



Лучшие тарифы и отличное обслуживание с 1954

Политика Конфиденциальности

Auto Europe считает защиту ваших персональных данных своим главным приоритетом. Мы бы хотели сообщить вам о данных, которые мы обрабатываем, и о их назначении в соответствии с законом о защите данных.

1. Обработка данных

За обработку данных в Европе отвечает:

Auto Europe Deutschland GmbH
Landsbergerstrasse 155
80687 Munich
Германия

Если у вас возникли вопросы или есть комментарии относительно нашей политики конфиденциальности и защиты данных в целом или вопросы, касаемые контроля над вашими данными (см. пункт б), вы можете связаться с нами по эл.почте data-protection@autoeurope.de или изъяснить о своем желании в письменной форме, отправив его по почте на следующий адрес:

Kirsten Waidmann
Auto Europe Deutschland GmbH
Landsberger Straße 155
80687 Munich
Германия

2. Цели сбора личной информации пользователя

Персональные данные пользователей используются в следующих целях:

- Обеспечение функциональности и производительности веб-сайта.
- Обработка бронирований аренды транспортных средств, их доставка и оплата (заключение контрактов).
- Уведомление пользователя о интересных предложениях, акциях и новостях посредством нашей информационной рассылки.

3. Сохраненные личные данные

В целом, посетить наш веб-сайт можно и без предоставления каких-либо личных данных.

Для улучшения производительности и обеспечения функциональности нашего веб-сайта мы обрабатываем данные, переданные нам вашим интернет-браузером. К ним относятся дата и время вашего посещения, настройки браузера, операционная система и IP-адрес.

Для обработки бронирования аренды автодома, нам нужны ваши личные данные: фамилия, имя, адрес, возраст водителя, контактная информация, а именно: адрес эл. почты или номер телефона, данные кредитной карты или банковская информация. Для предоставления определенных услуг нам может понадобиться дата вашего рождения, водительское удостоверение, а также паспортные данные.

Для предоставления вам информации об акциях и предложениях посредством нашей рассылки нам понадобится адрес вашей эл.почты.

4. Передача личных данных

Бронирования аренды автодома контролируются компанией Auto Europe LLC, расположенной в США, Portland, ME 04103. Данные, которые вы предоставляете на нашем веб-сайте (см. пункт 3), будут переданы в Auto Europe LLC, нашему провайдеру платежных сервисов, включая сервер для предотвращения мошенничества и выбранному вами арендодателю для обработки вашего бронирования. Мы также передаем ваши данные нашему провайдеру Book My Ride для завершения бронирования.

Мы также оставляем за собой право передавать ваши данные уполномоченным органам, а именно: агентствам по взысканию долгов и организациям по защите бизнеса (например, компании, занимающиеся расследованиями кредитных махинаций).

Возможно, что получатели данных могут находиться в странах, не входящих в Европейскую экономическую зону (третьи страны), где законодательство в области защиты информации не обеспечивает нужный уровень защиты данных. В таких случаях Auto Europe гарантирует, что адекватный уровень защиты данных будет предоставлен другими способами.

5. Защита данных

Для надежной защиты данных, все запросы на бронирования и связанные с ними платежные операции, которые мы получаем на нашем сайте, обрабатываются с помощью безопасного шифрования HTTPS с использованием современной технологии шифрования (SSL / TLS). Чтобы убедиться, что ваш браузер использует надежный сервер, поищите значек замка в нижней части окна браузера. Если интернет-адрес начинается с „https“, а замок в „закрытой" позиции, то все

операции, проводимые на сайте надежно защищены. В некоторых браузерах адресная строка или ее часть отображаются зеленым цветом. (Внимание: описанные средства безопасности активированы только для страниц, на которых вы можете просмотреть и отправить запрос или подтвердить бронирование, предоставив данные кредитной карты).

6. Контроль над вашими данными

Вы можете в любое время запросить хранимую на нашем сайте вашу личную информацию. Вы можете также в любое время внести изменения в данную информацию вплоть до ее удаления из базы данных. Для получения такого права, используйте параметры контакта, указанные в пункте 1.

7. Предъявление претензий и жалоб

Кроме того, вы имеете право подать жалобу в компетентные органы. Компетентный орган, ответственный за Auto Europe Deutschland GmbH:

Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach
Германия

8. Использование файлов cookie

Веб-сайт Auto Europe ограниченно использует файлы cookie. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, передаваемые с нашего веб-сервера в ваш браузер во время вашего посещения нашего веб-сайта, которые затем хранятся на компьютере для последующего возвращения в сервер.

Целью файлов cookie является отслеживание ваших действий во время посещения нашего веб-сайта, а также при переходе с одной страницы нашего сайта на другую и определение окончания вашего посещения.

Мы также используем данные технологии для сбора информации о ваших предпочтениях в разные периоды и на разных платформах. Так делают наши деловые партнеры, в том числе наши рекламные партнеры. Эти компании используют определенные технологии для доставки вам рекламных объявлений и маркетинговых сообщений после того, как вы посетили наш веб-сайт. Разумеется вы также можете просматривать наш сайт без файлов cookie. Интернет-браузеры регулярно настроены на прием файлов cookie. Вы можете деактивировать использование файлов cookie в любое время в настройках вашего браузера. Пожалуйста, воспользуйтесь вспомогательными функциями вашего интернет-браузера, чтобы узнать, как изменить эти настройки.

Пожалуйста, обратите внимание, что некоторые функции нашего веб-сайта могут быть недоступны, если вы деактивируете использование файлов cookie.

В данном случае сбор или хранение личных данных в файлах cookie не происходит. Мы также не используем методы, которые объединяют информацию, произведенную с помощью файлов cookie с данными пользователей.

Если вы желаете, вы можете удалить все временные файлы cookie Auto Europe [здесь](#)

9. Использование ремаркетинга Google

На нашем веб-сайте используется функция ремаркетинга Google Analytics, службы веб-аналитики, предоставляемой компанией Google Inc. („Google“). Файлы cookie хранятся на вашем компьютере, что позволяет вести анализ ваших действий на веб-сайте.

Информация, собранная файлом cookie о вашей деятельности на этом веб-сайте, обычно передается на сервер Google в США и хранится там. Мы используем эту услугу на нашем веб-сайте с повышенной анонимностью IP-адреса. Это означает, что на нашем веб-сайте система Google предварительно сокращает IP-адрес пользователей, находящихся на территории государств-членов Европейского Союза или других государств, являющихся участниками Европейской экономической зоны. Только в отдельных случаях полный IP-адрес пользователя будет передан на сервер Google в США и там сокращен. От нашего имени Google использует эту информацию для оценки вашей активности на веб-сайте, для сбора отчетов о деятельности веб-сайта и предоставления другим службам, связанным с деятельностью веб-сайта и использованием Интернета, а также для нас как операторов веб-сайта.

Для более подробной информации об использовании данных компанией Google перейдите по ссылке: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

IP-адрес, полученный из вашего браузера и используемый Google Analytics, не будет совмещен с другими данными Google.

Вы можете деактивировать использование файлов cookie и их хранение в настройках вашего браузера (см. Пункт 8). Пожалуйста, обратите внимание, что некоторые функции нашего веб-сайта могут быть недоступны, если вы деактивируете использование файлов cookie. Вы можете отключить опцию использования программой Google файлов cookie перейдя по ссылке https://www.autoeurope.ru/privacy.cfm?ga_out=Y

Кроме того, вы можете запретить сбор и использование данных, созданных файлом cookie и связанных с вашими действиями на веб-сайте (включая ваш IP-адрес), а также обработку этих данных компанией Google путем загрузки и установки

подключаемого модуля браузера. Для этого перейдите по ссылке: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru>

10. Информационная рассылка

На нашем сайте вам предоставляется возможность получать информацию о наших предложениях и акциях через рассылку новостей. После того, как вы предоставите нам адрес вашей эл. почты, мы отправим вам электронное письмо с подтверждением. И только после того, как вы перейдете по ссылке подтверждения, содержащейся в письме, ваш адрес эл. почты будет добавлен в наш список рассылки. Это является гарантом того, что только фактический владелец адреса эл. почты может подписаться на рассылку. Обработка данных посредством информационной рассылки осуществляется только с вашего согласия.

Вы можете также в любое время [отписаться](#) нашей рассылки.

11. Контакт с пользователем

Перед вашим отъездом Auto Europe также отправит вам сообщение, в котором перечислены полезные советы и напоминания о том, что следует взять с собой для получения автомобиля в пункте проката. После завершения аренды мы можем отправить вам анкету или попросить вас поделиться с нами вашим опытом.

12. Ссылки

Наш сайт может содержать ссылки на другие платформы. Если вы, нажав на одну из ссылок, переходите на другой сайт, политика конфиденциальности Auto Europe Deutschland GmbH больше не действует. Вместо этого в силу вступает политика конфиденциальности соответствующего оператора веб-сайта.

13. Изменения политики конфиденциальности

Мы оставляем за собой право вносить изменения в данную политику конфиденциальности, чтобы адаптировать ее к новым функциям на веб-сайте или к изменившейся правовой ситуации. Данная версия политики конфиденциальности, действительна на момент посещения нашего веб-сайта.

Март 2020