

## **Política de Privacidad**

Auto Europe garantiza la protección de sus datos, pues es una responsabilidad de mucha importancia para nosotros. A continuación, podrá encontrar información referente a la política de privacidad y su propósito de acuerdo con las leyes de protección de datos pertinentes.

### **1. Autoridad Responsable**

La autoridad responsable del tratamiento de datos en Europa es:

Auto Europe Deutschland GmbH  
Landsbergerstrasse 155  
80687 München  
Alemania

Si tiene cualquier duda con respecto a nuestra política de protección de datos en general o sobre el ejercicio de sus derechos (ver sección no. 6), puede contactarnos a través del correo electrónico [data-protection@autoeurope.de](mailto:data-protection@autoeurope.de) o contactar a nuestro responsable de protección de datos vía correo postal:

Sra. Kirsten Waidmann  
Auto Europe Deutschland GmbH  
Landsbergerstrasse 155  
80687 München  
Alemania

### **2. Propósito del Tratamiento de Datos**

Recopilamos y tratamos los datos por las siguientes razones:

- Para garantizar la funcionalidad y desempeño de la página web.
- Para procesar la reserva de autocaravanas de alquiler, su respectiva entrega y pago (procesamiento del contrato)
- Para compartir ofertas interesantes y noticias a través de nuestro boletín “newsletter”, asumiendo que el cliente ha aceptado la recepción de las mismas.

### **3. Datos Almacenados**

Básicamente, es posible acceder a nuestro sitio web sin tener que introducir datos personales. Con el objetivo de garantizar el buen funcionamiento y desempeño de nuestra página web, procesamos los datos proporcionados por su navegador de Internet. Como por ejemplo, la fecha y hora de su visita, su configuración de navegador, sistema operativo y dirección IP.

Para procesar las reservas de autocaravanas de alquiler necesitamos datos del conductor tales como: nombre, dirección, edad, información de contacto como correo electrónico, número de teléfono. Con el fin de poder garantizar ciertas ofertas o servicios, en algunos casos, requerimos fecha de nacimiento, carnet de conducir y DNI o pasaporte.

Además, necesitamos su correo electrónico para enviarle información y ofertas a través de nuestro boletín "newsletter".

### **4. Destinatarios o Categorías de Destinatarios**

El alquiler de autocaravanas es manejado por nuestra compañía principal Auto Europe LLC, con sede en Portland, ME 04103, Estados Unidos. Los datos que suministre a nuestro sitio web a través del formulario, descritos en la sección No. 3 serán transmitidos a Auto Europe LLC, a nuestro proveedor de servicio de pago que incluye Protección Anti-Fraude y la compañía de alquiler seleccionada, con el propósito de procesar su alquiler. También, con el fin de completar el proceso de reserva compartiremos sus datos con nuestro proveedor y motor de reservaciones Book My Ride.

También nos reservamos el derecho de transferir sus datos a agencias de cobro de deudas y organizaciones protectoras de empresas (tales como compañías de investigación crediticia). Es posible también que los destinatarios de los datos puedan estar ubicados en países fuera de la Unión Europea (terceros países), en los que la ley vigente no ofrece un nivel comparable de protección de datos. En estos casos, Auto Europe asegura el nivel adecuado de protección de sus datos.

### **5. Protección de Datos**

Con el fin de proteger su privacidad, todas las solicitudes de reserva y transacciones de pago asociadas, hechas a través de nuestro sitio web, son procesadas con cifrado HTTPS seguro que utiliza tecnología de vanguardia (SSL/TLS). Podrá reconocer que su navegador utiliza este sistema de transmisión segura ya que la dirección de Internet comienza con "https" y normalmente aparecerá en la barra de direcciones de la ventana de su navegador un pequeño símbolo de candado. Cuando el candado está cerrado significa que el envío de sus datos se hace

de forma segura. Algunos navegadores muestran la barra de direcciones o parte de ella en color verde para referirse a este caso. (Por favor, tenga en cuenta que estas configuraciones de seguridad están solo disponibles en páginas en la que pueda ver y enviar su solicitud o introducir los datos de su tarjeta de crédito).

## **6. Ejercicio de Derechos**

Tiene el derecho de solicitar, en cualquier momento, información sobre los datos personales que recopilamos sobre usted y requerir corrección de los mismos, eliminación o restricción del tratamiento de sus datos. Para ejercer sus derechos, por favor contáctenos a través de las opciones señaladas en la sección No. 1.

## **7. Derecho de Apelo ante Autoridades de Control**

Además, tiene el derecho de presentar una denuncia ante las Autoridades de Control competentes. La Autoridad de Control responsable de Auto Europe Deutschland GmbH es la siguiente:

Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Promenade 27  
91522 Ansbach  
Alemania

## **8. Uso de Cookies**

Utilizamos cookies en nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto enviados de nuestro servidor web a su navegador durante su visita en nuestra web que son almacenados en su ordenador para posterior recuperación.

El propósito en el uso de cookies es el de continuar el reconocimiento de su ordenador durante su visita a nuestra web, sobre todo al ir de una de nuestras página web a otra de nuestras páginas web y para poder determinar el fin de su visita.

También utilizamos esta tecnología para recopilar información sobre sus preferencias y uso a lo largo del tiempo y en diferentes plataformas. De la misma forma lo hace nuestra selección de socios comerciales, incluyendo nuestros socios publicitarios. Estas compañías utilizan ciertas tecnologías para ofrecerle anuncios y mensajes publicitarios luego de visitar nuestra web. Desde luego puede también visitar nuestra web sin utilizar cookies. Los navegadores de Internet normalmente están configurados para aceptar cookies. Puede desactivar el uso de cookies en cualquier momento accediendo a la configuración de su navegador. Por favor, diríjase al menú de ayuda de su navegador de Internet para descubrir cómo hacer estos cambios. Tenga en cuenta que algunas herramientas de nuestra web podrían no funcionar si desactiva el uso de cookies. La

recopilación o almacenamiento de sus datos personales en cookies no es llevada a cabo en este contexto por nosotros. Tampoco utilizamos técnicas que combinan la información generada por las cookies con datos del usuario. Si desea eliminar las cookies de Auto Europe, por favor haga clic [aquí](#).

## **9. Google Analytics**

Nuestro sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google Inc. ("Google"). Las cookies almacenadas en su ordenador son para permitir el análisis del uso dado a nuestra web.

La información generada por las cookies sobre el uso de nuestra web normalmente se transmite a y almacena en un servidor de Google en Estados Unidos. Utilizamos el servicio en nuestra web al habilitar la confidencialidad IP. Esto significa que su dirección de IP será previamente abreviada por Google, por lo tanto será anónima dentro de los estados miembros de la Unión Europea y otros estados contractuales del Acuerdo del Área de la Unión Europea. Solo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa al servidor de Google en los Estados Unidos. Google utilizará, en nuestro nombre, esta información para evaluar el uso que le dé a nuestra web, para compilar reportes sobre la actividad web y proveernos, como operadores de un sitio web, otros servicios relacionados a dicha actividad y uso del Internet. Para más información sobre el uso de datos de Google, visite: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

La dirección IP obtenida de su navegador y utilizada por Google Analytics no será combinada con otros datos Google.

Puede evitar el almacenamiento de cookies en su navegador a través de la configuración de su navegador (ver punto No. 8). Tenga en cuenta que algunas herramientas de nuestra web podrían no funcionar si desactiva el uso de cookies. Además, es posible evitar la recopilación hecha por Google Analytics al colocar un cookie de exclusión voluntaria.

Acceda al siguiente enlace: [https://www.autoeurope.es/privacy.cfm?ga\\_out=Y](https://www.autoeurope.es/privacy.cfm?ga_out=Y)

Adicionalmente, podrá evitar la recopilación y uso de datos generados por las cookies, relacionados al uso que le dé a nuestra web (incluyendo su dirección IP) así como el tratamiento de estos datos por Google al descargar e instalar un plug-in para su navegador, disponible a través del siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

## **10. Boletín “Newsletter”**

En nuestro sitio web, se le ofrece la oportunidad de recibir información sobre nuestras ofertas vía boletín “newsletter”. Para darse de alta utilizamos el llamado procedimiento de doble "Opt-

in". Luego de habernos proporcionado su dirección de correo electrónico, recibirá un correo de confirmación. Su correo electrónico será incluido a nuestra lista de correos solo una vez haya hecho clic en el enlace de confirmación incluido en dicho correo. Esto garantiza que solo el verdadero usuario del correo electrónico sea quien pueda suscribirse al boletín "newsletter". En el contexto del boletín "newsletter", el tratamiento de datos se basa en su consentimiento.

Tiene el derecho de revocar su consentimiento en cualquier momento para futuros correos del boletín "newsletter". [Aquí](#) podrá darse de baja del boletín "newsletter" y de esa forma revocar su consentimiento.

## **11. Otras Comunicaciones**

Auto Europe podría también enviarle otro correo electrónico con información sobre "antes de su viaje". En dicho correo se proveen consejos útiles y un recordatorio de lo que necesitará llevar consigo al momento de la recogida del vehículo. Luego de haber finalizado el alquiler, podríamos también enviarle un cuestionario para evaluar su experiencia con nosotros.

## **12. Enlaces**

Nuestro sitio web podría contener enlaces a otras plataformas. Dejará de aplicar la política de protección de datos de Auto Europe Deutschland GmbH si es re-direccionado a otra web, al hacer clic en alguno de nuestros enlaces. En cambio, aplicará la política vigente del operador del sitio web que visite.

## **13. Actualizaciones en la Protección de Datos**

Nos reservamos el derecho a modificar esta política de protección de datos con el fin de adaptarla a nuevas funcionalidades del sitio web o al cambio de situación jurídica. La política actual en vigor es válida al momento que visite nuestra web.

Marzo de 2020