



Scherpste prijzen en beste service sinds 1954

## **Privacy Policy**

Auto Europe beschouwt de bescherming van uw persoonlijke gegevens als onze belangrijkste verantwoordelijkheid. Hieronder informeren wij u over de gegevens die we verwerken en het doel ervan in overeenstemming met de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming.

### **1. De verantwoordelijke instantie voor gegevensverwerking in Europa is**

Auto Europe Deutschland GmbH  
Landsbergerstrasse 155  
80687 München  
Duitsland

Als u vragen of opmerkingen heeft over ons privacybeleid voor gegevensbescherming in het algemeen of de handhaving van uw rechten (zie nr. 6), kunt u contact met ons opnemen via het emailadres [data-protection@autoeurope.de](mailto:data-protection@autoeurope.de) of neem schriftelijk contact op met onze verantwoordelijke medewerker voor gegevensbescherming:

Kirsten Waidmann  
Auto Europe Deutschland GmbH  
Landsbergerstrasse 155  
80687 München  
Duitsland

### **2. Doel van gegevensverwerking**

We verzamelen en verwerken gegevens om de volgende redenen:

- Om de functionaliteit en prestaties van de website te waarborgen.
- Om de boeking van campers, hun levering en betaling (contractverwerking) te verwerken.
- Om interessante aanbiedingen en nieuws te delen via onze nieuwsbrief, ervan uitgaande dat u als klant ermee akkoord bent gegaan om deze aanbiedingen te ontvangen.

### **3. Opgeslagen gegevens**

In principe is het mogelijk om onze website te bezoeken zonder persoonlijke gegevens te verstrekken.

Voor betere prestaties en om de functionaliteit van onze website te garanderen, verwerken wij de gegevens die door uw internetbrowser naar ons zijn verzonden. Deze omvatten de datum en tijd van uw bezoek, browserinstellingen, het besturingssysteem en het IP-adres.

Om een camperhuur te verwerken, hebben we uw naam, adres, leeftijd van de bestuurder, contactgegevens zoals een e-mailadres of een telefoonnummer, creditcard of bankgegevens nodig. Om bepaalde aanbiedingen te kunnen garanderen, hebben we mogelijk uw geboortedatum, rijbewijs en ID-gegevens nodig.

Om u informatie en aanbiedingen via onze nieuwsbrief te sturen, hebben we uw e-mailadres nodig.

### **4. Ontvanger of categorieën ontvangers**

De reserveringen voor camperhuur worden afgehandeld door ons moederbedrijf Auto Europe LLC, een Amerikaans bedrijf met hoofdkantoor in Portland, ME 04103, VS. De gegevens die u verstrekt in een formulier op onze website, zoals die beschreven in sectie 3, worden verzonden naar Auto Europe LLC, onze betalingsdientaanbieder inclusief fraudepreventie, en het door u gekozen verhuurbedrijf, met als doel uw camperhuur boeking. We zullen uw gegevens ook delen met onze provider van het reserveringssysteem 'Book My Ride' om het boekingsproces te voltooien.

We behouden ons ook het recht voor om uw gegevens over te dragen aan incassobureaus en organisaties voor bedrijfsbescherming (zoals kredietbeoordelingsbedrijven).

Het is mogelijk dat de ontvangers van de gegevens zich bevinden in landen buiten het Europees Economische Gebied (derde landen) waar het lokaal van toepassing zijnde recht geen vergelijkbaar niveau van gegevensbescherming biedt. In dergelijke gevallen zorgt Auto Europe ervoor dat een voldoende hoog niveau van gegevensbescherming op andere manieren wordt gegarandeerd.

### **5. Gegevensbescherming**

Om uw privacy te beschermen, worden alle boekingsaanvragen en gerelateerde betalingstransacties die wij via onze website ontvangen, verwerkt door een HTTPS versleutelde server met behulp van de modernste codering (SSL/TLS). U kunt zien dat uw browser deze beveiligde codering gebruikt, aangezien dit wordt aangegeven door het internetadres dat begint met "https" en een klein symbool van een hangslotje (meestal) welke wordt weergegeven in de adresbalk van uw browser. Wanneer het slotje gesloten is, is het een beveiligde overdracht. Sommige browsers tonen de adresbalk of een deel ervan in het groen als dit het geval is. (Houd er rekening mee dat deze beveiligingsinstellingen alleen beschikbaar zijn op pagina's waar u uw aanvraag kunt zien en verzenden of uw creditcardgegevens kunt opgeven).

## **6. Handhaving van uw rechten**

U heeft het recht om op elk gewenst moment informatie op te vragen over de persoonlijke gegevens die we van u bewaren en om de correctie, verwijdering of beperking van de verwerking van deze gegevens aan te vragen. Gebruik de contactmogelijkheden onder nummer 1 om van deze rechten gebruik te maken.

## **7. Recht van beroep bij toezichthoudende instanties**

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende instantie. De toezichthoudende instantie die verantwoordelijk is voor Auto Europe Deutschland GmbH is de volgende:

Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Promenade 27  
91522 Ansbach  
Duitsland

## **8. Gebruik van Cookies**

Auto Europe maakt gebruik van cookies op onze website. Cookies zijn kleine tekstbestanden die van onze webserver naar uw browser worden verzonden tijdens uw bezoek aan onze website en die door uw browser op uw computer worden opgeslagen voor later gebruik.

Het doel van deze cookies is om uw computer tijdens een bezoek aan onze website te blijven herkennen wanneer u wisselt van één van onze websites naar een andere website van ons en om het einde van uw bezoek te kunnen bepalen.

We gebruiken deze technologieën ook om gebruiks- en voorkeursinformatie over u te verzamelen in de loop der tijd en op verschillende platforms. Dat geldt ook voor onze geselecteerde zakenpartners, inclusief onze advertentiepartners. Deze bedrijven gebruiken

bepaalde technologieën om advertenties en marketingberichten aan u te leveren na een bezoek aan onze website. Natuurlijk kunt u onze website ook zonder cookies bekijken. Internetbrowsers staan vaak standaard ingesteld om cookies te accepteren. U kunt het gebruik van cookies op elk moment deactiveren in de instellingen van uw browser. Gebruik alstublieft de hulpfuncties van uw internetbrowser om uit te vinden hoe u deze instellingen kunt wijzigen. Houd er rekening mee dat sommige functies van onze website mogelijk niet werken als u het gebruik van cookies uitschakelt.

Het verzamelen of opslaan van persoonlijke gegevens in cookies vindt in dit verband niet plaats. We gebruiken ook geen technieken die door cookies gegenereerde informatie combineren met gebruikersgegevens. Als u liever de Auto Europe-cookies verwijdert, klik dan [hier](#).

## **9. Google Analytics**

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Cookies worden op uw computer opgeslagen, waardoor een analyse van uw gebruik van de website mogelijk is.

De informatie die door de cookie wordt gegenereerd over uw gebruik van deze website, wordt meestal doorgestuurd naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen. We gebruiken de service op onze website met geactiveerde IP-anonimiteit. Dit betekent dat op onze website uw IP-adres vooraf door Google zal worden ingekort in de lidstaten van de Europese Unie of in andere lidstaten van de Europese Economische Zone en zodoende anoniem is. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres overgedragen naar een server van Google in de VS en daar afgekort. In onze naam zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, rapporten over de website-activiteit samen te stellen en om andere diensten met betrekking tot de website-activiteit en internetgebruik aan ons als websitebeheerder te leveren. Voor meer informatie over Google's gebruik van gegevens, ga naar:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Het IP-adres, dat is verkregen via uw browser en wordt gebruikt door Google Analytics, wordt niet samengevoegd met andere Google-gegevens.

U kunt voorkomen dat cookies in uw browser worden opgeslagen in de instellingen van uw browsersoftware (zie 8.). Houd er rekening mee dat sommige functies van onze website mogelijk niet werken als u het gebruik van cookies uitschakelt. Bovendien is het mogelijk om de verwerking door Google Analytics te voorkomen door een opt-out-cookie in te stellen. Klik op de volgende link:

[https://www.autoeurope.nl/privacy.cfm?ga\\_out=Y](https://www.autoeurope.nl/privacy.cfm?ga_out=Y)

Bovendien kunt u het verzamelen en gebruiken van de door de cookie gegenereerde gegevens

met betrekking tot uw gebruik van de website (inclusief uw IP-adres) en de verwerking van deze gegevens door Google voorkomen door de browserplug-in te downloaden en te installeren die beschikbaar is via de volgende link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

## **10. Nieuwsbrief**

Op onze website heeft u de mogelijkheid om via de nieuwsbrief informatie over onze aanbiedingen te ontvangen. We gebruiken de zogenaamde double opt-in procedure voor de registratie. Nadat u ons uw e-mailadres heeft gegeven, sturen wij u een bevestigingsmail. Alleen als u op de bevestigingslink in de e-mail klikt, wordt uw e-mailadres toegevoegd aan onze mailinglijst. Dit zorgt ervoor dat uitsluitend de daadwerkelijke eigenaar van het e-mailadres de nieuwsbrief kan aanvragen. Gegevensverwerking in het kader van de nieuwsbrief vindt plaats met uw toestemming.

U hebt het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken voor toekomstige nieuwsbrief-e-mails.

U kunt zich [hier](#) afmelden voor de nieuwsbrief en daarmee uw toestemming intrekken.

## **11. Andere communicatie**

Auto Europe may also send you a emails prior to pick-up containing some useful advice and reminders of what you will need to take with you to the motorhome provider. After you have completed your rental, we may send you a questionnaire or ask you to review your experience with us.

## **12. Links**

Auto Europe stuurt u voorafgaand aan het ophalen van de huurauto ook een "voor vertrek email" met een aantal nuttige adviezen en een herinnering aan wat u moet meenemen naar de balie van de autoverhuurder. Nadat u uw huur heeft voltooid, kunnen wij u een vragenlijst toesturen of vragen om uw ervaring met ons te delen.

## **13. Wijziging van de gegevensbescherming**

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid te wijzigen om het aan te passen aan de nieuwe functies op de website of aan een gewijzigde juridische situatie. Het bestaande beleid dat van kracht is op het moment dat u onze website bezoekt, is geldig.