

Generelle Vilkår & Betingelser for bobilutleie med Auto Europe

Kontraktsforhold – Reservasjon etter bilkategori

Auto Europe LLC har arrangert din leieavtale med bobilutleiefirmaet vist på denne bestillingsbekreftelsen. Auto Europe LLC har handlet som agent ved arrangering av bobilutleieavtalen mellom deg og bobilutleieselskapet nevnt på denne bestillingsbekreftelsen. I prosessen for å arrangere din bobilutleieavtale har Auto Europe LLC tatt imot betaling fra deg på bilutleieselskapets vegne. Denne bestillingsbekreftelsen er ikke en leieavtale og Auto Europe er ikke leverandør av bobilutleieavtalen. Ved avhenting av leiebilen vil du måtte signere en bobilutleieavtale med bobilutleiefirmaet nevnt på denne bestillingsbekreftelsen som er underlagt lokal lovgivning. Auto Europe kan ikke holdes ansvarlig dersom du ikke møter kravene bobilutleieselskapet stiller ved bilutleie eller hvis du ikke har all nødvendig dokumentasjon tilgjengelig. Tilleggsgebyr kan tilkomme for service utenom åpningstider. Slike gebyr ilegges av bobilutleiefirmaet navngitt på denne bestillingsbekreftelsen og faller under de Betingelser og Vilkår som bobilutleieselskapet har fastsatt og i lokal valuta. Alle rater er garantert i valuta som fastsatt over. Alle gebyr for service er fakturert av og under kontrakt med bilutleieselskapet navngitt over. Auto Europe er en agent og kan ikke sende ut faktura med MVA. Auto Europe LLC, 43 Northport Dr, Portland, ME 04103 er et Limited Liability Company registrert i Delaware, No. 3726730, USA. Alle bobilrater er garantert I EURO, alle lokale beløp belastes i lokal valuta.

Bobiler Kategori

Reservasjon og bekreftelse gjelder kun for bilkategorier, aldri et bestemt merke eller modell. De nevnte bilene er et typisk eksempel på en bil i den bestemte kategorien. Bilutleieselskaper forbeholder seg retten til å tildele en høyere bilkategori til kunden enn den som opprinnelig ble bestilt og betalt for dersom den valgte kategori er utilgjengelig.

Spesifikke bobilvilkår

Spesifikke tider gjelder ved avhenting og returnering av bobil. Avhenting og returnering utenom disse tidene kan forespørres og, dersom tilgjengelig, vil alltid medføre en ekstra avgifter. Disse gebyrene kan kun opplyses ved bekreftelse av booking. Detaljerte instruksjoner om kjøretøyet vil bli gitt ved avhenting.

Endringer på reservasjon

Skulle du trenge å utvide en løpende leieavtale, vennligst kontakt Auto Europe minst 3 uker før leieavtalens slutt. Gjør du ikke dette vil vår partnere håndheve de lokale tariffer og gjeldende vilkår. Vi kan da ikke gripe inn. Endring på en booket bilkategori ved disk hender i samsvar med lokale tariffer og betingelser. Det er ingen refundering for tidlig retur av bilen. Dersom overtakelse er forsinket på grunn av en feil gjort av kunden, eller hvis kunden

bestemmer seg for å ikke bruke bilen. Alle endringer som på grunn av fly, ankomsttid etc må videresendes til Auto Europe så snart som mulig, ellers kan vi ikke garantere at bilen er tilgjengelig.

Betaling

Kjøretøyet er definitivt booket når vi har sendt deg bekreftelsen. Full forhåndsbetaling må gjøres før den angitte fristen i henhold til bekreftelse. Hvis betalingen kommer sent, kan bilen ikke lenger garanteres, men booking blir stående.

Leieprisen betalt til Auto Europe inkluderer ikke

Lokale skatter og veiavgifter

Gebyr for sen retur

Drivstoffkostnader

Valgfrie ekstratjenester eller utstyr betalt lokalt til bobilfirmaet

Enveisreisegebyr betalt lokalt

Reise til andre land

Kunden må oppgi reise til andre land ved bestilling. I de fleste tilfeller må bobilutleier godkjenne reise på tvers av grenser og vil kreve et daglig gebyr lokalt. Hvis et gebyr gjeder vil kunden bli informert om dette forutsatt at Auto Europe er informert om reiseplanene på forhånd.

Avbestilling av reservasjon

Vi aksepterer kun avbestillinger i skriftlig form sendt til: muccampers@autoeurope.de. Avbestillingen vil være gyldig når du mottar vår bekreftelse per epost. For betingelser se bekreftelsen.

Kundeservice

Hvis det oppstår vanskeligheter under reisen til henting/avlevering må leietaker ta kontakt med stasjonen eller hovedkontoret til utleiefirma. Denne informasjonen kan du finne på voucheren som du mottar etter full betaling. Skulle dette ikke være tilstrekkelig til å løse problemet, kan du kontakte Auto Europe Bobilavdeling, Landsberger Straße 155, München, 80687.

Tlf: +49 89 412 072 98 – E-Post: muccampers@autoeurope.de

Depositum

Leietaker må fremvise gyldig kredittkort i eget navn ved henting for å dekke depositum. Dette depositumet samsvarer vanligvis med forsikringsbeløpet. Depositumet kan bli debitert. I disse tilfellene vil det debiterte depositumet bli tilbakebetalt når leieperioden er overstått uten skader, hendelser eller krav.

Spesialutstyr

Barneseter, takgrinder, etc. kan tilbys mange forskjellige steder. Vær oppmerksom på at sikkerhetsstandardene til barneseter på den sørlige halvkule er ikke sammenlignbare med europeiske standarder. Auto Europe anbefaler at du tar dine egne barneseter med deg.

Sjåføralder

For de fleste land er minstealder for sjåfør 21 år. Forholdene varierer i hvert land, og for hvert utleieselskap.

Vilkår og betingelser for utleieselskapet gjelder i henhold til utleiebekreftelse.

Fører kort/Pass

Sjåføren må være i besittelse av et gyldig fører kort i minst ett år i de fleste utleiefirmaer. Vi anbefaler på det sterkeste å skaffe et internasjonalt fører kort for eventuell reise utenfor EU-land.

Et gyldig pass eller identitetskort vil også være nødvendig på tidspunktet for henting av kjøretøyet.

Forsikring

Kjøretøysforsikring

- Grunnforsikring er inkludert i leieraten.
- Denne dekker forsikringskader for bobilen.
- Leietaker er ansvarlig for eventuelle skader på leiebilen i første omgang til tredjepartsansvar er etablert.
- Leietakeren er alltid ansvarlig for egenandel, ekstra forsikring kan kjøpes lokalt hvis leverandørene tilbyr det.
- Noen utleiefirmaer tilbyr ekstra forsikringsalternativer (VIP) som reduserer egenandel.

Offentlig ansvarsforsikring

- Inkludert i leieraten.
- Dekker forsikringskader forårsaket på tredjeparter og deres eiendom.
- Det totale forsikringsbeløpet ("forsikringssum") er forskjellig for leiebilen og sjåføren.
- Den lovbestemte grensen (dvs. i landet der du kjører) dikterer forsikringssummen for sjåføren.
- De fleste utleiefirmaer tilbyr ekstra forsikringsalternativ (SLI) for å øke forsikringssummen per sjåfør mens andre har SLI i grunnleiepriser.
- Helse og velvære passasjerer dekkes ikke av leiens forsikring

Databeskyttelse

Auto Europe er bevisst på og vet hvor viktig det er å håndtere informasjonen som blir samlet på vår side på en ansvarlig måte. Vi vil kun bruke denne informasjonen til å kontakte deg angående forespørsler eller reserverasjoner gjort med oss. Auto Europe vil ikke selge eller dele din personlige informasjon til en tredje part. Kontroll over dine data Du kan når som helst be om tilgang til data vi har samlet inn, samt gjøre endringer og be om å bli slettet. Send oss en

skriftlig forespørsel på data-protection@autoeurope.de eller per post til følgende adresse:
Auto Europe Deutschland GmbH Landsbergerstrasse 155 80687 München Tyskland

Vennligst merk at denne siden er operert via servere kontrollert av Auto Europe, LLC, et USA-basert selskap, og at all data du sender oss vil bli prosessert ikke bare av Auto Europe Deutschland GmbH Ltd men også av Auto Europe, LLC, i USA. Dersom du ikke ønsker at data skal overføres til Auto Europe, LLC i USA, ber vi deg vennligst avstå fra å bruke denne siden. Ved å benytte deg av våre tjenester, gir du samtykke i at din data vil bli prosessert i USA og godtar at overførsel av din data til USA til Auto Europe, LLC er nødvendig for å kunne benytte deg av våre tjenester.

Ansvarsgrenser

Som direkte agent er Auto Europe kun ansvarlig for en velordnet reservasjon av bobilutleie med utleieselskapet, det vil si, anskaffelse av muligheten for å gjennomføre bobilutleie med de avtalte vilkår. Auto Europe er ikke ansvarlige dersom leieavtalen ikke iverksettes lokalt av grunner som er kundens ansvarsområde inkludert, men ikke begrenset til manglende eller ugyldige dokumenter ved avhenting (førerkort, pass/ID, kredittkort, voucher), dersom krav for leieavtalen ikke oppfylles som minimums/maksimumsaldere, dersom kunden er uskikket til å kjøre bil grunnet inntak av alkohol, rusmidler, medisiner etc. Bortsett fra dette er Auto Europe kun ansvarlig for kompensasjon av økonomisk tap som følge av handlinger av sine ansatte som må regnes som grovt uaktsomme eller gjort med vilje og viten. Ved enkel uaktsomhet er Auto Europes ansvar og kompensasjon begrenset til de overskuelige tapene typisk for kontrakten og kun ved brudd på kontraktfestede plikter hvis samsvar er av en særlig betydning for oppfyllelse av kontrakten. Auto Europe er ansvarlig for saker som er umulig fra begynnelsen kun dersom hindringer for sakens fullendelse var kjent for Auto Europe eller dersom mangelen på kunnskap om dette har grunn i grov uaktsomhet. De overnevnte begrensninger og utelukkelse av ansvar gjelder ikke ved skade på liv, kropp eller helse. Dersom vårt ansvar skulle bli ekskludert eller begrenset vil det samme gjelde ansvaret til Auto Europes ansatte, representanter og agenter. Med unntak av krav basert på skadevoldende handlinger skal skadeansvaret utløpe etter et år. Auto Europe er ikke ansvarlig for krav basert på leiekontrakten mellom kunden og utleieselskapet eller for bobilen. I slike tilfeller må kunden kontakte utleiefirmaet som sin avtalepartner. Auto Europe er ikke ansvarlig for bobilen selv, spesielt ikke for dens tekniske sikkerhet eller hvorvidt den oppfylder kundens behov. I denne forbindelse er kundens krav utelukkende begrenset til det aktuelle utleiefirmaet/kontoret.

Diverse

Ineffektivitet av enkelte regler i leiekontrakten resulterer ikke i ineffektivitet av hele kontrakten. I tillegg er de generelt gjeldende juridiske regler gjeldende.

Datert Mars 2020