



Supre priser og den beste servicen siden 1954

Beskyttelse av personopplysninger

Auto Europe tar beskyttelsen av dine personopplysninger svært alvorlig. Under vil vi informerer deg om hvilken data vi behandler og formålet dette tjener underlagt relevant lovgivning for databeskyttelse.

1. Ansvarlig autoritet for dataprosessering i Europa er:

Auto Europe Deutschland GmbH
Landsbergerstrasse 155
80687 München
Tyskland

Dersom du har spørsmål til eller kommentarer vedrørende vår datasikring eller dine rettigheter (se Nr. 6), kan du kontakte oss på data-protection@autoeurope.de eller kontakte vår databeskyttelsesansvarlige per post:

Ms Kirsten Waidmann
Auto Europe Deutschland GmbH
Landsbergerstrasse 155
80687 München
Tyskland

2. Formål med prosessering av data

Vi samler og prosesserer data av følgende grunner:

- For å sikre funksjonaliteten og ytelsen til nettstedet.
- For å behandle booking av bobiler, levering av disse og betaling (kontraktbehandling).
- Å dele interessante tilbud og nyheter gjennom vårt nyhetsbrev forutsatt at du som kunde har bedt om å motta disse tilbudene

3. Lagret data

Det er mulig å besøke vår nettside uten å oppgi personlig data.

For bedre ytelse og for å garantere vår hjemmesides funksjonalitet behandler vi dataene som overføres til oss via nettleseren din. Disse data inkluderer dato og tid for besøket, nettleserinnstillingene, operativsystem og IP-adresse.

For å behandle booking av bobil trenger vi ditt navn, adresse, sjåførens alder, kontaktinfo som e-postadresse eller telefonnummer samt kredittkort eller bankinfo. For å kunne garantere vise tilbud trenger vi fødselsdato, førerkort og ID-info.

For å kunne sende deg informasjon og tilbud via vårt nyhetsbrev trenger vi din e-post adresse.

4. Mottaker eller kategorier av mottakere

Bestillinger av bobilutleie håndteres av vårt moderselskap Auto Europe LLC, et USA-basert selskap med hovedkvarter i Portland, ME 04103, USA. Datene du oppgir via vår nettside, slik som dem beskrevet i seksjon 3 overføres til Auto Europe LLC, vår betalingstjeneste inkludert Fraud Prevention (beskyttelse mot svindel), og ditt valgte utleiefirma for det formål å prosessere din booking. Vi vil også dele din informasjon med vår søkemotorleverandør Book My Ride, for å gjennomføre bookingen.

Vi forebeholder oss retten til å overføre dine data til gjeldsinnkrevelsesfirmaer og organisasjoner for forretningsbeskyttelse (som kredittundersøkelsesselskaper).

Det er mulig at mottakerne av din data befinner seg i land utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (tredjeland) der gjeldende lover ikke holder samme standard for databeskyttelse. I disse tilfeller sikrer Auto Europe et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse på andre måter.

5. Databeskyttelse

Av hensyn til ditt personvern vil alle bookingforespørsler og relaterte betalingstransaksjoner som når oss gjennom vår nettside prosesseres med HTTPS sikker kryptering som benytter seg av top moderne kryptering (SSL / TLS). Du ser at din browser bruker dette sikre systemet på at adressen begynner med "https" og at et lite symbol med en hengelås (oftest) kan sees i adressefeltet i ditt browservindu. Når låsen er lukket er koblingen sikker. Noen nettlesere viser deler av vinduet i grønt for å indikere dette. (Merk at disse sikkerhetssymbolene kun vises på sider der du kan se og sende din forespørsel og legge inn kredittkortdetaljer).

6. Håndheving av rettigheter

Du har rett til å be om informasjon om personopplysningene vi har om deg; i tillegg til å be om korrigerings, sletting eller begrensning av behandlingen av disse dataene når som helst. For å benytte deg av disse rettighetene, vennligst bruk kontaktinformasjonen oppført under punkt nr. 1.

7. Ankerrett ved tilsynsmyndigheter

Du har også rett til å gjøre en formell klage ved de aktuelle tilsynsmyndigheter. Tilsynsmyndighetene ansvarlige for Auto Europe Deutschland GmbH er som følger

Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach
Tyskland

8. Bruk av Cookies

Auto Europe bruker cookies (informasjonskapsler) på vår nettside. Cookies er små tekstfiler som sendes fra vår webserver til nettleseren din under besøket på nettstedet vårt. Dette lagres på datamaskinen din for å gi deg en bedre brukeropplevelse senere.

Formålet med cookies er å fortsette å gjenkjenne datamaskinen din når du besøker nettstedet vårt og når du skifter fra en av våre nettsider til en annen av våre nettsider, og for å kunne fastsette slutten av besøket.

Vi bruker også denne teknologien til å samle bruksinformasjon og preferanseinformasjon om deg over tid og på tvers av ulike plattformer. Dette gjør også våre utvalgte forretningspartnere, inkludert våre annonsepartnere. Disse selskapene bruker visse teknologier til å levere annonser og markedsføringsmeldinger til deg etter at du har besøkt nettstedet vårt. Selvfølgelig kan du også se vår hjemmeside uten cookies. Nettlesere er jevnlig innstilt for å godta cookies. Du kan deaktivere bruk av cookies når som helst i nettleserens innstillinger. Vennligst bruk hjelpesfunksjonene til nettleseren din for å finne ut hvordan du endrer disse innstillingene. Vær oppmerksom på at enkelte funksjoner på nettstedet vårt ikke fungerer hvis du deaktiverer bruk av cookies.

Samling eller lagring av personlige data i finner ikke sted i denne kontekst på våre sider. Vi bruker heller ikke teknikker som kombinerer informasjon generert av cookies med brukerdata.

Hvis du vil slette Auto Europe sine cookies, klikk [her](#).

9. Google Analytics

Vår nettside bruker Google Analytics, en tjeneste for webanalyse levert av Google Inc. ("Google"). Cookies lagres på din datamaskin, noe som tillater analyse av din bruk av nettsiden.

Informasjonen generert av cookies om ditt bruk av nettsiden blir overført til en Google server i USA og lagres der. Vi bruker tjenesten på vår nettside med IP anonymitet. Dette betyr at din IP adresse vil forkortes på forhånd av Google innen medlemsstatene i EU eller i andre kontraherende stater i avtalen i Det europeiske økonomiske samarbeidsområde og derfor anonym. Kun i unntakstilfeller vil hele IP adressen sendes til Googles server i USA og forkortes der. Google vil på våre vegne bruke denne informasjonen til å evaluere din bruk av nettsiden for å vurdere nettsidens aktivitet og for å formidle andre tjenester relatert til nettstedaktiviteten og internettbruken til oss som. For mer informasjon om Googles bruk av data kan du besøke: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

IP adressen hentet fra din browser og brukt av Google Analytics vil ikke bli brukt sammen med annen Googel data.

Du kan hindre lagring av cookies i din browser via innstillingene i softwaret til din browser (se punkt 8.). Vær oppmerksom på at noen funksjoner på nettstedet vårt ikke fungerer hvis du deaktiverer bruk av cookies. Videre er det mulig å forhindre innsamling av Google Analytics ved å be om et tilbakekallingskap. Vennligst klikk på følgende link:

https://www.autoeurope.no/privacy.cfm?ga_out=Y

I tillegg kan du hindre samling og bruk av data generert av cookies og relatert til din bruk av nettsiden (inkludert din IP adresse) i tillegg til prosesseringen av denne data av Google ved å laste ned og installere en browser plug-in som er tilgjengelig via følgende link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

10. Nyhetsbrev

På vår nettside tilbys du sjansen til å lese om våre tilbud via et nyhetsbrev. Vi bruker den såkalte dobbelte opt-in prosedyren for registrering. Etter at du har gitt oss din e-postadresse, sender vi deg en bekreftelses-epost. Først når du klikker på bekreftelseskoblingen som du finner i den mottatte e-posten vil du bli lagt til vår mailingliste. Dette sikrer at kun e-postadressens innehaver kan bestille nyhetsbrevet og godkjenne videre sending. Databehandling i sammenheng med nyhetsbrevet er basert på ditt samtykke.

Du har rett til å trekke tilbake ditt samtykke til å motta nyhetsbrev til enhver tid.

Du kan avslutte nyhetsbrevsabonnementet [her](#) og trekke tilbake ditt samtykke.

11. Annen kommunikasjon

Auto Europe vil også sende deg en e-post før avreise med informasjon om henting av din bobil i tillegg til nyttige tips og råd samt påminnelser om hva du må ha med deg ved henting av leiebilen. Etter at leieavtalen er gjennomført vil vi sende en spørreskjema slik at du kan fortelle oss om din opplevelse.

12. Linker

Vår nettside kan inneholde lenker til andre plattformer. Hvis du blir omdirigert til en annen nettside ved å klikke på en av linkene gjelder ikke personvernreglene for Auto Europe Deutschland GmbH lenger. I stedet vil retningslinjene for den respektive nettoperatøren for linken du har fulgt gjelde videre.

13. Endringer i Datasikkerhet

Vi forbeholder oss retten til å endre våre retningslinjer for personvern for å tilpasse den til nye funksjoner på nettsidene våre eller en endret juridisk situasjon. Politikken som gjelder i tidsrommet du besøker nettsiden vil være gjeldende.

Datert Mars 2020