



Ottimi prezzi e il miglior servizio dal 1954

Termini e Condizioni Generali per il Noleggio Camper con Auto Europe

Rapporto contrattuale – Prenotazione di una categoria di veicolo

Auto Europe LLC ha organizzato il tuo noleggio con la compagnia di noleggio camper indicata in questo voucher di conferma della prenotazione. Auto Europe LLC agisce come intermediario tra te e la compagnia di noleggio camper menzionata in questo voucher nell'organizzazione del tuo noleggio. Auto Europe ha riscosso da te il pagamento per conto della compagnia di noleggio. Questa conferma di prenotazione non è un contratto di noleggio e Auto Europe non fornisce veicoli a noleggio. Al ritiro del veicolo dovrai firmare un contratto di noleggio, fornito dal noleggiatore indicato su questo voucher, che sarà soggetto alle leggi locali. Auto Europe non può essere ritenuto responsabile nel caso in cui tu non dovessi soddisfare i requisiti richiesti dalla compagnia di noleggio camper per il noleggio del veicolo o nel caso in cui tu non fossi in possesso di tutta la documentazione necessaria per il ritiro del veicolo. Oneri aggiuntivi potrebbero essere applicati per prestazioni di noleggio oltre l'orario di servizio del noleggiatore locale e, poiché definiti dal noleggiatore diretto menzionato in questo voucher, tali oneri sono soggetti ai termini e condizioni della compagnia di noleggio e sono nella valuta locale. Tutte le tariffe sono garantite nella valuta sopra indicata. Tutti gli oneri per i servizi sono fatturati da e attraverso un contratto con la compagnia di noleggio sopra indicata. Auto Europe LLC è un intermediario e non può emettere fattura con indicazione di partita IVA. Auto Europe LLC, 43 Northport Dr, Portland, ME 04103 è una società a responsabilità limitata, registrata a Delaware, No. 3726730, USA. Tutte le tariffe sono garantite in EURO, tutte le tasse locali vengono addebitate nella valuta locale.

Categorie di camper

La prenotazione è solo per la categoria di veicolo, e non per uno specifico modello. I veicoli menzionati rappresentano tipici esempi di veicoli di quella particolare categoria. Il noleggiatore in loco si riserva il diritto di fornire veicoli di categoria superiore se la categoria prenotata originariamente dal cliente non è disponibile.

Norme speciali per il noleggio camper

Per il ritiro e la riconsegna di camper vanno rispettati specifici orari. Il ritiro e la riconsegna di camper al di fuori di questi orari possono essere richiesti e, se disponibili, sono sempre soggetti a costi aggiuntivi. Questi supplementi potranno essere comunicati

solo previa conferma della prenotazione. Istruzioni dettagliate sui veicoli saranno fornite al momento del ritiro.

Modifiche alla prenotazione

Nel caso in cui si abbia la necessità di estendere una prenotazione in corso, si prega di contattare Auto Europe almeno tre settimane prima della fine del contratto di noleggio, altrimenti i nostri partner applicheranno le tariffe e le condizioni locali e non saremo più in grado di intercedere. La modifica in loco della categoria del veicolo prenotato avviene secondo le tariffe e le condizioni locali. Non si ha diritto ad alcun rimborso in caso di riconsegna del veicolo prima della data prevista o se il ritiro viene effettuato in ritardo per cause imputabili al cliente. Non è altresì previsto alcun rimborso se il cliente deciderà di non utilizzare il veicolo. Tutte le modifiche alla prenotazione dovute a dettagli sul volo, all'orario di arrivo, ecc. devono essere richieste ad Auto Europe il prima possibile, altrimenti non sarà possibile garantire la disponibilità del veicolo.

Pagamento

Il veicolo è definitivamente prenotato una volta che avrai ricevuto la conferma. Il pagamento totale deve essere effettuato entro il termine riportato sulla conferma. In caso di ritardo nel pagamento, il veicolo non può essere garantito, ma la prenotazione rimane.

Il prezzo del noleggio pagato ad Auto Europe non include:

Pedaggi autostradali o tasse locali

Costi per la riconsegna in ritardo

Costi del carburante

Equipaggiamenti o articoli opzionali da pagare in loco alla compagnia di noleggio

Tasse One Way, se applicabili, da pagare in loco alla compagnia di noleggio

Viaggio verso altri Paesi

Nel caso in cui si desideri viaggiare in Paesi diversi da quello del ritiro del veicolo, il cliente è tenuto ad indicarlo al momento della prenotazione. In molti casi, la compagnia di noleggio deve autorizzare il passaggio dei confini nazionali con il veicolo a noleggio e applicherà una tassa giornaliera da pagare direttamente sul posto. Se è prevista una tassa, il cliente sarà informato prima del pagamento della prenotazione, presupponendo che abbia provveduto ad informare in anticipo Auto Europe sui suoi piani di viaggio.

Cancellazione della prenotazione

Accettiamo cancellazioni soltanto in forma scritta inviate via email al seguente indirizzo: muccampers@autoeurope.de. La cancellazione sarà valida una volta che ricevuta l'email di conferma. Maggiori dettagli sulle condizioni di cancellazione sono presenti sulla conferma della prenotazione.

Servizio assistenza clienti

In caso di imprevisti o difficoltà nel ritiro o nella riconsegna del veicolo, il cliente deve immediatamente contattare la sede di ritiro o recarsi presso la sede centrale della compagnia di noleggio. Questa informazione è riportata sul voucher ricevuto una volta effettuato il pagamento totale. Nel caso in cui non sia possibile risolvere il problema, si prega di contattare il dipartimento camper di Auto Europe: Landsberger Straße 155, Monaco di Baviera, 80687. Telefono: + 49 89 412 072 98 – Email: muccampers@autoeurope.de

Deposito

Al momento del ritiro, il guidatore deve presentare una carta di credito valida a lui intestata per il deposito cauzionale. Generalmente, l'ammontare del deposito richiesto equivale all'importo della franchigia e potrebbe essere addebitato. In questo caso, il deposito sarà rimborsato al termine del noleggio, se non ci sono addebiti o reclami pendenti.

Equipaggiamento speciale

Seggiolini per bambini, portapacchi, ecc. possono essere offerti in diverse località. Si prega di notare che gli standard di sicurezza dei seggiolini per bambini nell'emisfero sud non sono comparabili agli standard europei. Auto Europe consiglia di portare con sé i propri seggiolini.

Età del guidatore

In molti paesi, l'età minima richiesta per il guidatore è 21 anni. Le condizioni possono variare in base al paese e alla compagnia di noleggio. I termini e condizioni applicati dal noleggiatore sono riportati sulla conferma del noleggio.

Patente di guida/Passaporto

La maggior parte delle compagnie richiede che il guidatore sia in possesso di una patente di guida valida da almeno un anno. È fortemente consigliato essere in possesso di una patente di guida internazionale in caso di viaggio in un paese non appartenente all'Unione Europea.

È inoltre obbligatorio presentare, al momento del ritiro, un passaporto o una carta di identità in corso di validità.

Assicurazione

Assicurazione del veicolo

- Assicurazione di base inclusa nella tariffa del noleggio.

- Include i danni al camper noleggiato coperti da assicurazione.
- Il guidatore è responsabile per eventuali danni al veicolo noleggiato, fino a quando non sarà stabilita una responsabilità di terzi.
- Una franchigia resta sempre a carico del guidatore. Se offerte dal noleggiatore, assicurazioni aggiuntive possono essere acquistate in loco.
- Alcune compagnie di noleggio offrono opzioni assicurative aggiuntive (VIP) che riducono l'ammontare della franchigia.

Assicurazione di responsabilità civile

- Inclusa in tutte le tariffe del noleggio.
- Include i danni causati a terzi e alle loro proprietà coperti da assicurazione.
- L'importo complessivo dell'assicurazione ("somma assicurata") è differente per il veicolo a noleggio e per il guidatore.
- Il limite di legge (ad es. del paese in cui si guida in quel momento) determina la somma assicurata per il guidatore.
- La maggior parte delle compagnie di noleggio offre un'opzione assicurativa aggiuntiva (SLI) al fine di aumentare la somma assicurata per il guidatore, mentre altre compagnie includono la SLI nella tariffa di base del noleggio.
- La salute e il benessere dei passeggeri non sono coperti dall'assicurazione del noleggio.

Protezione dei dati

Si prega di notare che il sito di Auto Europe è gestito su server controllati da Auto Europe LLC, una società statunitense, e che i dati inviati saranno trattati non solo da Auto Europe Deutschland GmbH Ltd, ma anche da Auto Europe LLC, negli Stati Uniti. Se non desideri che i tuoi dati vengano trasmessi ad Auto Europe LLC, negli Stati Uniti, ti preghiamo di non utilizzare questo sito web. Utilizzando i nostri servizi, confermi di essere a conoscenza che i tuoi dati saranno processati negli Stati Uniti e riconosci che la trasmissione dei tuoi dati negli Stati Uniti ad Auto Europe LLC è per noi necessaria al fine di offrire i nostri servizi.

Controllo dei dati

Potrai richiedere in ogni momento la visione dei tuoi dati, così come le modifiche e gli annullamenti. Contattaci all'indirizzo email: data-protection@autoeurope.de o per posta al seguente indirizzo:

Auto Europe Deutschland GmbH
Landsbergerstrasse 155
80687 München
Germania

Limitazione di responsabilità

Come agente diretto, Auto Europe è responsabile esclusivamente verso la compagnia di noleggio della corretta disposizione della prenotazione di noleggio camper, ovvero dell'incarico di concludere il noleggio secondo le condizioni concordate. Auto Europe non è responsabile se i contratti di noleggio non sono effettuati in loco per responsabilità del cliente, in casi quali ad es. la perdita o la mancata validità di documenti necessari al ritiro dell'auto (patente, passaporto/carta di identità, carta di credito, voucher), la mancata rispondenza ai requisiti del guidatore come l'età minima o massima, l'incapacità di guida dovuta al consumo di alcol, droga, prescrizioni ecc. Inoltre, Auto Europe è responsabile unicamente per compensare danni finanziari causati da comportamenti intenzionali o fortemente negligenti da parte dei suoi impiegati. In caso di semplice negligenza, la responsabilità di Auto Europe e l'ammontare della compensazione sarà limitata alle perdite prevedibili tipiche del contratto e solamente nel caso di violazione di un dovere contrattuale, il cui rispetto è di particolare importanza per l'esecuzione del contratto. Auto Europe sarà responsabile per casi di impossibilità iniziale solo se l'impedimento al perfezionamento contrattuale era conosciuto da Auto Europe oppure se la mancanza di conoscenza derivi da negligenza grave. Le soprammentionate limitazioni o esclusioni di responsabilità non sono applicabili in caso di danno o lesione alla vita, al corpo e alla salute. Nel caso in cui la nostra responsabilità sia esclusa o limitata, lo stesso si applicherà per quanto concerne la responsabilità degli impiegati, dei rappresentanti e degli agenti di Auto Europe. Con l'eccezione dei reclami basati su atti fraudolenti, la responsabilità per il danno verrà meno dopo un anno. Auto Europe non è responsabile per i reclami fondati sull'accordo contrattuale di noleggio tra il cliente e la compagnia di noleggio camper o per il noleggio camper di per sé. In tali casi i clienti devono contattare la compagnia di noleggio in qualità di controparte contrattuale. Auto Europe non è responsabile per il veicolo noleggiato, in particolare per i suoi requisiti tecnici di sicurezza o per la conformità alle esigenze del cliente. In tal senso, i reclami del cliente sono limitati esclusivamente al fornitore in questione/sul posto.

Varie

L'inefficacia di singole clausole del contratto di noleggio non comportano l'inefficacia dell'intero contratto. Inoltre, si applicano le regole generali in materia contrattuale.

Marzo 2020