



Grandes ofertas e o melhor serviço desde 1954

Termos & Condições do aluguer de auto-caravanas com a Auto Europe

Relação contratual - Reserva por categoria de veículo

Auto Europe LLC organizou o seu aluguer com a empresa de aluguer de auto-caravanas indicada no voucher. A Auto Europe LLC actuou como agente de reservas na organização do aluguer entre a empresa de aluguer de auto-caravanas indicada neste voucher de confirmação e o cliente, tendo cobrado o montante do aluguer em nome desta. Esta confirmação da reserva não é um contrato de aluguer e a Auto Europe não fornece o serviço de aluguer de auto-caravanas. O contrato será assinado quando o cliente levantar o veículo no balcão da empresa local mencionada neste voucher e está sujeito às leis vigentes no país em que o aluguer decorre. A Auto Europe não pode ser responsabilizada caso o cliente não cumpra os requisitos estipulados pela empresa de aluguer para a concretização da reserva, ou caso o cliente não apresente toda a documentação solicitada. Taxas adicionais podem ser aplicadas a serviços prestados fora do horário normal de funcionamento, sendo tais taxas cobradas pela empresa de aluguer mencionada neste voucher de confirmação, sob os termos e condições da mesma e na moeda local. Todas as tarifas são garantidas na moeda indicada acima. Todas as taxas de serviços são facturadas pela empresa de aluguer mencionada no voucher de confirmação, sob os termos do contrato assinado com a mesma. A Auto Europe LLC é um agente e não tem a possibilidade de emitir uma factura para efeitos do IVA. A Auto Europe LLC, 43 Northport Dr, Portland, ME 04103 é uma Limited Liability Company registada em Delaware, No. 3726730, USA. Todas as tarifas de aluguer são cobradas em EUROS e todas as cobranças locais são cobradas na moeda local.

Categoria das auto-caravanas

As reservas e as confirmações aplicam-se apenas à categoria do veículo e nunca a uma marca ou modelo específicos. Os veículos mencionados são um exemplo típico do veículo de uma categoria em particular. As empresas de aluguer de auto-caravanas reservam-se ao direito de oferecer aos clientes um veículo de uma categoria superior se a categoria originalmente reservada e paga não estiver disponível.

Regulamentação Especial para Auto-Caravanas

Horários específicos aplicam-se ao levantamento e à devolução das auto-caravanas. Levantamentos e devoluções de auto-caravanas fora dos horários específicos devem ser solicitados e, quando disponíveis, estão sujeitos a uma taxa adicional. Estas taxas só podem ser divulgadas uma vez confirmada a reserva. Instruções detalhadas sobre o veículo serão dadas no momento do levantamento.

Modificações na reserva

Se necessitar de uma extensão para a sua reserva em andamento, contacte a Auto Europe pelo menos três semanas antes do contrato de aluguer terminar, caso contrário, os nossos parceiros irão cobrar as tarifas e condições locais em conformidade. Nesse caso não podemos interferir. A alteração de uma categoria de veículo reservada no momento do levantamento ocorre de acordo com as tarifas e condições locais. O cliente não tem direito a qualquer reembolso se devolver o veículo antes da data prevista, se o levantamento se atrasar devido a uma falha em nome do cliente, ou se o cliente decidir não utilizar o veículo. Todas as alterações na reserva com relação a detalhes de voo, horários de chegada etc., têm de ser enviadas à Auto Europe o mais rapidamente possível, caso contrário não podemos garantir a disponibilidade do veículo.

Pagamento

O veículo está definitivamente reservado assim que enviamos a confirmação. O pré-pagamento na totalidade deve ser feito antes do prazo indicado nos termos da confirmação. Se o pagamento é feito mais tarde, o veículo já não será garantido, no entanto, a reserva permanece.

O montante do aluguer pago à Auto Europe não inclui

Portagens locais ou taxas de auto-estrada;
Taxas de devolução tardia;
Custos de combustível;
Itens ou equipamentos opcionais pagos localmente à empresa de auto-caravanas;
Taxas de sentido único (one way), se aplicável são pagas localmente.

Viajar para outros países

Os clientes devem indicar a viagem para outros países no momento da reserva. Na maioria dos casos, a empresa de aluguer de auto-caravanas deve autorizar qualquer viagem a outro país e será cobrada uma taxa diária localmente. Se uma taxa for aplicável, os clientes serão informados da taxa antes do pagamento da reserva, supondo que tenham informado a Auto Europe sobre os seus planos de viagem com antecedência.

Cancelamento da reserva

Somente aceitamos cancelamentos efectuados por escrito por e-mail a ser enviado para: muccampers@autoeurope.de. O cancelamento será válido assim que receber a nossa confirmação do cancelamento por e-mail. Para saber mais sobre as condições de cancelamento, consulte a confirmação da reserva.

Apoio ao cliente

Se surgirem dificuldades durante o trajeto para o levantamento ou devolução do veículo alugado, o cliente tem de contactar imediatamente o balcão de levantamento ou a sede da empresa de aluguer. Estas informações podem ser encontradas no voucher, que o cliente recebe após o pagamento total da reserva. Se isso não for suficiente para resolver o seu problema, entre em contacto directamente com o departamento de auto-caravanas da Auto Europe: Landsberger Straße 155, 80687 Munique, Alemanha.
Telefone: + 49 89 412 072 98 – E-Mail: muccampers@autoeurope.de

Caução

O condutor principal necessita de apresentar um cartão de crédito válido a seu nome no momento do levantamento do veículo para se fazer o bloqueio da caução. A caução corresponde normalmente ao valor da franquia do seguro. A caução pode ser debitada. Neste caso, a caução debitada será reembolsada após o fim do aluguer sem quaisquer reivindicações restantes.

Equipamento Especial

Cadeiras de criança, barras para o tejadilho, etc., podem ser oferecidos em diversos balcões de levantamento. Por favor, note que as normas de segurança das cadeiras de crianças no hemisfério sul não são comparáveis com as normas europeias. A Auto Europe recomenda que o cliente leve as suas próprias cadeiras de criança com ele.

Idade do condutor

Para a maioria dos países, a idade mínima para um condutor é de 21 anos de idade. As condições variam em cada país e para cada empresa de aluguer. Os termos e condições da empresa de aluguer aplicam-se de acordo com a confirmação do aluguer.

Passaporte/Carta de condução

Para a maioria das empresas de aluguer, o condutor precisa de apresentar uma carta de condução válida há pelo menos um ano. É altamente recomendável a obtenção de uma carta de condução internacional para qualquer viagem para fora dos países da União Europeia.

Um passaporte válido ou cartão de cidadão (bilhete de identidade) também será exigido no momento do levantamento do veículo.

Seguros

Seguro do veículo

- O seguro básico está incluído no valor do aluguer;
- Abrange danos "assegurados" à auto-caravana alugada;
- O cliente é responsável por qualquer dano ao veículo alugado em primeira instância até que qualquer responsabilidade de terceiros seja estabelecida;
- O cliente é sempre responsável por uma franquia, seguro adicional pode ser comprado localmente se a empresa local vender esse produto;
- Algumas empresas de aluguer oferecem opções de seguro adicionais (VIP) que reduzem o valor da franquia.

Seguro de Responsabilidade Civil

- Incluído no valor do aluguer;
- Abrange os danos "assegurados" causados a terceiros e aos seus bens;
- O valor total do seguro prestado ("valor assegurado") é diferente para o veículo alugado e para o condutor;
- O limite legal (ou seja, do país em que está a conduzir no momento) dita a soma assegurada para o condutor;
- A maioria das empresas de aluguer oferecem uma opção de seguro adicional (SLI), com o objectivo de aumentar o valor assegurado por condutor, enquanto que outras empresas incluem o SLI no valor base do aluguer;
- A saúde e o bem-estar dos passageiros não é coberto pelo seguro de aluguer.

Protecção de Dados

Por favor, note que este site é operado em servidores controlados pela Auto Europe, LLC, uma empresa localizada nos Estados Unidos, e que qualquer informação que nos envie será processada não só pela Auto Europe Deutschland GmbH mas também pela Auto Europe, LLC, nos Estados Unidos. Caso não deseje que os seus dados sejam transferidos para a Auto Europe, LLC, nos Estados Unidos, por favor não utilize este site. Ao utilizar os nossos servidores, você autoriza que os seus dados sejam processados nos Estados Unidos e reconhece que a transferência dos seus dados para a Auto Europe, LLC nos Estados Unidos é necessária para que possamos prestar-lhe os nossos serviços.

Gestão dos Dados Pessoais

A qualquer momento pode solicitar saber, modificar ou apagar os dados que temos registados sobre si. Para isso, contacte-nos com o seu pedido através do endereço de e-mail dataprotection@autoeurope.de ou para a seguinte morada:

Auto Europe Deutschland
Landbergerstr. 155

80687 Munique
Alemanha

Limitação da Responsabilidade

Sendo um agente directo, a Auto Europe é exclusivamente responsável pela colocação ordenada da reserva do aluguer de auto-caravanas com a empresa de aluguer, ou seja, pela aquisição da oportunidade de concluir o aluguer de auto-caravanas nas condições acordadas. A Auto Europe não se responsabiliza se os contratos de aluguer não se concretizam no local, por razões da responsabilidade do cliente, incluindo mas não limitada, à falta de documentação ou à apresentação de documentação inválida no momento do levantamento (carta de condução, passaporte/documento de identificação pessoal, cartão de crédito, cópia do voucher impresso), ao não cumprimento dos requisitos do aluguer, como idade mínima/máxima, incapacidade de conduzir devido ao consumo de álcool, drogas, medicação, etc. Fora isso, a Auto Europe é apenas responsável pela compensação de danos financeiros causados por actos intencionais ou severamente negligentes por parte dos seus funcionários. Em caso de negligência simples, a responsabilidade da Auto Europe e o valor da compensação serão limitados às perdas previsíveis típicas do contrato e apenas em caso de incumprimento do dever contratual, cuja conformidade é de particular importância para o cumprimento do contrato. A Auto Europe só será responsável por casos impossíveis desde o início se o impedimento no momento do cumprimento tenha sido do conhecimento da Auto Europe ou se a falta de conhecimento for resultado de uma negligência grave. A limitação ou exclusão da responsabilidade acima mencionada não se aplica no caso de dano ou lesão à vida, corpo e saúde. Nos casos em que a nossa responsabilidade for excluída ou limitada, o mesmo se aplica à responsabilidade dos funcionários, representantes e agentes da Auto Europe. Com excepção de reclamações baseadas em actos ilícitos, a responsabilidade por danos expirará após um ano. A Auto Europe não se responsabiliza por quaisquer reclamações baseadas no acordo contratual de aluguer entre o cliente e a empresa de aluguer de auto-caravanas ou a própria auto-caravana de aluguer. Nesses casos, os clientes devem entrar em contacto com a empresa de aluguer de auto-caravanas como o seu parceiro contratual. A Auto Europe não se responsabiliza pelo veículo alugado em si, em particular pela sua segurança técnica, nem pela adequação do veículo às necessidades do cliente. A este respeito, as alegações do cliente são exclusivamente limitadas à empresa de aluguer em questão/no local.

Diversos

A ineficácia de regulamentos individuais do contrato de aluguer não resulta na ineficácia/anulação de todo o contrato. Além disso, aplicam-se os regulamentos legais geralmente aplicáveis.

Março de 2020