



Mahtavat hinnat ja parasta palvelua vuodesta 1954

Tietosuojaseloste

Auto Europe pitää henkilötietojesi suojaamista tärkeänä vastuuna. Alla haluamme tiedoittaa sinua käsiteltävistä tiedoista ja niiden tarkoituksesta asiaankuuluvien tietosuojalakien mukaisesti.

1. Tietojenkäsittelyn vastuuhenkilö Euroopassa on:

Auto Europe Deutschland GmbH
Landsbergerstrasse 155
80687 München
Saksa

Jos sinulla on kysymyksiä tai kommentteja meidän tietosuojakäytännöistä yleensä tai oikeuksiesi puolustamisesta (katso nro 6), voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse data-protection@autoeurope.de tai ota yhteyttä meidän tietojenkäsittelyn vastuuhenkilöön kirjallisesti osoitteeseen:

Ms Kirsten Waidmann
Auto Europe Deutschland GmbH
Landsbergerstrasse 155
80687 München
Saksa

2. Tietojenkäsittelyn tarkoitus

Keräämme ja käsittelemme tietoja seuraavista syistä:

- Verkkosivujen toimivuuden ja tehokkuuden varmistamiseksi.
- Vuokra-autojen varauksien käsittelemistä, niiden toimittamista ja maksua varten (sopimuksen käsittely).
- Kiinnostavien tarjousten ja uutisten jakamiseksi uutiskirjeemme kautta olettaen, että asiakkaana olet hyväksynyt näiden tarjousten vastaanottamisen.

3. Tallennetut tiedot

Pohjimmiltaan on mahdollista käydä verkkosivuillamme ilman henkilökohtaisten tietojen luovuttamista.

Paremmen suorituskyvyn varmistamiseksi ja verkkosivujen toimivuuden takaamiseksi käsittelemme Internet-selaimesi lähettämät tiedot. Näihin kuuluvat vierailun päivämäärä ja kellonaika, selainasetukset, käyttöjärjestelmä ja IP-osoite.

Asuntoauton varaamista varten tarvitsemme nimen, osoitteen, kuljettajan iän, yhteystiedot, kuten sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron, luottokortin tai pankkitilin tiedot. Jotta voimme taata tietyt tarjoukset, saatamme tarvita syntymäpäiväsi, ajokorttisi ja henkilötietosi. Jotta voimme lähettää sinulle tietoja ja tarjouksia uutiskirjeemme kautta, tarvitsemme sähköpostiosoitteesi.

4. Vastaanottaja tai vastaanottajaryhmät

Asuntoautojen vuokraukset hoitaa yhdysvaltalainen emoyhtiö Auto Europe LLC, jonka pääkonttori on Portlandissa, ME 04103, Yhdysvalloissa. Tiedot, jotka annat lomakkeen kautta verkkosivustollamme, jotka on kuvattu kohdassa 3, toimitetaan Auto Europe LLC:lle, meidän maksupalveluntarjoajalle mukaan lukien Fraud Prevention, ja valitsemallesi autovuokraamolle, tarkoituksena käsitellä autonvuokrauksesi. Jaamme tietosi myös varausjärjestelmämme toimittajalle Book my Ride varausprosessin päättämistä varten.

Pidätämme myös oikeuden siirtää tietojasi velanhoitoyhdistyksille ja liike-elämän järjestöille (kuten luottotietoyhtiöille).

Tietojen vastaanottajat saattavat sijaita Euroopan talousalueen ulkopuolisissa maissa (kolmansissa maissa), joissa sovellettava laki ei tarjoa vertailukelpoista tietosuojan tasoa. Näissä tapauksissa Auto Europe varmistaa, että tietosuojan riittävä taso taataan muilla tavoin.

5. Tietoturva

Tietosuojasi suojaamiseksi kaikki varauspyynnöt ja niihin liittyvät maksutapahtumat, jotka suoritetaan meille verkkosivullamme, käsitellään HTTPS-suojatulla salausjärjestelmällä käyttämällä uusinta salausjärjestelmää (SSL / TLS). Huomaat, kun selaimesi käyttää tätä suojattua siirtoa, koska se näkyy Internet-osoitteen alussa https-muodossa ja pienellä lukkosymbolilla (yleensä), joka näkyy selainikkunan osoiterivissä. Kun lukko on kiinni, se tarkoittaa turvallista siirtoa. Jotkut selaimet näyttävät osoiterivin tai sen osan vihreänä tässä tapauksessa. (Huomaa, että nämä suojausasetukset ovat käytettävissä vain niillä sivuilla, joilla voit nähdä ja lähettää pyynnön tai antaa luottokortitiedot).

6. Oikeuksien täytäntöönpano

Sinulla on oikeus pyytää nähdä meidän sinusta pitämiä henkilötietojasi ja pyytää korjaamaan, poistamaan tai rajoittamaan näiden tietojen käsittelyä milloin tahansa. Näiden oikeuksien vahvistamiseksi käytä kohdassa 1. lueteltuja yhteystietoja.

7. Valitusoikeus valvontaviranomaisille

Lisäksi sinulla on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle. Auto Europe Deutschland GmbH:n vastuullinen valvontaviranomainen on seuraava:

Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach
Saksa

8. Evästeiden käyttö

Auto Europe käyttää evästeitä verkkosivustollaan. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka lähetetään verkkopalvelimestamme selaimeesi vierailusi aikana verkkosivuillamme, jotka tallentuvat tietokoneellesi myöhempää hakua varten.

Näiden evästeiden tarkoituksena on edelleen tunnistaa tietokoneesi vieraillessasi verkkosivustollamme, kun vaihdat jonkin verkkosivustomme toiseen verkkosivustoomme ja pystymme määrittämään vierailun loppumisen.

Käytämme tätä teknologiaa myös kerätäksemme ajan mittaan sinusta ja sinun käyttö- ja mieltymystietoja eri sivuilla. Näin tekevät myös valitut liikekumppanit, mukaan lukien meidän mainoskumppanit. Nämä yritykset käyttävät tiettyjä tekniikoita tarjoamaan mainoksia ja markkinointiviestejä sinulle vierailun jälkeen. Tietenkin voit myös katsella verkkosivustoamme ilman evästeitä. Internet-selaimet määrätään säännöllisesti hyväksymään evästeet. Voit poistaa evästeiden käytön milloin tahansa selaimen asetuksissa. Käytä Internet-selaimen apuominaisuuksia selvittääksesi, miten voit muuttaa näitä asetuksia. Huomaa, että jotkin verkkosivustomme ominaisuudet eivät välttämättä toimi, jos poistat evästeiden käytön käytöstä.

Henkilötietojen kerääminen tai tallentaminen evästeissä ei tapahdu meidän toimesta tässä yhteydessä. Emme myöskään käytä tekniikoita, jotka yhdistävät evästeiden tuottamat tiedot käyttäjän tietoihin.

Jos haluat poistaa Auto European evästeet, klikkaa [tästä](#).

9. Google Analytics

Sivustomme käyttää Google Analytics- ohjelmaa, Google Inc.:n ("Google") tarjoamaa verkkoanalyysipalvelua. Evästeet tallennetaan tietokoneellesi, mikä mahdollistaa verkkosivuston käytön analysoinnin.

Evästeiden kautta saadut, tämän sivuston käyttöäsi koskevat tiedot lähetetään yleensä Yhdysvalloissa sijaitsevalle Google-palvelimelle ja säilytetään siellä. Käytämme palvelua verkkosivustollamme aktivoitulla IP-osoitteen nimettömyydellä. Tämä tarkoittaa sitä, että Google lyhentää verkkosivustollamme IP-osoitteesi Euroopan unionin jäsenvaltioissa tai muissa sopimusvaltioissa Euroopan talousalueella, ja siten myös nimettömänä. Ainoastaan poikkeustapauksissa kokonainen IP-osoite siirretään Googlen palvelimelle Yhdysvalloissa ja lyhennetään siellä. Puolestamme Google käyttää näitä tietoja arvioidakseen verkkosivuston käyttöäsi, laatiakseen verkkosivujen toimintaa koskevia raportteja ja tarjotakseen muita verkkosivulla tapahtuvaan toimintaan ja Internetin käyttöön perustuvia palveluja meille, verkkosivustojen toimijoille.

Lisätietoja Googlen tietosuojakäytännöstä löydät täältä:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Selaimestasi saatua ja Google Analyticsin käyttämää IP-osoitetta ei yhdistetä muihin Google-tietoihin.

Voit estää evästeiden tallentamisen selaimellesi selaimesi asetuksissa (katso kohta 8). Huomaa, että jotkin verkkosivustomme ominaisuudet eivät välttämättä toimi, jos poistat evästeiden käytön käytöstä. Lisäksi voit estää Google Analyticsin keräämisen asettamalla opt-out-evästeen. Klikkaa seuraavaa linkkiä:

https://www.autoeurope.fi/privacy/?ga_out=Y

Lisäksi voit estää evästeiden tuottamien ja verkkosivun käyttöön liittyvien tietojen keräämisen ja käytön (myös IP-osoitteen), sekä näiden tietojen käsittelemisen Googlessa lataamalla ja asentamalla selaimen laajennuksen, joka on saatavilla seuraavasta linkistä:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

10. Sähköinen uutiskirje

Verkkosivuillamme sinulle tarjotaan tilaisuus ottaa vastaan tietoa tarjouksistamme uutiskirjeen kautta. Käytämme ns. Double opt-in -menettelyä rekisteröintiä varten. Kun olet antanut meille sähköpostiosoitteesi, lähetämme sinulle vahvistusviestin. Ainoastaan kun klikkaat sähköpostiosoitteessa olevaa vahvistuslinkkiä, sähköpostiosoitteesi lisätään postituslistallemme. Näin varmistetaan, että vain sähköpostiosoitteen todellinen omistaja voi tilata uutiskirjeen. Uutiskirjeen mukainen tietojenkäsittely perustuu käyttäjän suostumukseen.

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä suostumus milloin tahansa tuleville sähköpostiuutiskirjeille.

Voit peruuttaa uutiskirjeen [täällä](#) ja täten peruuttaa suostumuksesi.

11. Muut viestinnät

Auto Europe lähettää sinulle myös "lähtöä edeltävän sähköpostin" ennen noutoa, josta löytyy hyödyllisiä neuvoja ja muistutuksia siitä, mitä sinun tulee ottaa mukaan autovuokraamolle. Kun olet suorittanut vuokrauksesi, saatamme lähettää sinulle kyselylomakkeen tai pyytää sinua arvioimaan kokemuksesi kanssamme.

12. Linkit

Sivustomme voi sisältää linkkejä muille sivustoille. Jos sinut ohjataan toiselle sivustolle klikkaamalla jotakin linkkiä, Auto Europe Deutschland GmbH:n tietosuojakäytäntö ei silloin enää päde. Sen sijaan sovelletaan kyseisen verkkosivuston ylläpitäjän käytäntöä.

13. Muutokset tietoturvassa

Pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä mukautumaan verkkosivuston uusiin toimintoihin tai muuttuneeseen oikeudelliseen tilanteeseen. Nykyinen voimassaoleva menettelytapa on voimassa vierailusi aikana verkkosivuillamme.

Maaliskuu 2020