



Regolamento Privacy

Auto Europe considera molto importante la protezione dei tuoi dati personali. Di seguito vorremmo pertanto informarti sui dati che elaboriamo, in conformità alle leggi vigenti sulla protezione dei dati e a quale scopo.

1. L'autorità responsabile per il trattamento dei dati in Europa è:

Auto Europe Deutschland GmbH
Landsbergerstrasse 155
80687 München
Germania

Per qualsiasi domanda o commenti in merito alla nostra politica sulla protezione dei dati personali o in generale sulla rivendicazione dei tuoi diritti (vedi punto 6), puoi contattarci all'indirizzo email data-protection@autoeurope.de oppure per posta al nostro referente in merito alla prenotazione dei dati:

Ms Kirsten Waidmann
Auto Europe Deutschland GmbH
Landsbergerstrasse 155
80687 München
Germania

2. Finalità del trattamento dei dati

Raccogliamo ed elaboriamo i dati per i seguenti motivi:

- Per garantire la funzionalità e le prestazioni del sito web.
- Per elaborare la prenotazione di camper a noleggio, la loro consegna e il pagamento (elaborazione del contratto).
- Per condividere offerte e novità interessanti tramite la nostra newsletter, presumendo che il cliente abbia accettato di ricevere tali offerte.

3. Dati registrati

Fondamentalmente è possibile visitare il nostro sito web senza fornire alcun dato personale.

Per prestazioni migliori e per garantire la funzionalità del nostro sito web, elaboriamo i dati trasmessi dal tuo browser. Questi includono la data e l'orario in cui sei entrato nel nostro sito, le impostazioni del browser, il sistema operativo e l'indirizzo IP.

Per elaborare la prenotazione di un noleggio camper abbiamo bisogno del nome, indirizzo, età del conducente, delle informazioni di contatto come un indirizzo email o un numero di telefono, della carta di credito o credenziali bancarie. Per essere in grado di garantire determinate offerte potremmo aver bisogno della tua data di nascita, della patente di guida e di un documento d'identità. Per inviarti informazioni e offerte tramite la nostra newsletter, abbiamo bisogno del tuo indirizzo email.

4. Destinatari o categorie di destinatari

Le prenotazioni relative al noleggio camper sono gestite dalla nostra società madre Auto Europe LLC, con sede a Portland, ME 04103, USA. I dati forniti tramite il modulo sul nostro sito, così come quelli indicati al punto 3, saranno trasmessi ad Auto Europe LLC, ai nostri prestatori di servizi di pagamento, inclusa l'antifrode, e alla compagnia di noleggio prescelta, al fine di elaborare la tua prenotazione. Condivideremo inoltre i tuoi dati con il fornitore del nostro sistema di prenotazione Book My Ride, per completare la procedura di prenotazione.

Ci riserviamo inoltre il diritto di trasferire i tuoi dati ad agenzie di recupero crediti e a organizzazioni per la protezione delle imprese (come ad esempio società di investigazione del credito).

È possibile che i destinatari dei dati possano trovarsi al di fuori dell'area economica europea (Paesi terzi) in cui la legge applicabile non offre un livello comparabile di protezione dei dati. In questi casi Auto Europe si assicura che un livello adeguato di protezione dei dati sia garantito in altri modi.

5. Sicurezza dei dati

Per proteggere la tua privacy, tutte le richieste di prenotazione e le relative transazioni di pagamento pervenute tramite il nostro sito web, vengono elaborate con la crittografia sicura HTTPS utilizzato la più moderna tecnologia di criptaggio (SSL / TLS). Potrai riconoscere che il tuo browser utilizza questa trasmissione sicura dall'indirizzo internet che inizia con "https" e il simbolo di un piccolo lucchetto (solitamente) visualizzato nella finestra di navigazione del tuo browser. Quando il lucchetto è chiuso, si tratta di un trasferimento sicuro. In questo caso alcuni

browser mostrano la barra degli indirizzi o parte di essa in verde. (Si prega di notare che queste impostazioni di sicurezza sono disponibili solo sulle pagine in cui è possibile visualizzare o inviare la tua richiesta o inserire i dettagli della carta di credito).

6. Rispetto dei diritti

Hai il diritto di richiedere informazioni sui tuoi dati personali che deteniamo e di richiederne la correzione, la cancellazione o la limitazione del trattamento in qualsiasi momento. Per esercitare questi diritti si prega di utilizzare le opzioni di contatto elencate al punto 1.

7. Diritto di appello presso l'Autorità di vigilanza

Hai inoltre il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di vigilanza competente. L'autorità di vigilanza responsabile di Auto Europe Deutschland GmbH è la seguente:

Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach
Germania

8. Utilizzo dei cookies

Auto Europe utilizza i cookies sul proprio sito web. I cookies sono piccoli file di testo inviati dal nostro server al tuo browser mentre visiti il nostro sito e vengono memorizzati da quest'ultimo sul tuo computer per un successivo recupero.

Lo scopo di questi cookies è di continuare a riconoscere il tuo computer durante una visita al nostro sito web, quando si passa da un nostro sito all'altro, per determinare la fine della tua visita.

Utilizziamo inoltre queste tecnologie per raccogliere informazioni sulle tue abitudini e preferenze nel corso del tempo e su piattaforme diverse. Così fanno anche i nostri partner commerciali selezionati, compresi i nostri partner pubblicitari. Queste aziende utilizzano determinate tecnologie per farti visualizzare pubblicità e messaggi di marketing dopo aver visitato il nostro sito web. Naturalmente è possibile visitare il nostro sito web anche senza cookies. I browser sono regolarmente impostati per accettare i cookies. Puoi disattivarne l'uso in qualsiasi momento attraverso le impostazioni del tuo browser. Utilizza per favore la guida del tuo browser per scoprire come modificare queste impostazioni. Si prega di notare che alcune prestazioni del nostro sito web potrebbero non funzionare se si disabilita l'uso dei cookies.

La raccolta o la memorizzazione dei dati personali nei cookies in questo contesto avviene tramite

noi. Inoltre non utilizziamo tecniche che combinano informazioni generate dai cookies con i dati dell'utente. Se preferisci eliminare i cookies di Auto Europe per favore clicca [qui](#).

9. Google Analytics

Il nostro sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). I cookies sono memorizzati sul tuo computer, che consente un'analisi del tuo utilizzo del sito web.

Le informazioni generate dai cookies sull'utilizzo di questo sito web, vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli USA e ivi archiviate. Usiamo il servizio sul nostro sito web con l'IP anonimo attivato. Ciò significa che sul nostro sito web il tuo indirizzo IP verrà abbreviato preventivamente da Google all'interno degli stati membri dell'Unione Europea e negli altri stati aderenti all'Accordo nell'Area Economica Europea e per questo anonimo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo sarà trasferito su un server di Google negli USA e lì abbreviato. Per conto nostro, Google utilizzerà queste informazioni per valutare il tuo utilizzo del sito web, per compilare report sull'attività del sito e per fornire a noi, quali operatori del sito, altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di internet.

Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google visita:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

L'indirizzo IP ottenuto dal tuo browser e utilizzato da Google Analytics non sarà combinato con altri dati di Google.

È possibile impedire la memorizzazione dei cookies nel tuo browser attraverso le impostazioni del browser stesso (vedi punto 8). Si prega di notare che alcune prestazioni del nostro sito potrebbero non funzionare se si disabilita l'uso dei cookies. È inoltre possibile impedire la raccolta da parte di Google Analytics impostando un cookie di opt-out. Per favore clicca sul seguente link: https://www.autoeurope.it/privacy.cfm?ga_out=Y

È altresì possibile impedire la raccolta e l'utilizzo dei dati generati dai cookies relativi al tuo utilizzo del sito web (compreso il tuo indirizzo IP), nonché l'elaborazione di questi dati da parte di Google, scaricando e installando il plug-in disponibile tramite il seguente link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

10. Newsletter

Sul nostro sito ti viene offerta la possibilità di ricevere informazioni sulle nostre offerte tramite la newsletter. Usiamo la cosiddetta procedura double opt-in per la registrazione. Dopo averci fornito il tuo indirizzo email, ti invieremo un'email di conferma. Solo cliccando sul link di conferma contenuto nell'email il tuo indirizzo sarà aggiunto alla nostra mailing list. Ciò garantisce

che solo il proprietario effettivo dell'indirizzo email possa iscriversi alla newsletter.
L'elaborazione dei dati nel contesto della newsletter è basata sul consenso dell'utente.

Hai il diritto di revocare questo consenso in qualsiasi momento per future newsletter. Puoi disdire la newsletter [qui](#) e revocare quindi il tuo consenso.

11. Altre comunicazioni

Auto Europe ti invierà anche una "email pre-partenza" prima del ritiro dell'auto, contenente alcuni consigli utili e promemoria su ciò che dovrai portare con te al banco del noleggiatore. Dopo aver completato il noleggio potremmo inviarti un questionario o chiedere di recensire la tua esperienza con noi.

12. Links

Il nostro sito potrebbe contenere link verso altre piattaforme. Se si viene reindirizzati ad un altro sito web cliccando su uno dei link, la politica sulla privacy di Auto Europe non è più valida. Si applicherà invece la politica prevista dall'operatore del sito web in questione.

13. Modifiche alla sicurezza dei dati

Ci riserviamo il diritto di modificare questa politica sulla privacy per adattarla alle nuove funzioni del sito o a uno status legale differente. L'attuale politica in vigore al momento della tua visita al nostro sito web sarà valida.

Marzo 2020