



Лучшие тарифы и отличное обслуживание с 1954

Условия Пользовательского Соглашения для аренды автодома с Auto Europe

Договорное взаимоотношение – Бронирование по категории транспортных средств

Auto Europe LLC организовала для Вас аренду с компанией по прокату автодомов, указанную в данном ваучере. Auto Europe LLC является посредником в организации аренды между компанией по прокату автодомов, указанной в этом подтверждении аренды, и Вами. Во время организации проката, Auto Europe LLC сняла с Вас сумму аренды от имени прокатчика. Это подтверждение аренды не является договором аренды, и Auto Europe не предоставляет аренду автодома. При получении автомобиля, Вы должны подписать договор аренды, соответствующий местным законам, предоставленный компанией-прокатчиком, указанной в данном ваучере. Auto Europe не несет ответственности если клиент не соблюдает условия аренды автодома прокатчика или если клиент не предоставил все необходимые документы для осуществления аренды. Возможна дополнительная плата за обслуживание в нерабочее время офиса, которая будет взиматься компанией-прокатчиком, указанной на данном Ваучере, и в условиях пользовательского соглашения. Данная плата взимается в местной валюте. Все тарифы гарантированы в валюте, указанной выше. Все сборы за дополнительные услуги будут взиматься от имени арендной компании, указанной выше. Auto Europe LLC является агентом и не может предоставить счет-фактуру с указанием НДС. Auto Europe LLC, 43 Northport Dr, Portland, ME 04103 – это Акционерное Общество с Ограниченной Ответственностью, зарегистрированное в Делвэре в США, регистрационный номер No. 3726730. Стоимость аренды автомобиля гарантируется по курсу ЕВРО, все сборы в стране, где арендуется автомобиль, будут взиматься в местной валюте.

Категория Автодома

При бронировании и подтверждении автомобиля гарантируется только его категория, а не конкретная модель или марка. Представленные транспортные средства являются примером автомобилей конкретной категории. Компании по прокату автомобилей оставляют за собой право предоставлять автомобили аналогичной или более высокой категории от первоначально забронированной.

Специальные Требования для Аренды Автодомов

Получение и возврат автодома возможен только в указанное в бронировании время. Получение и возврат автодомов в другое время может быть запрошено и, в случае возможности получения в желаемое время, облагается дополнительными сборами. Эти сборы станут известны только после подтверждения бронирования. Подробная автомобильная инструкция по эксплуатации автодома будет предоставлена при (его) получении.

Внесение изменений в бронирование

Если во время аренды Вам потребуется продлить ее сроки, Вам необходимо связаться с Auto Europe, по крайней мере, за 3 недели до окончания арендного договора. В противном случае, в соответствии с условиями, Вам придется согласиться на правила и тарифы наших партнеров. Мы не будем иметь права вмешиваться в этот процесс. Изменение забронированной категории автомобиля на месте осуществляется в соответствии с местными тарифами и условиями. Вы не имеете права на возврат денежных средств в случае возврата автомобиля до запланированной даты, в случае если по Вашей вине Вы стали пользоваться автомобилем позже даты, указанной в договоре, а также в том случае если Вы передумали использовать автомобиль. Любые изменения, связанные с временем прибытия и т.д. Должны быть как можно скорее отправлены Auto Europe. Если эта информация будет нам не известна, мы не можем гарантировать наличие автомобиля.

Оплата

После того, как мы отправили Вам подтверждение, Ваш автомобиль забронирован. Полная предоплата должна быть произведена до

истечения срока, указанного в условиях ваучера. В случае поздней оплаты аренды, бронирование не будет аннулировано, но гарантия на наличие авто будет отсутствовать.

Ваша стоимость аренды, оплаченная Auto Europe не включает

Плату за проезд по местным дорогам и автомагистралям

Плата в случае задержки возврата автомобиля

Стоимость топлива

Дополнительные предметы или оборудование оплачиваются на месте компании по прокату автодомов

Плата за прокат в один конец (при его осуществлении) оплачивается на месте.

Выезд в другие страны

При бронировании автодома клиентам необходимо указать страны выезда. Как правило, прокатчик дает разрешение на выезд за границу и на месте взимает дополнительный ежедневный сбор. В случае наличия дополнительного сбора, клиент будет проинформирован о нем до внесения оплаты за аренду, при условии, что он заранее уведомил Auto Europe о планах выезда в другие страны.

Аннулирование Бронирования

Просьбы об аннулировании бронирований мы принимаем только в письменной форме, высланной по электронной почте на адрес: muscampers@autoeurope.de. Аннулирование возможно только при условии, что по электронной почте Вы получите наше подтверждение. Для получения дополнительной информации, советуем изучить информацию на ваучере.

Служба Поддержки Клиентов

В случае возникновения трудностей произошедших по пути к месту получения/возврата автомобиля, арендатору необходимо незаметительно связаться со станцией получения или главным офисом арендной компании. Данную информацию Вы сможете найти в ваучере, который Вы получите после внесения полной оплаты. Если для решения проблемы этого оказалось недостаточно, пожалуйста

напрямую свяжитесь с отделом по аренде кемперов Auto Europe, Landsberger Straße 155, Munich, 80687.
Телефон: +49 89 412 072 98 – E-Mail: muccampers@autoeurope.de

Депозит

При получении транспортного средства, арендатору необходимо предъявить действующую кредитную карту, выданную на его имя. Как правило, сумма депозита равна сумме страховой франшизы. Сумма депозита может быть снята со счета. В таких случаях снятый депозит будет возвращен после окончания аренды при условии отсутствия каких-либо претензий.

Дополнительное Оборудование

На различных станциях проката могут быть предложены детские кресла, багажники на крышу и т.д. Пожалуйста, обратите внимание на то, что нормы безопасности детских кресел в южном полушарии отличаются от европейских стандартов. Auto Europe рекомендует взять с собой собственное детское кресло.

Возраст Водителя

Минимальный возраст водителя в большинстве стран мира 21 год. Условия могут различаться в зависимости от страны аренды и арендной компании.
Правила и условия прокатной компании указаны в подтверждении бронирования.

Водительское удостоверение/ Паспорт

Большинство компаний по аренде автомобиля требуют наличия действующего водительского удостоверения у арендатора, выданного не менее года назад. При аренде автодома мы также настоятельно рекомендуем получить международное водительское удостоверение. При получении автомобиля также требуется предъявить действующий паспорт или удостоверение личности.

Страхование

Страхование Транспортного Средства

- Базовое страхование включено в тарифы аренды.
- Оно покрывает 'застрахованные' повреждения арендованных автодомов
- Арендатор несет ответственность за любые повреждения арендованного автомобиля пока ответственность третьей стороны не установлена
- Арендатор всегда несет ответственность за повреждения, покрываемые франшизой. На месте можно приобрести дополнительную страховку, если прокатчик ее предлагает.
- Некоторые арендные компании предлагают докупить дополнительные страховые опции (VIP), которые уменьшают размер франшизы.

Страхование Гражданской Ответственности

- Базовое страхование включено в тарифы аренды.
- Покрытие распространяется на 'застрахованные' повреждения , нанесенные третьей стороне и ее имуществу
- Общая сумма страхования различается в зависимости от данных водителя и арендуемого автомобиля
- Страховая сумма для водителя устанавливается законами той страны, в которой Вы пользуетесь автомобилем.
- Большинство компаний по прокату автомобилей предлагают дополнительные варианты страхования на каждого водителя (SLI) , которые увеличивают сумму страхования. В то же время некоторые компании уже включают SLI в базовые тарифы аренды.
- Арендная страховка не покрывает состояние здоровья пассажиров.

Защита данных

Пожалуйста, обратите Ваше внимание, что этот сайт эксплуатируется на серверах контролируемых Auto Europe, LLC, базирующейся в США, поэтому все данные, которые Вы отправляете нам будут обработаны не только Auto Europe Deutschland GmbH Ltd, но также Auto Europe, LLC, в Соединенных Штатах Америки. Если Вы не хотите, чтобы Ваши данные были переданы в Auto Europe, LLC в Соединенные Штаты, то,

пожалуйста, не используйте этот сайт. Пользуясь нашими услугами, Вы подтверждаете, что Ваши данные будут обработаны в Соединенных Штатах и осознаете, что передача данных Auto Europe, LLC в США требуется нам для предоставления Вам наших услуг.

Контроль над вашими данными

Вы можете в любое время запросить хранимую на нашем сайте вашу личную информацию. Вы можете также в любое время внести изменения в данную информацию вплоть до ее удаления с базы данных. Свяжитесь с нами по e-mail data-protection@autoeurope.de или изъясните о своем желании в письменной форме, отправив его по почте на следующий адрес:

Auto Europe Deutschland GmbH
Landsbergerstrasse 155
80687 München
Германия

Ограничения Ответственности

Будучи прямым посредником, Auto Europe несет исключительную ответственность за правильное оформление брони с компанией по прокату автодомов, т.е. за осуществление аренды автодома на согласованных условиях. Auto Europe не несет ответственности если аренда не осуществлена по причинам, зависящих от клиента, в случаях если клиент предъявил недействительные или несоответствующие правилам аренды документы (водительское удостоверение, паспорт, кредитная карта, ваучер), а также в случае их отсутствия, или в случае не удовлетворения требованиям, таких как минимальный/максимальный возраст, неспособность вождения в следствии потребления алкоголя, наркотиков или лекарств. В остальных случаях Auto Europe несет ответственность только за финансовый ущерб, возникший в результате преднамеренных или грубых неосторожных действий своих сотрудников. В случае невнимательных действий сотрудников, ответственность Auto Europe и размер компенсации будет ограничен суммой возмещения, предусмотренной подобным контрактом и только в случае нарушения договорного обязательства, соблюдение которого имеет особое значение для выполнения договора. В случае, если выполнение

условий изначально невозможно, Auto Europe несет ответственность, только при условии, что компании было заведомо известно о невозможности предоставления услуги, либо незнание о невозможности предоставления услуги стало следствием невнимательности сотрудника компании. Вышеупомянутая оговорка исключения ответственности не применяется в случае причинения ущерба жизни, телу или здоровью. В случае если ответственность Auto Europe исключена или ограничена, это же правило применимо к работникам, представителям и агентам Auto Europe. За исключением жалоб, основанных на неправомерных действиях, ответственность Auto Europe истекает через один год. Auto Europe не несет ответственности за любые претензии касаемые договора аренды между прокатчиком и клиентом, или касаемые арендованного автодома. В таких случаях клиенты должны связаться с прокатчиком, который в данном случае является их контрагентом. Auto Europe не несет ответственности за арендованный автодом, в том числе, за его техническое состояние и соответствие потребностям клиента. В этом отношении, за претензии клиентов ответственность несет прокатчик на месте.

Другое

Недействительные отдельные положения договора аренды не приводят к недействительности арендного договора в целом. Кроме того действуют общие положения законодательства.

Март 2020