



Starke Preise und bester Service seit 1954

## **Regeln zur Privatsphäre**

Der Auto Europe Deutschland GmbH ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen. Wir möchten Sie daher nachfolgend darüber informieren, welche Daten wir im Einklang mit den einschlägigen Datenschutzgesetzen verarbeiten und zu welchen Zwecken dies geschieht.

### **1. Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung in Europa ist die:**

Auto Europe Deutschland GmbH  
Landsbergerstraße 155  
80687 München  
Deutschland

Bei Fragen und Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung, dem Thema Datenschutz allgemein oder der Geltendmachung Ihrer Rechte (vgl. Nr. 6) können Sie uns unter [data-protection@autoeurope.de](mailto:data-protection@autoeurope.de) kontaktieren oder sich schriftlich per Post an unsere Datenschutzbeauftragte wenden:

Frau Kirsten Waidmann  
Auto Europe Deutschland GmbH  
Landsbergerstraße 155  
80687 München  
Deutschland

### **2. Zweck der Datenverarbeitung**

Wir erheben und verarbeiten Daten zu folgenden Zwecken:

- Zur Durchführung und Gewährleistung der Funktionalität der Website
- Zur Abwicklung von Buchung von Wohnmobilen, deren Bereitstellung und Bezahlung (Vertragsabwicklung).
- Zur Übermittlung interessanter Angebote und Neuigkeiten mittels unseres Newsletters, vorausgesetzt Sie haben als Kunde zugestimmt, diese Angebote zu erhalten.

### **3. Gespeicherte Daten**

Grundsätzlich ist der Besuch unserer Website ohne Angabe von personenbezogenen Daten möglich.

Zur Durchführung und Gewährleistung der Funktionalität der Website verarbeiten wir Daten, die uns von Ihrem Internetbrowser übermittelt werden. Dies sind unter anderem Datum und Uhrzeit Ihres Webseitenaufrufs, Browsereinstellungen, das verwendete Betriebssystem und die IP-Adresse.

Zur Abwicklung der Wohnmobil-Buchung benötigen wir Ihren Namen, Ihre Adresse, das Alter des Fahrers, Kontaktinformationen wie E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, Kreditkarten- oder Bankinformationen und zur Gewährleistung bestimmter Angebote unter Umständen zusätzlich Geburtsdatum, Führerschein- und Ausweisinformationen.

Zum Versenden von Informationen und Angeboten über unseren Newsletter benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse.

### **4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern**

Die Abwicklung von Wohnmobil-Buchungen erfolgt durch die Auto Europe LLC, eine US-amerikanische Gesellschaft mit Sitz in Portland, ME 04103, USA. Ihre Daten, die Sie in einem Formular auf unserer Website zur Verfügung stellen, wie die in Abschnitt 3 beschriebenen, werden an Auto Europe LLC, unseren Zahlungsdienstleister und Verantwortlichen für Betrugsprävention und an Ihre ausgewählte Vermietungsgesellschaft weitergeleitet, um Ihre Buchung zu verarbeiten. Wir teilen Ihre Daten mit unserem Buchungsmaschinen-Anbieter Book My Ride, um den Buchungsprozess abzuschließen.

Außerdem behalten wir uns das Recht vor, Ihre Daten an Inkassounternehmen und Schutzorganisationen der Wirtschaft (z.B. Schufa) zu übermitteln.

Es ist möglich, dass die Empfänger der Daten ihren Sitz in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums haben (Drittländer), in denen das anwendbare Recht kein vergleichbares Datenschutzniveau bietet. Für solche Fälle stellt die Auto Europe Deutschland GmbH sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau auf andere Weise gewährleistet ist.

### **5. Datensicherheit**

Um Ihre Daten zu schützen, werden alle Buchungsanfragen und damit zusammenhängende Zahlungsvorgänge, die uns über unsere Website erreichen, unter Verwendung von dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Verschlüsselungsverfahren (SSL/TLS) mittels HTTPS über

einen sicheren Server abgewickelt. Dass Ihr Browser diese sichere Übertragung nutzt, erkennen Sie daran, dass die Internetadresse mit „https“ beginnt und an einem kleinen Schlosssymbol, das (normalerweise) in der Adresszeile Ihres Browserfensters angezeigt wird. Wenn das Schloss geschlossen ist, handelt es sich um eine sichere Übertragung. Einige Browser zeigen für diesen Fall die Adresszeile oder einen Teil davon in grüner Farbe. (Bitte berücksichtigen Sie, dass diese Sicherheitseinstellungen nur auf Seiten eingestellt sind, auf denen Sie Ihre Anfrage sehen und versenden können bzw. Sie uns Ihre Kreditkartendetails mitteilen).

## **6. Geltendmachung Ihrer Rechte**

Sie haben das Recht jederzeit Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten sowie die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten zu verlangen. Zur Geltendmachung dieser Rechte nutzen Sie bitte die unter Nr. 1 genannten Kontaktmöglichkeiten.

## **7. Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörden**

Darüber hinaus haben Sie das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen. Die für die Auto Europe Deutschland GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist das:

Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Promenade 27  
91522 Ansbach  
Deutschland

## **8. Einsatz von Cookies**

Auf unserer Website setzen wir Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Internetseiten von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf gespeichert werden.

Zweck dieser Cookies ist, Ihren Computer während eines Besuchs auf unserer Website beim Wechsel von einer unserer Websites zu einer anderen unserer Websites zu identifizieren und das Ende Ihres Besuchs feststellen zu können.

Wir verwenden diese Technologien auch, um Nutzungsdaten und Präferenzen über Sie im Laufe der Zeit und auf verschiedenen Plattformen zu sammeln. Das Gleiche gilt für unsere ausgewählten Geschäftspartner, einschließlich unserer Werbepartner. Diese Unternehmen verwenden bestimmte Technologien, um Ihnen nach dem Besuch unserer Website Anzeigen und Werbebotschaften zu übermitteln. Natürlich können Sie unsere Website grundsätzlich auch ohne Cookies betrachten. Internet-Browser sind grundsätzlich so eingestellt, dass sie Cookies

akzeptieren. Sie können die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Bitte verwenden Sie die Hilfefunktionen Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Website möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

Eine Erhebung oder Speicherung personenbezogener Daten in Cookies findet in diesem Zusammenhang durch uns nicht statt. Wir setzen keine Techniken ein, die durch Cookies anfallende Informationen mit Nutzerdaten verbinden.

Falls Sie es bevorzugen die Auto Europe Cookies zu löschen, klicken Sie bitte [hier](#).

## **9. Google Analytics**

Auf unserer Website verwenden wir Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc. („Google“). Dabei werden Cookies auf Ihrem Computer gespeichert, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir setzen den Dienst auf unserer Website mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das heißt, dass auf unserer Website Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt und somit anonymisiert wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns als Webseitenbetreiber zu erbringen. Für mehr Informationen über die Datennutzung von Google, besuchen Sie bitte: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browsersoftware verhindern (siehe 8.). Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Website möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben. Weiterhin besteht die Möglichkeit die Erfassung durch Google Analytics durch das Setzen eines Opt-Out-Cookies zu verhindern. Klicken Sie hierfür bitte auf folgenden Link: [https://www.autoeurope.de/privacy/?ga\\_out=Y](https://www.autoeurope.de/privacy/?ga_out=Y)

Sie können darüber hinaus die Erfassung der, durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung

der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## **10. Newsletter**

Auf unserer Website bieten wir Ihnen an, Informationen zu unseren Angeboten per Newsletter zu erhalten. Für den Anmeldevorgang verwenden wir das sog. Double Opt-In-Verfahren. Nachdem Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, senden wir Ihnen eine Bestätigungsnachricht an diese E-Mail-Adresse. Erst wenn Sie auf den darin enthaltenen Bestätigungs-Link klicken, wird Ihre E-Mail-Adresse beim Newsletter-Versand berücksichtigt. Damit ist gewährleistet, dass nur der tatsächliche Inhaber der E-Mail-Adresse den Newsletter bestellen kann. Die Datenverarbeitung im Rahmen des Newsletters erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung.

Sie können sich [hier](#) vom Newsletter abmelden und somit Ihre Einwilligung widerrufen.

## **11. Sonstige Kommunikation**

Auto Europe wird Ihnen vor der Abholung Ihres Mietwagens eine "E-Mail vor Anmietung" senden, die einige nützliche Hinweise und Tipps enthält, was Sie mit zum Mietwagenschalter nehmen sollten. Nachdem Sie Ihren Mietwagen wieder abgegeben haben, senden wir Ihnen einen Fragebogen oder bitten Sie, Ihre Erfahrungen mit uns zu teilen.

## **12. Links**

Unsere Website enthält Links zu anderen Internetangeboten. Wenn Sie durch einen Klick auf einen der Links auf eine andere Website weitergeleitet werden, gilt nicht mehr die Datenschutzerklärung der Auto Europe Deutschland GmbH, sondern die des jeweiligen Webseiten-Betreibers.

## **13. Änderungen der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor diese Datenschutzerklärung zu ändern, um Sie an neue Funktionen auf der Website oder eine geänderte Rechtslage anzupassen. Für Ihren Besuch auf unserer Website gilt die zu dem jeweiligen Zeitpunkt aktuelle Fassung.