



Scherpste prijzen en beste service sinds 1954

Algemene Voorwaarden voor camperverhuur met Auto Europe

Contractuele relatie - Boeking per categorie voertuig

Auto Europe LLC heeft uw camperverhuur naar uw wens ondergebracht bij de camperverhuurder zoals aangegeven op deze voucher. Auto Europe LLC heeft als bemiddelaar deze camperverhuur verzorgd tussen u en de bovengenoemde verhuurder. Als onderdeel van deze bemiddeling heeft Auto Europe LLC namens de verhuurder de huursom van u geïnd. Deze voucher is geen huurovereenkomst, Auto Europe verzorgd geen camperverhuur. Bij het ophalen van de auto dient u het huurcontract met de op de voucher genoemde verhuurder te ondertekenen, dit contract valt onder de lokale wetgeving. Auto Europe kan niet aansprakelijk worden gehouden indien u de camper niet meekrijgt omdat u niet kunt voldoen aan de voorwaarden die de verhuurder stelt om een camper te kunnen huren, of indien u niet de juiste documenten kunt overleggen. Voor het ophalen of inleveren buiten openingstijden kan er op basis van de algemene voorwaarden van de verhuurder lokaal een toeslag in plaatselijke valuta worden geheven door de verhuurder genoemd in deze reserveringsbevestiging. Alle tarieven worden gegarandeerd in de bovengenoemde valuta. Alle toeslagen die niet op deze voucher als inclusief worden aangegeven, vallen onder het huurcontract met de verhuurder en worden door deze in rekening gebracht. Auto Europe is een bemiddelaar in camperverhuur en kan daardoor geen BTW-facturen vertrekken. Auto Europe LLC, 43 Northport Dr, Portland, ME 04103 is een Limited Liability Company, geregistreerd in Delaware, No. 3726730, USA. Alle campertarieven zijn gegarandeerd in EURO, alle lokale toeslagen worden in rekening gebracht in de lokale valuta.

Campercategorie

De bevestiging van een boeking is altijd een bevestiging van de categorie van een voertuig, nooit voor een specifiek merk of model. De genoemde voertuigen zijn een typisch voorbeeld van een voertuig voor die specifieke categorie. Verhuurbedrijven behouden zich het recht voor om klanten van een voertuig te voorzien die uit een hogere categorie komt dan de klant heeft gekozen en betaald.

Speciale camperreglementen

Bij het ophalen en retourneren van campers gelden specifieke tijden. Wanneer u de camper buiten deze tijden ophaalt of retourneert, indien beschikbaar, geldt er altijd een

additionele toeslag. Deze toeslagen worden bekendgemaakt wanneer de boeking wordt bevestigd. Bij het ophalen van de camper ontvangt u gedetailleerde informatie over het voertuig.

Wijzigen van de boeking

Indien u uw lopende boeking wilt verlengen dient u minstens drie weken voordat het huurcontract eindigt contact op te nemen met Auto Europe. Wanneer u dit niet doet zullen onze partners de lokale tarieven en voorwaarden toepassen. Wij kunnen ons hier niet in mengen. Het lokaal aanpassen van een geboekte categorie gebeurt in overeenstemming met de lokale tarieven en voorwaarden. U heeft geen recht op restitutie als u het voertuig terugbrengt vóór de afgesproken datum, als de overdracht is vertraagd en door u is veroorzaakt of als u besluit het voertuig niet te gebruiken. Alle wijzigingen van de boeking als gevolg van vluchtgegevens, aankomsttijden, etc. moeten zo snel mogelijk naar Auto Europe gestuurd worden, omdat wij anders de beschikbaarheid van uw voertuig niet kunnen garanderen.

Betaling

Wanneer wij u de bevestiging hebben gestuurd betekent dit dat het voertuig definitief is geboekt. Zoals vermeld in de voorwaarden van de bevestiging dient de vooruitbetaling te worden voldaan voor de aangegeven deadline. Indien de betaling te laat wordt ontvangen kan het voertuig niet langer worden gegarandeerd. Echter, de boeking blijft bestaan.

Het betaalde huurbedrag aan Auto Europe is niet inclusief:

Lokale tol of snelwegtoeslagen.

Toeslagen voor het later inleveren.

Brandstofkosten.

Optionele zaken en uitrustingen, lokaal te betalen aan de camperverhuurder.

One way toeslagen, indien van toepassing lokaal te betalen.

Reizen naar andere landen

Klanten moeten ten tijde van het maken van de boeking aangeven dat zij naar andere landen willen reizen. In de meeste gevallen moet de camperverhuurder alle reizen naar andere landen autoriseren, waarna er een dagelijkse toeslag wordt berekend die lokaal moet worden betaald. Indien een toeslag van toepassing is worden klanten hiervan op de hoogte gesteld alvorens de boeking wordt betaald, aangenomen dat Auto Europe op voorhand van deze plannen op de hoogte is gesteld.

Annuleren van de boeking

Wij accepteren het annuleren van boekingen alleen schriftelijk, welke per e-mail gestuurd moet worden naar muccampers@autoeurope.de. Het annuleren van de boeking is geldig

wanneer u per e-mail hiervan een bevestiging van ons heeft ontvangen. Meer voorwaarden vindt u in de bevestiging.

Klantenservice

Indien de klant problemen ervaart onderweg naar de ophaal- of inleverlocatie, dient de klant direct contact op te nemen met de ophaallocatie of met het hoofdkantoor van het verhuurbedrijf. Deze informatie staat vermeld op de voucher, welke u ontvangt nadat het volledige huurbedrag is betaald. Indien het probleem niet verholpen kan worden, dient u direct contact op te nemen met Auto Europe Motorhome department, Landsbergerstrasse 155, München, 80687. Telefoonnummer: +49 0 89 412 072 98. E-mail:

muccampers@autoeurope.de.

Borg

De klant moet ten tijde van het ophalen van het voertuig een geldige creditcard overleggen voor de borg. De borg komt in de meeste gevallen overeen met het eigen risico. De borg kan worden afgeschreven. In dat geval wordt de afgeschreven borg gerestitueerd aan het einde van de huurperiode, indien er geen openstaande claims zijn.

Speciale uitrusting

Kinderzitjes, dakdragers etc. worden op verschillende locaties aangeboden. Houd er rekening mee dat de veiligheidsnormen van kinderzitjes op het zuidelijke halfrond niet te vergelijken zijn met de Europese normen. Auto Europe raadt aan om uw eigen kinderzitjes mee te nemen.

Leeftijd bestuurder

In de meeste landen is de minimum leeftijd voor het besturen van een voertuig éérentwintig jaar. De voorwaarden kunnen in elk land verschillen, evenals bij elk verhuurbedrijf. De algemene voorwaarden zijn van toepassing, zoals vermeld in de bevestiging van de boeking.

Rijbewijs/Paspoort

Bij de meeste verhuurbedrijven moet de bestuurder minstens een jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs. Wij raden het ten zeerste aan dat u een internationaal rijbewijs heeft wanneer u naar landen buiten de Europese Unie reist.

Bij het ophalen van het voertuig moet u tevens een geldig paspoort of identiteitsbewijs kunnen overleggen.

Verzekering

Verzekering voertuig

- Bij de huurprijs is een basisverzekering inbegrepen.
- Het dekt 'verzekerde' schades aan de gehuurde camper.
- De huurder is in eerste instantie verantwoordelijk voor schade aan het gehuurde voertuig, totdat is vastgesteld dat er sprake is van verantwoordelijkheid van derden.
- De huurder is altijd aansprakelijk voor het eigen risico. Een extra verzekering kan lokaal worden afgesloten indien de verhuurder dit aanbiedt.
- Sommige verhuurbedrijven bieden de mogelijkheid tot het afsluiten van aanvullende verzekeringen, (VIP) welke de hoogte van het eigen risico verlaagt.

Aansprakelijkheidsverzekering

- Dit is bij de huurprijs inbegrepen.
- Dit dekt 'verzekerde' schade veroorzaakt door derden en hun bezittingen.
- Het totaalbedrag dat verzekerd is ('som verzekerd') is afhankelijk van auto categorie en bestuurder.
- De wettelijke beperking (ofwel van het land waar u op dat moment rijdt) dicteert het verzekerde bedrag voor de bestuurder.
- De meeste verhuurbedrijven bieden de mogelijkheid een aanvullende verzekering af te sluiten (SLI) om de verzekerde som per bestuurder te verhogen, terwijl bij anderen de SLI bij de basisprijs is inbegrepen.
- De gezondheid en het welzijn van passagiers wordt niet gedekt door de verzekering van de verhuurder.

Gegevensbescherming

Graag wijzen wij u op het volgende: Deze site wordt geëxploiteerd via servers beheerd door Auto Europe, LLC, een in de Verenigde Staten gevestigd bedrijf. Alle persoonlijke gegevens die u ons doet toekomen worden niet alleen verwerkt door Auto Europe Deutschland Ltd, echter ook door Auto Europe, LLC, in de Verenigde Staten. Indien u wenst dat uw persoonlijke gegevens niet overgedragen worden aan Auto Europe, LLC, in de Verenigde Staten, gebruik deze site dan a.u.b niet. Door onze services te gebruiken bevestigt u dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt in de Verenigde Staten en erkent u dat de datatransfer aan Auto Europe, LLC, in de Verenigde Staten voor ons noodzakelijk is teneinde u te voorzien van onze services.

Verantwoordelijke instantie

U kunt te allen tijde uw persoonlijke gegevens, die door ons zijn opgeslagen, opvragen, wijzigen of verwijderen. Neem hiervoor a.u.b. contact met ons op via dataprotection@autoeurope.de of middels onderstaand adres:

Auto Europe Deutschland
Landbergerstrasse 155
80687 München Duitsland

Limiet aansprakelijkheid

Als bemiddelaar is Auto Europe alleen aansprakelijk voor het ordelijk plaatsen van de camperverhuurboeking bij het camperverhuurbedrijf, dat wil zeggen, om ervoor te zorgen dat de camperverhuur tegen de overeengekomen voorwaarden plaats kan vinden. Auto Europe is niet aansprakelijk indien huurcontracten niet zijn doorgevoerd vanwege redenen waarvoor de klant verantwoordelijk is, zoals het niet bij zich hebben van geldige documenten bij het ophalen van de camper (rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs, creditcard, voucher), niet voldoen aan de vereisten zoals de minimum/maximum leeftijd, niet in staat zijn om te rijden wegens de consumptie van alcohol, drugs, voorgeschreven medicijnen, etc. Daarnaast is Auto Europe alleen aansprakelijk voor de compensatie van financiële schade veroorzaakt wegens het handelen met opzet of grove nalatigheid van haar werknemers. In het geval van lichte nalatigheid beperkt de aansprakelijkheid en de compensatie van Auto Europe zich tot de te verwachte verliezen die volgen uit het contract en alleen in het geval van schending van de contractuele verplichting, waarbij het naleven van het contract bijzonder belangrijk is. Auto Europe is aansprakelijk voor zaken die vanaf het begin onmogelijk waren maar alleen als de belemmering van het nakomen bekend was bij Auto Europe, of indien het gebrek aan kennis is ontstaan door grove nalatigheid. De voornoemde beperkingen en uitzonderingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in geval van persoonlijk letsel, gezondheidsproblemen of overlijden. Indien onze aansprakelijkheid uitgesloten of beperkt is geldt hetzelfde voor de aansprakelijkheid van de werknemers, vertegenwoordigers en functionarissen van Auto Europe. De aansprakelijkheid voor schade zal na een jaar verlopen, met uitzondering van claims gebaseerd op ongeoorloofde handelingen. Auto Europe is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor claims die gebaseerd zijn op de contractuele huurovereenkomst tussen de klant en het camperverhuurbedrijf of voor de camper zelf. In deze gevallen dient de klant contact op te nemen met de contractuele partner, ofwel het camperverhuurbedrijf. Auto Europe is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het gehuurde voertuig, in het bijzonder niet voor de technische veiligheid noch of het voertuig geschikt is voor de behoeften van de klant. In dit opzicht zijn de claims van de klant uitsluitend beperkt tot de lokaal betrokken leverancier.

Diversen

Bij nietigheid van enkele bepalingen van het huurcontract resulteert dit niet in nietigheid van het gehele contract. Daarbij zijn de algemeen geldende wettelijke voorschriften van toepassing.

Vanaf Maart 2020