

## Règle de confidentialité

Auto Europe attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. Par conséquent, nous souhaitons vous informer, ci-dessous, sur les données que nous traitons conformément aux lois pertinentes sur la protection des données et à quelles fins.

### **1. Autorité responsable**

L'autorité responsable du traitement des données en Europe est :

Auto Europe Deutschland GmbH  
Landsbergerstrasse 155  
80687 München  
Allemagne

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant notre politique sur la protection des données personnelles en général ou sur la revendication de vos droits (voir § 6), vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail [data-protection@autoeurope.de](mailto:data-protection@autoeurope.de) ou bien contacter, par voie postale, notre délégué à la protection des données :

Mme Kirsten Waidmann  
Auto Europe Deutschland GmbH  
Landsbergerstrasse 155  
80687 München  
Allemagne

### **2. Objectif des traitements de données**

Nous recueillons et traitons les données pour les raisons suivantes :

- Assurer la fonctionnalité et la performance du site.
- Traiter les réservations des locations de camping-cars, leur livraison et leur paiement (traitement des contrats).
- Transmettre des offres et autres nouvelles intéressantes via notre newsletter, à condition que vous ayez accepté de recevoir ces offres en tant que client

### **3. Données enregistrées**

En principe, il est possible de consulter notre site internet sans fournir de données personnelles.

Pour obtenir une meilleure performance et pour garantir la fonctionnalité de notre site, nous traitons les données qui nous sont transmises par votre navigateur Internet. Celles-ci incluent la date et l'heure de votre visite sur notre site, les paramètres du navigateur, le système d'exploitation et l'adresse IP.

Pour traiter la réservation d'un camping-car, nous avons besoin du nom, l'adresse et l'âge du conducteur ainsi que des coordonnées tels qu'une adresse e-mail ou un numéro de téléphone, carte de crédit ou informations bancaires. Afin de pouvoir garantir certaines offres, nous pouvons avoir besoin, également, des données sur la date de naissance, le permis de conduire et la carte d'identité.

Pour vous envoyer des informations et des offres via notre newsletter, nous avons besoin de votre adresse e-mail.

#### **4. Destinataire ou catégories de destinataires**

Les réservations des voitures de location sont gérées par notre société mère Auto Europe LLC, une société américaine basée à Portland, ME 04103, États-Unis. Les données que vous fournissez dans un formulaire sur notre site web, telles que celles décrites dans le § 3, seront transmises à Auto Europe LLC, notre prestataire de services de paiement, y compris la prévention des fraudes, et au loueur partenaire sélectionné, dans le but de traiter votre location de camping-car. Pour compléter le processus de réservation, nous partagerons également vos données avec notre fournisseur du service de réservation, Book My Ride.

Nous nous réservons également le droit de transférer vos données aux agences de recouvrement de créances et aux organisations de protection des entreprises (telles que les sociétés d'enquête de crédit).

Il est possible que les destinataires des données soient situés dans des pays en dehors de l'Espace économique européen (pays tiers) où la législation applicable n'offre pas un niveau comparable de protection des données. Dans ce cas, Auto Europe garantit qu'un niveau adéquat de protection des données est assuré par d'autres moyens.

#### **5. Sécurité des données**

Pour protéger vos données personnelles, toutes les demandes de réservation et les transactions de paiement connexes qui nous parviennent via notre site web sont traitées avec un cryptage sécurisé HTTPS utilisant un cryptage de pointe (SSL / TLS). Vous saurez que votre navigateur utilise cette transmission sécurisée lorsque la barre d'adresse de la fenêtre de votre navigateur contient bien la mention https et que le symbole de verrouillage ou cadenas est présent. Lorsque le cadenas est fermé, il s'agit d'un transfert sécurisé. Certains navigateurs affichent la barre d'adresse ou une partie de celle-ci en couleur verte pour ce cas. (Veuillez noter que ces paramètres de sécurité sont uniquement disponibles sur les pages où vous pouvez voir et envoyer votre demande ou envoyer les détails de votre carte de crédit).

## 6. Application des droits

Vous avez le droit de demander, à tout moment, des informations sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet et de demander la correction, la suppression ou la restriction du traitement de ces données. Pour faire valoir ces droits, veuillez utiliser les options de contact répertoriées au § 1.

## 7. Droit d'appel auprès des autorités de contrôle

De plus, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente de contrôle. L'autorité responsable de contrôle d'Auto Europe Deutschland GmbH est la suivante :

Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Promenade 27  
91522 Ansbach  
Allemagne

## 8. Utilisation de cookies

Auto Europe utilise des cookies sur notre site web. Les cookies sont des petits fichiers texte transmis par notre serveur à votre navigateur lors de votre visite sur notre site web et qui sont temporairement stockés sur votre ordinateur pour une récupération ultérieure.

L'objectif de ces cookies est de continuer à reconnaître votre ordinateur lors de votre visite sur notre site web, lorsque vous passez d'un de nos sites web à un autre de nos sites web et de pouvoir déterminer la durée de votre visite sur notre site.

Nous utilisons également ces technologies pour recueillir, au fil du temps, des informations sur le comportement des utilisateurs lors de leur visite sur des différentes plates-formes internet, ainsi que leur préférence. Cela s'applique également à nos partenaires commerciaux sélectionnés, y compris nos partenaires publicitaires. Ces entreprises utilisent certaines technologies pour vous livrer des publicités et des messages marketing une fois que vous avez visité notre site web. Bien entendu, vous pouvez également consulter notre site web sans cookies. Les navigateurs Internet sont régulièrement configurés pour accepter les cookies. Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies à tout moment via les paramètres de votre navigateur. Veuillez utiliser les fonctions d'aide de votre navigateur Internet pour savoir comment modifier ces paramètres. Veuillez noter que certaines fonctionnalités de notre site web peuvent ne pas fonctionner si vous désactivez l'utilisation des cookies.

Le rassemblement ou le stockage des données personnelles dans des cookies n'a pas lieu dans ce contexte par nous. Nous n'utilisons pas non plus de techniques combinant les informations générées par les cookies avec les données de l'utilisateur. Si vous préférez supprimer les cookies d'Auto Europe, veuillez cliquer [ici](#).

## PRÉFÉRENCES EN MATIÈRE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Lorsque vous visitez des sites Web, ils peuvent conserver ou récupérer des données dans votre navigateur. Cette conservation est souvent nécessaire pour les fonctionnalités de base du site Web. La conservation peut être utilisée pour le marketing, les analyses et la personnalisation du site, comme la conservation de vos préférences. La confidentialité est importante pour nous, vous avez donc la possibilité de désactiver certains types de conservation qui peuvent ne pas être nécessaires pour le fonctionnement de base du site Web. Le blocage des catégories peut avoir un impact sur votre expérience sur le site Web.

### ESSENTIEL

Ces éléments sont nécessaires pour activer les fonctionnalités de base du site Web.

### MARKETING

Ces éléments sont utilisés pour diffuser des publicités plus pertinentes pour vous et vos intérêts. Ils peuvent également être utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité et mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires. Les réseaux publicitaires les placent généralement avec l'autorisation de l'exploitant du site Web.

### PERSONNALISATION

Ces éléments permettent au site Web de se souvenir des choix que vous faites (tels que votre nom d'utilisateur, votre langue ou la région dans laquelle vous vous trouvez) et fournissent des fonctionnalités améliorées et plus personnelles. Par exemple, un site Web peut vous fournir des bulletins météorologiques locaux ou des informations sur le trafic en conservant des données sur votre emplacement actuel.

### ANALYSES

Ces éléments aident l'exploitant du site Web à comprendre comment son site Web fonctionne, comment les visiteurs interagissent avec le site et s'il peut y avoir des problèmes techniques. Ce type de conservation ne collecte généralement pas d'informations permettant d'identifier un visiteur.

## 9. Google Analytics

Sur notre site web, nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Inc. ("Google"). Les cookies sont stockés sur votre ordinateur, ce qui permet une analyse de votre utilisation du site.

Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Nous utilisons le service sur notre site web avec l'anonymat IP activé. Cela signifie que sur notre site internet, votre adresse IP sera préalablement raccourcie, et donc anonyme, par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants de l'Accord dans l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transférée à un serveur de Google aux États-Unis et y sera

raccourcie. En notre nom, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site web, pour compiler des rapports sur l'activité du site et pour fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet pour nous en tant qu'opérateurs de site web.

Pour en savoir plus sur l'utilisation des données par Google, veuillez cliquer ici :

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

L'adresse IP obtenue à partir de votre navigateur et utilisée par Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données Google.

Vous pouvez empêcher le stockage de cookies en configurant votre logiciel de navigation en conséquence (voir § 8). Veuillez noter que certaines fonctionnalités de notre site web peuvent ne pas fonctionner si vous désactivez l'utilisation des cookies. En outre, il est possible d'empêcher le recensement par Google Analytics en définissant un cookie de désactivation (Opt-Out-Cookies). Veuillez cliquer sur le lien suivant :

[https://www.autoeurope.fr/privacy.cfm?ga\\_out=Y](https://www.autoeurope.fr/privacy.cfm?ga_out=Y)

En outre, vous pouvez empêcher le stockage et l'utilisation des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in du navigateur disponible via le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

## 10. Newsletter

Sur notre site, vous avez la possibilité de recevoir, par le biais de notre newsletter, des informations sur nos offres. Pour le processus d'enregistrement, nous utilisons la procédure de double opt-in. Après nous avoir communiqué votre adresse e-mail, nous vous enverrons un e-mail de confirmation. Ce n'est que lorsque vous cliquez sur le lien de confirmation contenu dans l'e-mail que votre adresse e-mail sera ajoutée à notre liste de diffusion. Cela garantit que seul le détenteur actuel de l'adresse e-mail peut commander la newsletter. Le traitement des données dans le contexte de la newsletter est basé sur votre consentement.

Vous avez le droit de révoquer, à tout moment, ce consentement pour les futurs e-mails de newsletter. Vous pouvez vous désabonner [ici](#) de la newsletter et révoquer ainsi votre consentement.

## 11. Autres communications

Auto Europe vous enverra également un "e-mail de pré-départ" avant la date de prise en charge, contenant des conseils utiles et des informations sur les documents nécessaires pour présenter au comptoir de l'agence au moment de la prise en charge du véhicule de location. Après la restitution du véhicule, nous vous enverrons un questionnaire pour vous donner la possibilité d'évaluer les services d'Auto Europe.

## **12. Liens**

Notre site web peut contenir des liens vers d'autres plateformes internet. Si vous êtes redirigé vers un autre site en cliquant sur l'un des liens, la politique de confidentialité d'Auto Europe Deutschland GmbH ne s'applique plus, mais celle de l'opérateur du site web respectif.

## **13. Changement dans la protection des données**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité afin de l'adapter aux nouvelles fonctionnalités du site ou aux modifications de la loi. La politique en vigueur au moment de votre visite sur notre site web sera valide.

## **14. Divers**

Auto Europe Deutschland GmbH, Landsbergerstrasse 155, 80687 München, enregistrée auprès du Tribunal de grande instance de München HRB 149 828, agit en tant qu'agent direct pour les sociétés de location de voitures dans le monde entier pour le compte d'Auto Europe LLC, 43 Northport Dr, Portland, ME 04103, USA, enregistrée en tant que société à responsabilité limitée (Limited Liability Company) dans l'État du Delaware, États-Unis, numéro d'enregistrement 3726730 (ci-après "Auto Europe"). Pour tous les consommateurs de l'Union européenne, les conditions de cet accord et toutes les objections liées au paiement sont soumises à la loi de la République fédérale d'Allemagne.

En décembre 2022