



Mahtavat hinnat ja parasta palvelua vuodesta 1954

Yleiset vuokraehdot asuntoauton vuokraukselle Auto European kautta

Sopimussuhde – Varaus autoluokan mukaan

Auto Europe LLC on järjestänyt vuokrasi tässä varausvahvistuksessa merkityn asuntoautojen autovuokraamon kanssa. Auto Europe LLC on toiminut asuntoauton vuokran välittäjänä autonvuokrauksen järjestämisessä varausvahvistuksessa nimetyn autovuokraamon ja sinun välillä. Tämän vuokran järjestäessä Auto Europe LLC on kerännyt maksun sinulta autovuokraamon puolesta. Tämä varausvahvistus ei ole vuokrasopimus ja Auto Europe ei tarjoa asuntoautojen vuokrausta. Kun noudat ajoneuvon, sinun tulee allekirjoittaa vuokrasopimus tässä varausvahvistuksessa nimetyn autovuokraamon kanssa, joka tehdään paikallisten lakien mukaisesti. Auto Europea ei voida pitää vastuussa siitä, mikäli et täytä asuntoautojen autovuokraamon vaatimuksia vuokrata ajoneuvoa, tai jos sinulla ei ole saatavilla kaikkia tarvittavia asiakirjoja. Muita lisämaksuja voidaan periä vuokrauspalveluista aukioloaikojen ulkopuolella. Nämä autovuokraamon perittävät maksut merkittynä tässä varausvahvistuksessa ja sen autovuokraamon vuokraehtojen alla peritään paikallisessa valuutassa. Kaikki hinnat taataan yllä mainitussa valuutassa. Kaikki palvelut veloitetaan, sopimuksella, yllä mainitun autovuokraamon toimesta. Auto Europe LLC toimii agenttina eikä voi kirjoittaa arvonlisäverollista laskua. Auto Europe LLC, 43 Northport Dr, Portland, ME 04103 on osakeyhtiö, jonka rekisteröintipaikka on Delaware, No. 3726730, USA. Kaikki autojen hinnat on taattu EUROISSA, kaikki paikalliset lisämaksut veloitetaan paikallisessa valuutassa.

Asuntoauton kategoria

Varaukset ja vahvistukset ovat vain autoluokille, ei koskaan tietylle mallille tai merkille. Mainitut ajoneuvot ovat yleinen esimerkki ajoneuvosta tietyssä autoluokassa. Autovuokraamo paikan päällä pidättää oikeuden antaa asiakkaalle suuremman autoluokan auton, jos valittua autoluokkaa ei ole saatavilla.

Asuntoautojen erityissäädökset

Asuntoautojen noudoille ja palautuksille sovelletaan erillisiä aikoja. Asuntoauton noutoa ja palautusta aukioloaikojen ulkopuolella voi pyytää erikseen ja mikäli saatavilla, siitä tulee aina lisämaksu. Nämä maksut voidaan julkaista vain varauksen vahvistusvaiheessa. Yksityiskohtaiset auton ohjeet annetaan noudon yhteydessä.

Varauksen muutokset

Jos haluat pidentää jo voimassa olevaa varausta, ota yhteyttä Auto Europeen ainakin kolme viikkoa ennen vuokrasopimuksen päättymistä, muuten yhteistyökumppanimme veloittaa paikallisen vuokramaksun ja ehdot sen mukaisesti. Me emme voi puuttua siihen. Muutokset varattuun ajoneuvoluokkaan paikan päällä tapahtuu paikallisten hintojen ja ehtojen mukaisesti. Et ole oikeutettu hyvitykseen, jos

palautat ajoneuvon ennen sovittua palautusaikaa, jos haltuunotto viivästyy asiakkaan oman vian takia, tai jos päätät olla käyttämättä ajoneuvoa. Kaikki muutokset varaukseen, kuten lennon tiedot, tuloajat jne. on toimitettava Auto Europelle niin pian kuin mahdollista, muuten emme voi taata ajoneuvon saatavuutta.

Maksu

Ajoneuvo on ehdottomasti varattu sen jälkeen, kun olemme lähettäneet sinulle vahvistuksen. Täysi ennakkomaksu on tehtävä ennen vahvistuksen vuokraehdoissa ilmoitetun määräajan päättymistä. Jos maksu saapuu myöhässä, ajoneuvoa ei enää voida taata, mutta varaus säilyy.

Sinun Auto Europelle maksama summa ei sisällä

Paikalliset tiemaksut tai moottoritiemaksut.

Myöhäisen palautuksen maksut.

Polttoainekustannukset.

Valinnaiset esineet tai laitteet maksetaan paikallisesti asuntoautojen vuokraamolle.

Yhdensuuntaisen vuokran maksut tarvittaessa maksetaan paikan päällä.

Matkustaminen muihin maihin

Asiakkaiden on ilmoitettava matkustamisesta muihin maihin varauksen yhteydessä. Useimmissa tapauksissa asuntoautojen vuokraamon on oikeutettava rajan ylitykset ja voi veloittaa päivittäisen maksun paikallisesti. Jos maksua sovelletaan, asiakkaille ilmoitetaan maksun suuruus ennen varausmaksun suorittamista olettaen, että he ovat ilmoittaneet Auto Europelle matkasuunnitelmista etukäteen.

Varauksen peruutus

Hyväksymme vain kirjalliset peruutukset sähköpostitse osoitteeseen:

muccampers@autoeurope.de. Peruutus on voimassa, kun saat meidän vahvistuksen sähköpostitse. Lue tarkemmat vuokraehdot vahvistuksesta.

Asiakaspalvelu

Jos vaikeuksia ilmenee matkalla nouto-/palautuskohteeseen, vuokraajan on välittömästi otettava yhteyttä noutotoimistoon tai vuokraamon pääkonttoriin. Tämä tieto löytyy varausvahvistuksesta, jonka saat, kun suoritat täyden maksun. Jos tämä ei riitä ongelman ratkaisemiseksi, ota yhteyttä suoraan Auto Europen asuntoauton vuokraosastolle, Landsberger Straße 155, München, 80687.

Puhelin: +49 89 412 072 98 - Sähköposti: muccampers@autoeurope.de

Turvatakuu

Vuokraajan on esitettävä nimissään voimassa oleva luottokortti turvatakuuta varten. Tämä talletus yleensä vastaa vakuutuksen toimiluvan määrää. Talletus voidaan veloittaa. Tässä tapauksessa veloitettu turvatakuu hyvitetään vuokran päättymisen jälkeen ilman jäljellä olevia korvauksia.

Erityisvarusteet

Lastenistuimet, kattotelineet jne. voidaan tarjota monissa eri kohteissa. Huomaa, että lastenistuinten turvallisuusrajoitukset eteläisellä pallonpuoliskolla eivät ole verrattavissa eurooppalaisiin standardeihin. Auto Europe suosittelee, että otat oman lastenistuimen mukaasi.

Kuljettajan ikä

Useimmissa maissa kuljettajan alaikäraja on 21 vuotta. Ehdot vaihtelevat maittain ja kunkin vuokraamon välillä.

Vuokraamossa sovelletaan vuokran vahvistuksessa olevia ehtoja.

Ajokortti / Passi

Vuokraajien ja sallittujen lisäkuljettajien on esitettävä voimassa oleva ajokortti noudon yhteydessä, jonka on oltava vähintään yhden vuoden vanha, poikkeuksellisesti 3 vuotta tai kauemmin (lisätietoja varten lue varausvahvistuksen ehdot). Jos voimassaoleva ajokortti ei ole kokonaan roomalaisilla aakkosilla, silloin kansainvälinen ajokortti (IDP) on pakollinen, joka on voimassa vain kotimaisen ajokortin lisäksi. Jotkut autovuokraamot vaativat aina IDP-korttia noudon yhteydessä, vaikka alkuperäinen kotimainen ajokortti onkin roomalaisilla aakkosilla (lisätietoja varten lue varausvahvistuksen ehdot). Kaikilla autovuokraamoilla on vähimmäisikävaatimus. Joillakin autovuokraamoilla on myös esnimmäisikävaatimus. Tämä on voimassa sekä pää- että lisäkuljettajille. (IDP) on pakollinen, joka on voimassa vain kotimaisen ajokortin lisäksi. Jotkut autovuokraamot vaativat aina IDP-korttia noudon yhteydessä, vaikka alkuperäinen kotimainen ajokortti onkin roomalaisilla aakkosilla (lisätietoja varten lue varausvahvistuksen ehdot). Kaikilla autovuokraamoilla on vähimmäisikävaatimus. Joillakin autovuokraamoilla on myös esnimmäisikävaatimus. Tämä on voimassa sekä pää- että lisäkuljettajille.

Huomioi, että riippuen asuntoauton sallitusta painosta, ajokorttiluokka C1 (Eurooppalaiset ajokortit) on pakollinen.

Suosittelemme vahvasti kansainvälisen ajokortin hankkimista matkustaessa EU-maiden ulkopuolelle.

Myös voimassa oleva passi tai henkilöllisyyskortti tarvitaan auton noutoa varten.

Vakuutus

Ajoneuvon vakuutus

- Perusvakuutus sisältyy vuokran hintaan.
- Se kattaa "vakuutetut" vahingot vuokrattulle asuntoautolle.
- Vuokraaja on ensisijaisesti vastuussa kaikista vahingoista vuokrattulle ajoneuvolle, kunnes kolmannen osapuolen vastuu on vahvistettu.
- Vuokraaja on aina vastuussa omavastuusta, lisävakuutuksen voi ostaa paikallisesti, jos vuokraamo sitä tarjoaa.
- Jotkut vuokraamot tarjoavat lisävakuutuksen vaihtoehtoja (VIP), joka alentaa omavastuuta.

Julkinen vastuuvakuutus

- Sisältyy vuokran hintaan.
- Kattaa "vakuutetut" vahingot, jotka aiheutuvat kolmansille osapuolille ja niiden omaisuudelle.
- Tarjotun vakuutuksen konais määrä ("vakuutettu summa") eroaa vuokratun ajoneuvon ja kuljettajan välillä.
- Lakisääteinen raja (siinä maassa, jossa ajat sillä hetkellä) määrää kuljettajalle vakuutetun summan.
- Useimmat vuokraamot tarjoavat vaihtoehtoista lisävakuutusta (SLI) vakuutusmäärän lisäämiseksi kuljettajaa kohti, kun taas toisilla vuokraamoilla SLI sisältyy perushintaan.
- Matkustajien terveys ja hyvinvointi ei kuulu vuokran vakuutukseen piiriin.

Tietosuojaja

Huomioi, että tämä sivusto toimii palvelimilla, jota ohjaa Auto Europe LLC, Yhdysvaltalainen yritys, ja kaikki tiedot, jotka lähetät meille, käsitellään ei ainostaan Auto Europe Deutschland GmbH Ltd toimesta, mutta myös Auto Europe LLC toimesta Yhdysvalloissa. Jos et halua tietojasi siirrettävän Auto Europe LLC Yhdysvaltoihin, älä käytä tätä sivustoa. Käyttämällä palveluitamme hyväksyt, että tietojasi käsitellään Yhdysvalloissa ja ymmärrät, että tietojesi siirtoa Yhdysvaltoihin Auto Europe LLC:lle vaaditaan, jotta voimme tarjota sinulle palveluitamme.

Tietojesi valvonta

Voit milloin tahansa pyytää pääsyä tietoihisi, sekä muutoksia ja niiden poistamista. Ota meihin yhteyttä sähköpostilla osoitteeseen data-protection@autoeurope.de tai lähetä meille pyyntö postitse seuraavaan osoitteeseen:

Auto Europe Deutschland GmbH
Landbergerstrasse 155
80687 München
Saksa

Korvausvelvollisuuden rajoitukset

Suorana agenttina Auto Europe on yksinomaan vastuussa järjestyneesti autonvuokrauksen asuntoauton varauksen teossa asuntoautojen autovuokraamon kanssa, eli, mahdollisuuksien hankinnasta saattaa loppuun asuntoauton vuokraus sovitulla ehdoilla. Auto Europe ei ole vastuussa, jos vuokrasopimuksia ei voida panna toimeen paikan päällä syistä, joista asiakas on vastuussa mukaan lukien, mutta ei rajoitettu, puuttuvia tai pätemättömiä asiakirjoja noudon yhteydessä (ajokortti, passi/henkilöllisyystodistus, luottokortti, varausvahvistus), ei täytä vuokraehtoja, kuten minimi- ja maksimi-ikä, kykenemättömyys ajaa alkoholin, huumeiden tai lääkkeiden vaikutuksen takia. Muuten Auto Europe on vastuussa vain taloudellisista vahingonkorvauksista, joita aiheutuu tahallisesta tai törkeästä välinpitämättömyydestä sen työntekijöiden johdosta. Yksinkertaisesta huolimattomuudesta, Auto European vastuu ja korvausten määrä on rajoitettu ennakoitavissa oleviin tappihin tyypillisiä sopimukselle ja vain siinä tapauksessa, jos se rikkoo sopimuksen velvollisuutta, jonka noudattaminen on erityisen tärkeää sopimuksentäytäntöä varten. Auto Europe on vastuussa tapauksista, jotka ovat

mahdottomia alusta alkaen vain, jos esteestä tiedettiin toteuttamisen aikana Auto Europen toimesta tai jos sen tiedon puute johtui törkeästä huolimattomuudesta. Edellä mainitut vastuun rajoitukset tai poikkeukset eivät koske vahinkoja elolliseen, keholle tai terveyteen. Tapauksessa, jossa meidän vastuu olisi pois suljettu tai rajoitettu, sama koskee myös Auto Europen työntekijöiden, edustajien ja agenttien vastuuta. Poikkeuksena valitukset, jotka perustuvat haitalliseen hallintotoimeen, vaurion vastuu vanhenee yhden vuoden päästä. Auto Europe ei ole vastuussa tai korvausvelvollinen niistä valituksista, jotka perustuvat sopimussuhteen vuokrasopimukseen asiakkaan ja asuntoautojen autovuokraamon välillä tai itse vuokra-autolle. Näissä tapauksissa asiakkaan on otettava yhteyttä asuntoautojen autovuokraamoon, joka on hänen sopimussuhteen kumppani. Auto Europe ei ole vastuussa tai korvausvelvollinen itse vuokra-autosta, varsinkin sen teknisestä turvallisuudesta tai auton sopivuudesta asiakkaan tarpeita varten. Tässä suhteessa asiakkaan valitukset ovat yksinomaan rajoitettu kyseessä olevalle autovuokraamolle/ paikan päällä.

Sekalaista

Yhden määräyksen tehottomuus autonvuokrauksen sopimuksessa ei johda koko sopimuksen tehottomuuteen. Sen lisäksi yleisiä sovellettavia lakisäätteisiä määräyksiä sovelletaan.

Helmikuu 2024