



Fantastiske Priser og Den Bedste Service siden 1954

Beskyttelse af personlige oplysninger

Auto Europe anser beskyttelse af dine personlige data som vores største ansvar. Nedenfor vil vi gerne informere dig om de data, vi behandler, samt formålet i overensstemmelse med de relevante databeskyttelseslove.

1. Den ansvarlige myndighed for databehandling i Europa er:

Auto Europe Deutschland GmbH
Landsbergerstrasse 155
80687 München
Tyskland

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til vores privatlivspolitik om beskyttelse af personlige oplysninger generelt eller påstanden om dine rettigheder (se nr. 6), kan du kontakte os på data-protection@autoeurope.de eller kontakte vores databeskyttelsesansvarlige skriftligt pr. post:

Ms Kirsten Waidmann
Auto Europe Deutschland GmbH
Landsbergerstrasse 155
80687 München
Tyskland

2. Formål med databehandling

Vi indsamler og behandler data af følgende årsager:

- For at sikre funktionaliteten og ydeevnen af hjemmesiden.
- For at behandle bestillingen af autocamper leje, deres levering og betaling (kontrakt behandling).
- At dele interessante tilbud og nyheder via vores nyhedsbrev, forudsat at du som kunde har accepteret at modtage disse tilbud.

3. Gemt data

Dybest set, er det muligt at besøge vores hjemmeside uden at afgive nogen personlige oplysninger

For bedre ydeevne og for at garantere vores hjemmesides funktionalitet behandler vi de data, der sendes til os af din internetbrowser. Disse omfatter dato og tidspunkt for dit besøg, browserindstillinger, det operative system og IP-adressen.

For at behandle en reservation af autocamper leje, har vi brug for dit navn, adresse, førerens alder, kontaktoplysninger såsom en e-mail-adresse eller et telefonnummer, kreditkort eller bankoplysninger. For at kunne garantere visse tilbud kan vi få brug for din fødselsdato, kørekort og ID-oplysninger.

For at sende dig information og tilbud via vores nyhedsbrev, kræver vi din e-mailadresse.

4. Modtager eller kategorier af modtagere

Autocamper bestillinger håndteres af vores moderselskab Auto Europe LLC, et USA-baseret selskab med hovedkontor i Portland, ME 04103, USA. De data, du oplyser i en formular på vores hjemmeside, som dem, der er beskrevet i afsnit 3, vil blive overført til Auto Europe LLC, vores betalingstjenesteudbyder, herunder bedrageribekæmpelse, og dit valgte udlejningsfirma med det formål at behandle din booking. Vi deler også dine data med vores søgemaskine udbyder Book My Ride, for at afslutte bookingprocessen.

Vi forbeholder os også ret til at overføre dine data til inkassobureauer og organisationer til beskyttelse af erhvervslivet (såsom kreditundersøgelsesselskaber).

Det er muligt, at modtagerne af dataene kan være placeret i lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (tredjelande), hvor den gældende lovgivning ikke giver et sammenligneligt niveau af databeskyttelse. I sådanne tilfælde sikrer Auto Europe, at et passende niveau af databeskyttelse er sikret på andre måder.

5. Datasikkerhed

For at beskytte dine personlige oplysninger behandles samtlige reservationsforespørgsler og relaterede betalingstransaktioner, der når os via hjemmesiden med HTTPS sikker kryptering ved hjælp af den nyeste kryptering (SSL/TLS). Du vil vide, at din browser bruger denne sikre transmission da den er angivet med internetadressen, der begynder med "https" og et lille låsesymbol(normalt), der vises i adresselinjen i dit browservindue. Når låsen er lukket, er

overførslen sikker. Nogle browsere viser adresselinjen eller dele af den i en grøn farve i denne forbindelse. (Bemærk venligst, at disse sikkerhedsindstillinger kun er tilgængelige på sider, hvor du kan se og sende din forespørgsel eller indsende dine kreditkortoplysninger).

6. Håndhævelse af rettigheder

Du har ret til at anmode om oplysninger angående de personlige data, som vi har om dig, og til at anmode om korrektion, sletning eller begrænsning af behandlingen af disse data til enhver tid. For at hævde disse rettigheder, brug venligst kontaktoplysningerne i punkt nr. 1.

7. Appelretten hos tilsynsmyndighederne

Derudover har du ret til at indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndighed. Tilsynsmyndigheden med ansvar for Auto Europe Deutschland GmbH er som følger:

Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach
Tyskland

8. Brug af cookies

Auto Europe bruger cookies på vores hjemmeside. Cookies er små tekstfiler, der sendes fra vores webserver til din browser under dit besøg på vores hjemmeside, der er gemt af dette på din computer til senere afhentning.

Formålet med disse cookies er at fortsætte med at genkende din computer under et besøg på vores hjemmeside, når du skifter fra en af vores hjemmesider til en anden af vores hjemmesider samt være i stand til at bestemme slutningen af dit besøg..

Vi bruger også disse teknologier til at indsamle brugs- og præferenceoplysninger om dig over tid og på tværs af forskellige platforme. Det samme gør vores udvalgte forretningspartnere, herunder vores reklamepartnere. Disse virksomheder bruger visse teknologier til at levere annoncer og marketing meddelelser til dig efter at have besøgt vores hjemmeside. Selvfølgelig kan du også se vores hjemmeside uden cookies. Internetbrowsere indstilles regelmæssigt til at acceptere cookies. Du kan deaktivere brugen af cookies til enhver tid i indstillingerne for din browser. Brug venligst hjælpefunktionerne i din internetbrowser for at finde ud af, hvordan du ændrer disse indstillinger. Bemærk venligst, at nogle funktioner på vores hjemmeside muligvis ikke virker, hvis du deaktiverer brugen af cookies.

Indsamling eller opbevaring af personlige data i cookies finder ikke sted i denne sammenhæng af os. Vi bruger heller ikke teknikker, der kombinerer information, der genereres af cookies med brugerdata.

Hvis du foretrækker at slette Auto Europe cookies, venligst klik [her](#).

9. Google Analytics

Vores hjemmeside bruger Google Analytics, en webanalysetjeneste, der leveres af Google Inc. ("Google"). Cookies gemmes på din computer, hvilket gør det muligt at analysere din brug af hjemmesiden.

De oplysninger der genereres af den cookie, der vedrører dit brug af denne hjemmeside overføres til en Google-server i USA og gemmes der. Vi bruger tjenesten på vores hjemmeside med aktiveret IP-anonymitet. Det betyder, at din IP-adresse på vores hjemmeside forkortes på forhånd af Google i EU-landene eller i andre kontraherende stater i aftalen i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og derfor anonym. Kun i ekstraordinære tilfælde overføres den fulde IP-adresse til en Google-server i USA og forkortes der. På vegne af os vil Google bruge disse oplysninger til at evaluere din brug af hjemmesiden, at compilere rapporter om hjemmesiden aktivitet og at levere andre tjenester relateret til hjemmesiden aktivitet og internet brug til os som web-operatører. For mere information om Google's brug af data, besøg:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

IP-adressen fra din browser og brugt af Google Analytics vil ikke blive slået sammen med andre Google-data.

Du kan forhindre lagring af cookies i din browser i indstillingerne for din browser software (se 8.). Bemærk venligst, at nogle funktioner på vores hjemmeside muligvis ikke virker, hvis du deaktiverer brugen af cookies. Desuden er det muligt at forhindre indsamlingen af Google Analytics ved at indstille en opt-out-cookie. Venligst klik på følgende link:

https://www.autoeurope.dk/privacy.cfm?ga_out=Y

Derudover kan du forhindre indsamlingen og anvendelsen af de data, der genereres af den cookie, og i forbindelse med din brug af hjemmesiden (herunder din IP-adresse), samt behandlingen af disse data fra Google ved at downloade og installere browser plug-in tilgængelig via følgende link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

10. Newsletter

Vi bruger den såkaldte double opt-in procedure til registrering. Når du har givet os din e-mail-adresse, sender vi dig en bekræftelses-email. Først når du klikker på bekræftelseslinket i e-

mailen, vil din emailadresse blive tilføjet til vores mailingliste. Dette sikrer, at kun den egentlige ejer af e-mail-adressen kan bestille nyhedsbrevet. Databehandling i forbindelse med nyhedsbrevet er baseret på dit samtykke.

Du har ret til at tilbagekalde dette samtykke på ethvert tidspunkt for fremtidige e-mails nyhedsbreve.

Du kan afmelde nyhedsbrevet [her](#), og dermed tilbagekalde dit samtykke.

11. Andre kommunikationer

Auto Europe vil også sende dig en "før afgang e-mail" inden afhentning med nogle nyttige råd og påmindelser om, hvad du skal tage med dig til udlejningsleverandørem. Når du har afsluttet din udlejning, kan vi sende dig et spørgeskema eller bede dig om at gennemgå din oplevelse hos os.

12. Links

Vores hjemmeside kan indeholde links til andre platforme. Hvis du omdirigeres til et andet websted ved at klikke på et af linkene, gælder beskyttelsen af personlige oplysninger for Auto Europe Deutschland GmbH ikke længere. I stedet vil politikken for den pågældende webstedssoperatør gælde.

13. Ændringer i datasikkerhed

Vi forbeholder os retten til at ændre beskyttelsen af personlige oplysninger for at tilpasse den til de nye funktioner på hjemmesiden eller en ændret juridisk situation. Politikken gældende for tidspunktet af dit besøg på vores hjemmeside vil være gyldigt.