Política de Privacidade

Na Auto Europe consideramos que a proteção dos seus dados pessoais é a nossa maior responsabilidade. Neste sentido, gostaríamos de informá-lo sobre o processamento de dados e o seu objetivo, de acordo com as leis de proteção de dados relevantes.

1. Autoridade responsável

A autoridade responsável pelo processamento de dados na Europa é a:

Auto Europe Deutschland GmbH
Landsbergerstrasse 155
80687 München
Alemanha

Caso tenha alguma dúvida ou queira deixar um feedback sobre a nossa política de privacidade e de proteção de dados de uma maneira geral ou deseje reivindicar os seus direitos (consulte o Item 6.), por favor entre em contato conosco através do seguinte endereço de e-mail:
data-protection@autoeurope.de ou contacte o nosso responsável pela proteção de dados por correio, para a seguinte morada:

Exma. Sra. Kirsten Waidmann
Auto Europe Deutschland GmbH
Landsbergerstrasse 155
80687 München
Alemanha

2. Objetivos do processamento de dados

Nós coletamos e processamos informação pelos seguintes motivos:

- Para garantir o funcionamento e o desempenho do nosso website.
- Para processar a reserva de motorhomes, a sua entrega e o pagamento (processamento do contrato).
- Para partilhar ofertas e novidades interessantes através da nossa newsletter assumindo que o cliente concordou em receber estas ofertas.

3. Dados guardados

É possível visitar o nosso website sem fornecer dados pessoais.

Para um melhor desempenho e para garantir a funcionalidade do nosso website, processamos os dados transmitidos pelo seu browser de internet. Isso inclui a data e hora da visita ao website, as configurações do browser, o sistema operacional utilizado e o endereço de IP.

Para processar uma reserva de um motorhome, precisamos do seu nome, endereço, idade do motorista principal, informações de contato, como o endereço de e-mail ou o número de telefone, cartão de crédito ou dados bancários. Para garantir determinadas ofertas, pode ser necessária a sua data de nascimento, carteira de habilitação e informações de identificação.

Para lhe enviar informações e ofertas através da nossa newsletter, precisamos do seu endereço de e-mail.

4. Destinatário ou categorias de destinatários

As reservas de aluguel de motorhomes são tratadas pela nossa empresa-mãe, a Auto Europe LLC, uma empresa sediada nos Estados Unidos, mais especificamente em Portland, ME 04103, EUA. Os dados fornecidos por nossos clientes, ao preencherem um formulário em nosso website, como descrito no Item 3., serão transmitidos à Auto Europe LLC, que é nosso provedor de serviços de pagamento incluindo a prevenção de fraude, e à locadora selecionada, a fim de processar a sua reserva de aluguel de motorhomes. Para concluir o processo de reserva, também iremos partilhar os seus dados com o nosso fornecedor de serviços de reservas, a Book My Ride.

Também nos reservamos o direito de transferir os seus dados a agências de cobrança de dívidas e a organizações de proteção do comércio (tal como empresas de investigação de crédito).
É possível que os destinatários dos dados possam estar localizados em países fora do Espaço Econômico Europeu (países terceiros) onde as leis atuais não oferecem o mesmo nível de proteção de dados. Nestes casos, a Auto Europe assegura que um nível adequado de proteção de dados é garantido de outras formas.

5. Segurança de dados

Para proteger a sua privacidade, todos os pedidos de reserva e pagamentos relacionados que chegam através do nosso website são processados com criptografia segura HTTPS, utilizando criptografia de última geração (SSL/TLS). É possível confirmar que seu browser utiliza esta transmissão segura, observando o endereço do site, que deve começar com "https" e (geralmente) exibir um pequeno cadeado na barra de pesquisa da janela do seu browser. Quando o cadeado está fechado, é porque se trata de uma transferência segura. Alguns browsers mostram a barra de pesquisa ou parte dela na cor verde. (Atenção: Estas

configurações de segurança estão disponíveis somente em páginas da internet onde é possível visualizar e enviar o seu pedido ou as informações do seu cartão de crédito).

6. Reivindicação de direitos

Você tem o direito, a qualquer momento, de solicitar informações sobre os dados pessoais que temos guardados sobre você e solicitar a modificação, a exclusão ou a restrição do processamento desses dados. Para reivindicar esses direitos, por favor, utilize as opções de contato listadas no Item 1.

7. Direito de recurso junto das autoridades competentes

Além disso, você também tem o direito de apresentar uma queixa junto da autoridade supervisora competente. A autoridade supervisora responsável pela Auto Europe Deutschland GmbH é a seguinte:

Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach
Alemanha

8. Utilização de cookies

A Auto Europe utiliza cookies no seu website. Cookies são pequenos arquivos de texto que são enviados do nosso servidor web para o seu navegador durante a sua visita ao nosso website e que são armazenados pelo navegador em seu computador para uma posterior recuperação.

O objetivo destes cookies é continuar reconhecendo seu computador durante uma visita ao nosso website, ao mudar de um dos nossos websites para outro e para poder determinar o final da sua visita.

Também utilizamos esta tecnologia para recolher informações de utilização e suas preferências ao longo do tempo e em diferentes plataformas. O mesmo se aplica às nossas parceiras de negócio selecionadas, incluindo os nossos parceiros de publicidade. Estas empresas utilizam tecnologias específicas para lhe enviar anúncios e mensagens de marketing depois de visitar o nosso website. Claro que é possível navegar no nosso website sem cookies. Mas os browsers são geralmente pré-definidos para aceitar cookies. O utilizador pode desativar a utilização de cookies a qualquer momento nas configurações do seu browser. Por favor, consulte os recursos de ajuda do seu browser de internet para descobrir como alterar essas configurações. Por favor note que alguns dos recursos do nosso website poderão não funcionar se o utilizador desativar a utilização de cookies.

A coleta ou armazenamento de dados pessoais em cookies não ocorre neste contexto por nós. Também não utilizamos técnicas que combinam informações geradas por cookies com dados do utilizador.

Se desejar excluir as cookies do website da Auto Europe, por favor clique aqui.

PREFERÊNCIAS DE ARMAZENAMENTO

Quando visita um website, os seus dados podem ser guardados ou recuperados pelo mesmo no seu browser. Este armazenamento é necessário para garantir o funcionamento básico do site. Além disso, pode ser utilizado para marketing, análise e personalização do site, bem como para guardar as suas preferências. Uma vez que a sua privacidade é muito importante para nós, pode desativar certos tipos de armazenamento que podem não ser necessários para o funcionamento básico do site. O bloqueio de certas categorias poderá afetar a sua navegação no site.

ESSENCIAL

Estes cookies são necessários para garantir o funcionamento básico do site.

MARKETING

Estes cookies são utilizados para exibir publicidade relevante e que vá ao encontro dos seus interesses. Além disso, podem ser utilizados para reduzir a frequência com que os anúncios são exibidos, bem como para medir a eficácia das campanhas publicitárias. As empresas responsáveis pela publicidade costumam inserir estes cookies com a permissão do operador do website.

PERSONALIZAÇÃO

Estes cookies permitem que o website memorize as suas preferências (como o nome de utilizador, o idioma ou a região em que se encontra) e fornecem funcionalidades otimizadas e personalizadas. A título de exemplo, os websites podem apresentar a previsão do tempo ou os alertas de trânsito na sua região, uma vez que armazenam os dados relativos à sua localização atual.

ANÁLISE

Estes cookies ajudam o operador do website a analisar o desempenho do mesmo, a forma como os visitantes interagem com o site e eventuais problemas técnicos. Este tipo de armazenamento geralmente não recolhe informações que permitam identificar os utilizadores.

9. Google Analytics

O nosso website utiliza o Google Analytics, um serviço de análise da web fornecido pelo Google Inc. ("Google"). Os cookies são armazenadas em seu computador, o que permite uma análise da sua utilização do website.

As informações geradas pelos cookies sobre a utilização deste website são geralmente

transmitidas para um servidor do Google nos Estados Unidos e armazenadas nele. Utilizamos o serviço no nosso website com o anonimato de IP ativado. Isto significa que, no nosso website, o seu endereço de IP será previamente abreviado pelo Google nos estados-membros da União Europeia e em outros estados que fazem parte do Acordo do Espaço Econômico Europeu e, portanto, anônimo. Somente em casos excepcionais é que o endereço de IP completo será transferido para um servidor do Google nos Estados Unidos e abreviado lá. Em nosso nome, o Google irá utilizar essas informações para avaliar a sua utilização do website, para compilar relatórios sobre a atividade do website e para nos fornecer, como operadores de websites, outros serviços relacionados com a atividade do website e com a utilização da internet. Para mais informações sobre o uso de dados do Google, por favor, clique aqui:
https://policies.google.com/technologies/partner-sites

O endereço de IP obtido pelo seu browser e utilizado pelo Google Analytics não será misturado com outros dados do Google.

O utilizador pode impedir o armazenamento de cookies em seu browser, mais especificamente nas configurações de software do browser (veja Item 8.). Verifique que alguns recursos do nosso website podem não funcionar ao desativar a utilização de cookies. Além disso, é possível impedir a coleta de dados feita pelo Google Analytics, ao definir um cookie opt-out (cookie de desativação). Por favor, clique no seguinte link:
https://br.autoeurope.com/privacy.cfm/?ga_out=Y

Além disso, o utilizador também pode impedir a recolha e a utilização de dados gerados pelo cookie e relacionados à sua utilização do website (incluindo o seu endereço de IP) bem como, o processamento desses dados pelo Google, ao efetuar o download e instalar o plug-in do browser, disponível através do seguinte link: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt

10. Newsletter

No nosso website, o utilizador tem a oportunidade de receber informações sobre as nossas ofertas através da newsletter. Utilizamos o chamado procedimento double opt-in para o registro. Depois de nos fornecer o seu endereço de e-mail, iremos enviar-lhe um e-mail de confirmação. Somente quando clicar no link de confirmação contido nesse e-mail é que o seu e-mail será adicionado à nossa lista de e-mails. Este procedimento garante que apenas o proprietário real do endereço de e-mail pode solicitar a subscrição da newsletter. O processamento de dados no contexto da newsletter baseia-se no seu consentimento.
O utilizador tem o direito de revogar este consentimento a qualquer momento em relação a futuras newsletters.
Você pode anular a subscrição da newsletter aqui e, assim, revogar o seu consentimento.

11. Outros tipos de comunicação

A Auto Europe também lhe enviará um e-mail informativo, antes da data de retirada do veículo, com algumas informações úteis e importantes sobre o que é necessário apresentar à locadora de motorhomes. Depois de ter concluído o seu aluguel, podemos enviar-lhe um

questionário ou pedir-lhe para compartilhar sua experiência de aluguel de motorhomes através da Auto Europe.

12. Links

O nosso website pode conter links para outras plataformas. Se for redirecionado para outro website ao clicar num dos links, a política de privacidade da Auto Europe Deutschland GmbH não será mais aplicável. Nessa altura, será aplicada a política de privacidade desse respectivo operador de website.

13. Mudanças na segurança de dados

Reservamo-nos o direito de alterar esta política de privacidade, a fim de adaptá-la a novas funcionalidades do website ou a alterações da lei. A política atual em vigor no momento da sua visita ao nosso website é a política válida.

14. Diversos

A Auto Europe Deutschland GmbH, Landsbergerstrasse 155, 80687 München, Alemanha, registrada em München HRB 149 828, atua como intermediária no aluguel de carros em todo o mundo para a Auto Europe LLC. A Auto Europe LLC, 43 Northport Dr, Portland, ME 04103, EUA, está registrada como Empresa de Responsabilidade Limitada no Estado de Delaware, EUA, número de registro 3726730 (mencionada como "Auto Europe" daqui em diante). Para todos os consumidores da União Europeia, as condições deste acordo e todas as objeções relacionadas com o pagamento estão sujeitas à Lei da República Federal da Alemanha.

Dezembro de 2022