



Świetne ceny i najlepszy serwis od 1954

## **Ogólne warunki wynajmu kamperów w Auto Europe**

### **Umowa – rezerwacja kategorii**

Auto Europe LLC jest firmą pośredniczącą w wynajmie pomiędzy klientem a wypożyczalnią kamperów. W ramach pośrednictwa Auto Europe pobrało opłatę za usługę w imieniu firmy wynajmującej. Voucher jest potwierdzeniem rezerwacji, a nie właściwą umową wynajmu. Auto Europe LLC nie jest końcowym wykonawcą usługi. W chwili odbioru kampera klient zawiera umowę z powyższą wypożyczalnią, która podlega lokalnemu prawu. Auto Europe LLC nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku gdy klient nie spełnia wymaganych warunków wynajmu określonych przez wypożyczalnię lub jeżeli klient nie posiada wszystkich niezbędnych dokumentów do odbioru kampera. Ponadto mogą wystąpić opłaty za serwis poza normalnymi godzinami otwarcia biura lub inne dodatkowe opłaty. Jeśli takie zamieszczone są na potwierdzeniu rezerwacji, klient opłaca je na podstawie określonych warunków wynajmu w lokalnej walucie bezpośrednio w wypożyczalni. Ceny gwarantowane są w walucie wymienionej powyżej. Auto Europe LLC jako firma pośrednicząca w wynajmie nie wystawia rachunku z podatkiem VAT. Ceny gwarantowane są w walucie wymienionej powyżej. Auto Europe LLC, 43 Northport Dr, Portland, ME 04103, Limited Liability Company rejestr w Delaware, Nr. 3726730, USA. Wszystkie ceny wynajmu pojazdów gwarantowane są w EURO, wszystkie lokalne opłaty w lokalnej walucie.

### **Kategoria kampera**

Rezerwacja jest potwierdzeniem kategorii, a nie modelu. Powyższy pojazd to tylko przykład kategorii. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do świadczenia usługi wynajmu o podobnej lub wyższej kategorii, niż jak pierwotnie zarezerwowano, jeżeli wybrana kategoria jest niedostępna.

### **Specjalny regulamin wynajmu kamperów**

Odbiór i zwrot kamperów odbywa się o określonym czasie w rezerwacji. Odbiór i zwrot poza normalnymi godzinami otwarcia biura jest możliwy tylko na zapytanie i jeżeli jest dozwolony, wiąże się to z dodatkowymi opłatami. Wysokość opłaty będzie ustalona w chwili potwierdzenia rezerwacji. W chwili odbioru kampera klient otrzyma szczegółową instrukcję obsługi pojazdu.

## **Zmiany rezerwacji**

Jeśli klient zamierza przedłużyć bieżącą rezerwację, powinien skontaktować się z Auto Europe co najmniej trzy tygodnie przed zakończeniem umowy, w przeciwnym razie partnerska wypożyczalnia obciąży klienta według lokalnych stawek i warunków. Auto Europe nie jest w stanie interweniować. Zmiana zarezerwowanej kategorii na miejscu następuje według obowiązujących lokalnych stawek i warunków. Klient nie otrzyma zwrotu kosztów, jeśli pojazd zostanie oddany wcześniej przed planowanym terminem zwrotu, jeśli wydanie pojazdu będzie opóźnione z powodu nieprawidłowego imienia i nazwiska kierowcy lub jeśli rezerwacja nie będzie wykorzystana.

Wszystkie zmiany rezerwacji z powodu szczegółów lotu, czasu przybycia itp. muszą być przekazane do Auto Europe najszybciej, jak tylko możliwe, w przeciwnym razie dostępność pojazdu nie może być zagwarantowana.

## **Płatność**

Pojazd jest ostatecznie zarezerwowany, jak tylko wysłaliśmy potwierdzenie. Całkowita płatność musi być dokonana przed upływem terminu podanego w warunkach umowy. Jeżeli płatność wpłynie z opóźnieniem, pojazd nie może być dłużej gwarantowany, mimo że rezerwacja pozostaje.

## **Oplacona kwota za wynajem w Auto Europe nie zawiera**

- lokalnych opłat drogowych i opłat za przejazd autostradą
- opłat za późny zwrot
- kosztów za paliwo
- opcjonalne przedmioty i wyposażenie zamówione w wypożyczalni kamperów
- opłat za wynajem w jedną stronę, jeśli występują

## **Podróż do innych krajów**

Klient musi zgłosić podróż do innych krajów w chwili dokonywania rezerwacji. W większości przypadków wypożyczalnia kamperów musi zezwolić na podróż do innych krajów i może obciążyć klienta lokalnie dzienną opłatą. Jeśli wystąpi opłata, klient będzie poinformowany o tym przed dokonaniem płatności, zakładając, że klient poinformował Auto Europe o zamiarze podróży za granicę z wyprzedzeniem.

## **Anulowanie rezerwacji**

Auto Europe akceptuje anulację rezerwacji w formie pisemnej wysłanej na adres e-mail: [muccampers@autoeurope.de](mailto:muccampers@autoeurope.de). Anulacja będzie ważna po tym jak klient otrzyma potwierdzenie na skrzynkę e-mail. Więcej szczegółów znajduje się na potwierdzeniu.

## **Obsługa klienta**

W przypadku powstania trudności w czasie drogi do punktu odbioru lub zwrotu, klient zobowiązany jest skontaktować się niezwłocznie z biurem wynajmu lub główną centralą wypożyczalni. Dane kontaktowe znajdują się na voucherze, który klient otrzyma po dokonaniu pełnej płatności. Jeśli okaże się to niewystarczające, proszę skontaktować się bezpośrednio z Auto Europe Dział Kampery, Landsbergerstr. 155, 80687 Monachium. Telefon: + 49 89 412 072 98 - E-mail: [muccampers@autoeurope.de](mailto:muccampers@autoeurope.de).

## **Kaucja**

Klient musi okazać w chwili odbioru ważną kartę kredytową wystawioną na własne imię i nazwisko w celu złożenia kaucji. Wysokość depozytu odpowiada równowartości udziału własnego. Kwota depozytu może być obciążona na karcie kredytowej. W tym wypadku pobrana kwota będzie zwrócona z powrotem po zakończeniu wynajmu pod warunkiem, że nie pozostały żadne roszczenia.

## **Specjalne wyposażenie**

Foteliki dziecięce, uchwyt na dachu może być oferowany w różnych lokalizacjach. Proszę uwzględnić, że normy bezpieczeństwa fotelików dziecięcych na półkuli południowej nie są takie same jak standardy w Europie. Auto Europe zaleca, by klient zabrał ze sobą własne foteliki dla dzieci.

## **Wiek kierowcy**

W większości krajów akceptowany minimalny wiek kierowców to 21 lat. Wymagania wieku różnią się w poszczególnych krajach i w poszczególnych wypożyczalniach. Regulamin wypożyczalni znajduje się na potwierdzeniu rezerwacji.

## **Prawo jazdy / Paszport**

Większość wypożyczalni wymaga od kierowcy prawo jazdy od minimum jednego roku. Auto Europe zaleca międzynarodowe prawo jazdy w przypadku podróży poza państwa Unii Europejskiej.

W chwili odbioru wymagany jest ważny paszport lub dowód tożsamości.

## **Ubezpieczenie**

### **Ubezpieczenie pojazdu**

- Ubezpieczenie podstawowe zawarte jest w cenie wynajmu.
- Pokrywa ono ubezpieczone uszkodzenia wynajętego kampera.

- Klient jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek uszkodzenia wypożyczonego pojazdu w pierwszej kolejności, dopóki nie zostanie ustalona odpowiedzialność osób trzecich za powstałe szkody.
- Klient ponosi odpowiedzialność za udział własny, a dodatkowe ubezpieczenie może być wykupione na miejscu, jeśli wypożyczalnia takie oferuje.
- Niektóre wypożyczalnie oferują dodatkowe opcje ubezpieczenia (VIP) redukujące udział własny.

### **Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej**

- Ubezpieczenie zawarte jest w cenie wynajmu.
- Ubezpieczenie pokrywa szkody wyrządzone osobom trzecim i ich własności osobistej
- Łączna kwota pokrycia ubezpieczenia ('suma ubezpieczenia') różni się dla wypożyczonego pojazdu i dla kierowcy.
- Limit ustawowy (tj. w kraju, w którym klient podróżuje pojazdem) nakazuje sumę ubezpieczenia kierowcy.
- Większość wypożyczalni oferuje dodatkowe opcje ubezpieczenia (SLI) w celu zwiększenia sumy ubezpieczenia kierowcy, podczas gdy inne oferują SLI już wliczone w cenę podstawowej.
- Zdrowie i dobre samopoczucie pasażerów nie jest objęte w ubezpieczeniu.

### **Ochrona danych**

Strona internetowa obsługiwana jest na serwerach kontrolowanych przez Auto Europe LCC, firmę z siedzibą w USA. Wszystkie dane przetwarzane są nie tylko przez Auto Europe Deutschland GmbH, ale także przez Auto Europe LCC w Stanach Zjednoczonych. Jeżeli użytkownik strony nie wyraża zgody na transformację danych do Auto Europe LCC w USA oznacza, że nie jest uprawniony do korzystania ze strony. Korzystając z naszych usług użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych z zachowaniem ochrony prywatności do siedziby firmy Auto Europe LCC w Stanach Zjednoczonych w celu zapewnienia realizacji zamówienia.

### **Kontrola danych osobowych**

Klient ma prawo do wglądu zapisanych danych osobowych w każdej chwili i może zażądać zmianę i usunięcie danych. Prosimy o kontakt na adres e-mail [data-protection@autoeurope.de](mailto:data-protection@autoeurope.de) lub adres pocztowy:

Auto Europe Deutschland GmbH  
Landbergerstrasse 155  
80687 Monachium  
Niemcy

## **Ograniczenie odpowiedzialności**

Auto Europe jako firma pośrednicząca w wynajmie kamperów odpowiedzialna jest wyłącznie za świadczenia usługi maklerskiej, tj. zorganizowanie możliwości zawarcia umowy wynajmu pomiędzy klientem a wypożyczalnią na podstawie jej określonych warunków. Auto Europe nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli na miejscu zawarcie umowy z wypożyczalnią nie jest możliwe z powodów postępowania klienta jak w przypadku braku lub okazania nieważnych dokumentów w chwili odbioru (prawo jazdy, paszport/dowód osobisty, imienna karta kredytowa, voucher), w przypadku niespełnienia wymagań takich jak minimalny/maksymalny wiek, niezdolność do prowadzenia pojazdu z powodu spożycia alkoholu, narkotyków itp. Ponadto Auto Europe jest tylko odpowiedzialne za finansowe odszkodowanie spowodowane umyślnym lub poważnym zaniedbaniem przez swoich pracowników. W przypadku zwykłego zaniedbania Auto Europe ponosi ograniczoną odpowiedzialność za szkodę przewidywalną w umowie wynajmu, jeżeli złamano obowiązek mający istotne znaczenie dla realizacji usługi. Auto Europe ponosi odpowiedzialność w przypadkach, które są niemożliwe od początku i gdy przeszkodą wykonania świadczenia była niewiedza lub rażące zaniedbane. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają znaczenia w przypadku zagrożenia lub obrażenia życia, ciała i zdrowia. W przypadku, gdy odpowiedzialność firmy jest wykluczona lub ograniczona, takie same restrykcje obowiązują pracowników, przedstawicieli i agentów przedsiębiorstwa. Z wyjątkiem roszczeń wynikających z niedopuszczalnego postępowania, prawo do pociągnięcia do odpowiedzialności ulega przedawnieniu po upływie 1 roku. Auto Europe nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia pomiędzy klientem a wypożyczalnią kamperów powstałych na podstawie zawartej umowy pomiędzy przytoczonymi stronami. W takich przypadkach klient powinien skontaktować się bezpośrednio z wypożyczalnią. Auto Europe nie jest odpowiedzialne za pojazd ani jego techniczny stan bezpieczeństwa odpowiadający potrzebom klienta. W związku z powyższym roszczenia klienta ograniczone są do zakresu lokalnej wypożyczalni samochodów.

## **Postanowienia końcowe**

Nieważność poszczególnych postanowień umowy pośrednictwa, w tym warunków rezerwacji, nie powoduje nieprawomocności całego kontraktu. Ponadto obowiązują ogólne przepisy prawne.

Marzec 2020