



Bra priser och bäst service sedan 1954

Allmänna villkor och regler för husbilsuthyrning med Auto Europe

Avtalsförhållande– Reservation av fordonskategori

Auto Europe LLC har arrangerat din hyra med det husbilsuthyrningsföretag som finns nämnt på denna bokningsbekräftelse. Auto Europe LLC har, i arrangerandet av denna husbilshyra, agerat som husbilsförmedlare mellan uthyrningsfirman (listad på denna bekräftelse) och dig som kund. Under förmedling av denna hyra har Auto Europe LLC, mottagit betalning från dig som kund, på uppdrag av uthyrningsföretaget. Denna bokningsbekräftelse är inget hyresavtal och Auto Europe erbjuder ingen husbilsuthyrning själva. När du hämtar upp ditt hyrda fordon måste du som kund skriva under ett hyreskontrakt (som följer lokala lagar) som du får av uthyrningsfirman som finns namngivet på denna bokningsbekräftelse. Auto Europe kan inte hållas ansvarig om det skulle visa sig att du inte kan leva upp till uthyrningsfirmans krav för att hämta upp ett fordon, eller om du inte kan uppvisa alla krävda dokument och handlingar. Extra avgifter kan tillkomma vid hyresservice utanför ordinarie öppettider. Sådana avgifter debiteras direkt av uthyrningsfirman och information om detta finns att läsa på denna bokningsbekräftelse samt i hyresvillkoren för denna uthyrare. Debiteringar sker i lokal valuta. Alla hyrespriser garanteras i ovanstående valuta. Alla serviceavgifter debiteras av uthyrningsfirman, enligt ovan nämnda hyresfirmas kontraktsregler. Auto Europe LLC är en agent och kan inte utfärda moms fakturor. Auto Europe LLC, 43 Northport Dr, Portland, ME 04103 är ett Limited Liability Company, registrerat i Delaware, No. 3726730, USA. Alla fordonspriser garanteras i EURO, alla lokala avgifter debiteras i lokal valuta.

Husbilskategori

Reservationer görs endast för själva fordonskategorin, aldrig för ett specifikt märke eller en viss modell. Det nämnda fordonet är ett typiskt exempel på ett fordon ur den aktuella kategorin. Uthyrningsfirman reserverar sig rätten att förse kunden med ett fordon i högre kategori om den valda kategorin inte finns tillgänglig.

Speciella villkor vid husbilshyra

Specifiserade tider gäller vid upphämtning och avlämning av husbilar. Upphämtning och avlämning av husbil utanför dessa tider kan efterfrågas, om möjligt, och medför alltid

extra avgifter. Dessa avgifter kan endast meddelas i och med bokningsbekräftelsen. Detaljerade fordonsinstruktioner kommer att ges vid upphämtningen.

Ändringar till reservation

Om du behöver förlänga din aktiva reservation vänligen kontakta Auto Europa åtminstone tre veckor innan hyresavtalet upphör, annars kommer våra partners debitera lokala avgifter och villkor i enlighet därmed. Vi kan inte ingripa. Ändringar till en bokad fordonskategori på plats sker i enlighet med lokala priser och villkor. Du har inte rätt till någon återbetalning om du återlämnar ett fordon före utsatt datum, om återlämnandet fördröjs på grund av ett fel som orsakats av din egen räkning, eller om du väljer att inte använda bilen. Alla ändringar i bokningen beroende av flyginformation, ankomsttider etc. måste så snart som möjligt vidarebefordras till Auto Europe eftersom vi annars inte kan garantera dig fordonstillgänglighet.

Betalning

Fordonet är definitivt bokad när vi har skickat dig en bekräftelse. Full förskottsbetalning måste genomföras innan den tidsfrist som angetts under villkor på bekräftelsen utgått. Om betalningen anländer sent, kan fordonet inte längre garanteras, men bokningen kvarstår.

Hyresbeloppet som betalas till Auto Europe inkluderar inte

Lokala vägtull-eller motorvägsavgifter.

Avgifter vid sen återlämning

Bränsleavgifter

Tillvalsprodukter eller utrustning som betalas lokalt till husbilsuthyrningsfirman

Envägsavgifter (om tillämpligt) som betalas lokalt

Resor till andra länder

Kunderna måste ange resor till andra länder vid bokningstillfället. I de flesta fall måste husbilsleverantören ge tillstånd till gränsöverskridande resor och kommer att ta ut en daglig avgift lokalt. Om en avgift skall tillämpas kommer kunden att informeras om avgiften innan betalning för reservationen genomförs, förutsatt att de har informerat Auto Europe om sina resplaner i förväg.

Annullering av bokning

Vi tar endast emot avbokningar i skriftlig form via Email som skickas till:

muccampers@autoeurope.de. Annulleringen gäller så fort du mottagit en bekräftelse via mail. För ytterligare villkor, se bekräftelse.

Kundtjänst

Om problem eller svårigheter uppstår under resa/transit till upphämtningen/avlämningen måste kunden omedelbart kontakta upphämtningsstationen eller uthyrningsföretagets huvudkontor. Denna information kan hittas på vouchern som du mottar efter att hyran betalats till fullo. Skulle inte detta vara tillräckligt för att lösa problemet, vänligen kontakta Auto Europes husbilsavdelning direkt. Landsbergerstr. 155, München, 80687. Telefon: + 49 89 412 072 98 – E-Mail: muccampers@autoeurope.de

Deposition

Den som hyr fordonet måste uppvisa giltigt kreditkort i sitt eget namn vid upphämtningen för en deposition. Denna deposition är vanligtvis lika med självriskan. Depositionen kan debiteras. I ett sådant fall kommer den debiterade depositionen återbetalas till fullo efter avslutad uthyrning om inga andra anspråk finns kvar.

Specialutrustning

Bilbarnstolar, takräcke osv kan erbjudas på många olika stationer. Observera att säkerhetsstandarderna för barnstolar på södra halvklotet inte är jämförbar med europeiska normer. Auto Europe rekommenderar att du tar med dig dina egna bilbarnstolar.

Förarens ålder

För det flesta länder är lägsta minimum-ålder 21 år. Villkoren varierar beroende på land och uthyrningsföretag. Villkor och regler för uthyrningsföretaget gäller enligt hyresbekaftelsen.

Körkort/pass

Förarens måste vara i besittning av ett giltigt körkort som innehafts i minst ett år för det flesta uthyrningsföretag.

Vi rekommenderar starkt att ni erhåller ett internationellt körkort för all resa utanför EU-länder.

Ett giltigt pass eller ID-kort kommer även krävas vid tidpunkten för upphämtning av fordonet.

Försäkring

Fordonsförsäkring

- Grundläggande försäkring ingår i hyrespriset.
- Den omfattar "försäkrade" skador på den hyrda husbilen.
- Kunden är själv ansvarig för eventuella skador på det hyrda fordonet i första hand fram tills dess att tredje part ansvar upprättats.

- Kunden är alltid ansvarig för självrisk, tilläggsförsäkring kan köpas till lokalt om leverantören erbjuder.
- Vissa uthyrningsfirmor erbjuder ytterligare försäkringsalternativ (VIP) som minskar självrisk.

Allmän ansvarsförsäkring

- Inkluderad i hyrespriset.
- Skyddar mot "försäkrade" skador emot tredje part och dennes egendom.
- Den totala mängden försäkring som tillhandahålls (försäkrade beloppet) skiljer sig för fordonet och föraren.
- Det lagstadgade beloppet (dvs. i det land du kör fordonet vid tillfället) dikterar försäkringsbeloppet för föraren.
- De flesta uthyrningsföretag erbjuder extra försäkringsalternativ (SLI) i syfte att öka försäkringsbeloppet per förare medan andra inkluderar SLI i sina grundpriser.
- Passagerares hälsa och välbefinnande omfattas inte av hyresförsäkringen.

Dataskydd

Vänligen uppmärksamma att denna hemsida hanteras av servrar som kontrolleras av Auto Europe, LLC, ett USA-baserat företag, och att all data som du skickar till oss inte bara kommer att bearbetas av Auto Europe Deutschland GmbH Ltd utan också av Auto Europe, LLC, i USA. Om du inte vill att din data ska skickas vidare till Auto Europe, LLC, i USA, vänligen använd inte denna hemsida. När du använder vår hemsida godkänner du att din data kommer att bearbetas i USA och samtycker till att din data behöver skickas till USA, till Auto Europe, LLC, för att vi ska kunna förse dig med den service som vi erbjuder.

Kontroll över din information

Du kan när som helst, be om att få se den information vi har på dig och be oss om att göra ändringar eller ta bort denna information. Kontakta oss då på data-protection@autoeurope.de eller skicka oss en skriftlig begäran till följande adress:

Auto Europe Deutschland GmbH
Landbergerstrasse 155
80687 München
Tyskland

Gräns för ansvarsskyldighet

Som agent är Auto Europe ensamt ansvarig för att hyresbokningen genomförs korrekt och riktigt hos uthyrningsfirman. Det vill säga, för anskaffandet av möjligheten att fullfölja husbilsuthyrningen enligt överenskomna villkor. Auto Europe kan inte hållas ansvarig om hyresöverenskommelsen inte har någon verkan på plats, på grund av orsaker som kunden är ansvarig för, inklusive men inte begränsat till, avsaknad av dokument vid

upphämtningstillfället (körkort, pass, kreditkort, voucher), eller då kunden inte lever upp till hyreskraven som minsta ålder, maxålder, oförmåga att köra på grund av alkoholkonsumtion, droger, mediciner mm. Förutom detta är Auto Europe endast ansvarig för kompensation av finansiella förluster på grund av uppsåtliga eller allvarligt vårdslösa handlingar utförda av dess anställda. I händelse av enklare förseelser ska Auto Europes ansvar samt kompensationens summa begränsas till de förutsägbara förluster typiska för kontraktet och endast i händelse av avtalsenligt brott, vars efterrettelser är av yttersta vikt för att fullfölja kontraktet. Auto Europe ansvarar för ärenden som är omöjliga att förutspå endast om hinder vid uppfyllande kommit till Auto Europes kännedom eller om dess brist på kunskap uppstod från grov oaktsamhet. Den ovan nämnda begränsning eller uteslutning av ansvar gäller inte i händelse av skada eller livshotande skada på kropp och hälsa. I händelse av att vårt ansvar bör uteslutas eller begränsas, skall samma även gälla för Auto Europas anställda, representanter och agenter. Med undantag för fordringar som grundar sig på skadegörande handlingar, skall ansvaret för skador upphöra efter ett år. Auto Europe är inte ansvariga för eventuella krav baserade på hyresavtalet mellan kunden och uthyrningsfirman eller för husbilen i sig. I sådana fall ska kunderna kontakta uthyrningsfirman, som är deras avtalspartner. Auto Europe är inte ansvariga för det hyrda fordonet, i synnerhet inte för dess tekniska säkerhet eller för att fordonet är lämpligt för kundens behov. I detta avseende ska kundens krav helt begränsas till den aktuella leverantören / på plats.

Övrigt

Då en del av kontraktet inte är gällande betyder detta inte på samma gång att hela hyreskontraktet blir ogiltigt. Dessutom gäller de allmänt gällande rättsliga reglerna

Från och med mars 2020