



Increíbles ofertas y el mejor servicio desde 1954

## **Términos y Condiciones Generales para el alquiler de una autocaravana con Auto Europe**

### **Relación contractual - Reserva por categoría de vehículo**

Auto Europe LLC ha dispuesto su alquiler con la empresa de alquiler de autocaravanas que se muestra en esta confirmación de reserva. Auto Europe LLC ha actuado como agente de reservas para organizar el alquiler de la autocaravana entre la empresa de alquiler nombrada en esta confirmación de reserva y usted. Con el fin de confirmar el alquiler, Auto Europe LLC ha procesado su pago en nombre de la compañía de alquiler de autocaravanas. Esta confirmación de reserva no es un contrato de alquiler y no Auto Europe no es quien proporciona la autocaravana de alquiler. Al recoger el vehículo deberá firmar un contrato de alquiler que le entregará la compañía de alquiler indicada en esta confirmación, el cual está sujeto a las leyes locales. Auto Europe no se hace responsable si el cliente no cumple los requisitos de la compañía de alquiler para poder alquilar un vehículo o si no dispone de la documentación necesaria. Se podrán aplicar tasas adicionales para servicios fuera de horas, dichas tasas son impuestas por la compañía de alquiler que figura en esta confirmación de reserva, bajo sus términos y condiciones y en la moneda local. Los precios están garantizados en la moneda ya nombrada. Todos los cargos por servicios extras se facturarán, bajo contrato, por la compañía de alquiler ya mencionada. Auto Europe LLC es un agente y no puede emitir una factura con IVA. Auto Europe LLC, 43 Northport Dr, Portland, ME 04103 es una sociedad limitada registrada en Delaware (USA), No. 3726730, USA. Todas las tarifas están garantizadas en euros, todas las tasas locales se facturan en la moneda local.

### **Categoría de la autocaravana**

Las reservas realizadas a través de Auto Europe y su posterior confirmación se refieren sólo a categorías de vehículos, nunca a una marca o modelo específicos. Los vehículos mostrados son un ejemplo de vehículo de esa categoría en concreto. Las compañías de alquiler se reservan el derecho a entregar un vehículo de una categoría superior si la categoría seleccionada no está disponible.

### **Reglamento especial para autocaravanas**

La recogida y devolución de autocaravanas sólo podrá realizarse dentro de un horario determinado. Es posible solicitar la recogida y la devolución del vehículo fuera de este horario pagando un suplemento. El cliente recibirá la información sobre el precio del suplemento una vez que la reserva haya sido confirmada. En el momento de la recogida, el cliente recibirá instrucciones sobre el uso y la conducción del vehículo.

## **Modificaciones en la reserva**

En el caso de necesitar una prolongación de su reserva, póngase en contacto con Auto Europe al menos tres semanas antes de que finalice su contrato de alquiler. De lo contrario, nuestros socios le cobrarán como corresponde sus tarifas y condiciones locales. De ser así, no podríamos interponernos. En el caso de querer cambiar una categoría reservada en la oficina de alquiler, se aplicarían las condiciones y las tarifas de la empresa de alquiler. No se realizará ningún reembolso en el caso de que el vehículo se devuelva antes de la fecha establecida, si la recogida del vehículo se retrasa debido a fallos del cliente o si decide no hacer uso del vehículo. Todos los cambios en la reserva ocasionados por cambios en el vuelo como retrasos, etc. deberán comunicarse a Auto Europe a la mayor brevedad posible. En caso contrario no se podrá garantizar la disponibilidad del vehículo.

## **Pago de la reserva**

El vehículo quedará definitivamente reservado una vez enviada la confirmación. La modalidad de prepago deberá abonarse por completo antes de la fecha límite establecida en las condiciones de la confirmación. Si el pago se realiza con retraso, el vehículo no podrá garantizarse aunque la reserva se mantendrá.

## **El importe del alquiler pagado a Auto Europe NO incluye:**

Tasas de peaje o por circular en autopista  
Tasas por devolución tardía  
Gastos de combustible  
Equipamiento adicional u artículos extra que debe pagarse a la empresa de alquiler  
Tasas One Way, en caso de proceder, se pagan en la oficina de alquiler.

## **Viajar a otros países**

Los clientes deberán indicar si van a viajar a otros países con la autocaravana cuando realicen la reserva. En la mayoría de los casos, el proveedor de la autocaravana debe autorizar cualquier viaje que suponga cruzar la frontera. Por este servicio se cobrará una tasa extra por día, que se pagará cuando se recoja el vehículo, en la oficina de alquiler. Si se aplicase una tasa extra, los clientes serán informados del precio antes del pago de la reserva, siempre y cuando, hayan informado a Auto Europe sobre sus planes de viaje con antelación.

## **Cancelación de la reserva**

Sólo se aceptarán cancelaciones por escrito, enviadas por e-mail a la siguiente dirección: [muccampers@autoeurope.de](mailto:muccampers@autoeurope.de) La cancelación será válida una vez que reciba nuestra confirmación por correo electrónico. Para otras condiciones, consulte la información incluida en la confirmación.

## **Atención al cliente**

Si tuviera problemas para acudir a la recogida o devolución del vehículo, el arrendatario deberá ponerse en contacto inmediatamente con la oficina de alquiler o llamar a la oficina central de la empresa de alquiler. Nuestros clientes pueden encontrar la información de contacto en el bono de reserva, que recibirán tras el pago completo de la reserva. Si este procedimiento fuera insuficiente para resolver el

problema, póngase en contacto directamente con:

Auto Europe GmbH

Departamento Alquiler de Autocarvanas

Landsberger Straße 155

80687 Múnich

Teléfono: + 49 089 412 072 98

E-Mail: [muccampers@autoeurope.de](mailto:muccampers@autoeurope.de)

## **Fianza**

El arrendatario tendrá que presentar una tarjeta de crédito válida, a su nombre, en el momento de la recogida para el bloqueo de la fianza. El importe de la fianza coincide generalmente con el importe de la franquicia establecida para el vehículo. La fianza podrá también cargarse en cuenta. En tal caso, el la fianza cargada en cuenta será reembolsada después de finalizar el alquiler si no quedan reclamaciones pendientes.

## **Equipamiento especial**

En muchas oficinas de alquiler se ofrece la opción de adquirir asientos infantiles, portaesquí, etc. Tenga en cuenta que los niveles de seguridad para asientos infantiles en el hemisferio sur no son comparables a los niveles europeos. Por eso, Auto Europe le recomienda llevar consigo su propio asiento de seguridad en caso de tenerlo.

## **Edad del conductor**

En la mayoría de los países, la edad mínima del conductor debe ser de 21 años. Las condiciones varían mucho de un país a otros y de una empresa de alquiler a otra. Recuerde que son los términos y condiciones de la empresa de alquiler los que se aplicarán una vez confirmada la reserva.

## **Permiso de conducir y pasaporte**

Los arrendatarios y los conductores adicionales registrados en el contrato de alquiler deberán presentar un permiso de conducir válido, con al menos un año de antigüedad (en casos excepcionales se exige una antigüedad de 3 años) en la recogida del vehículo. También se puede consultar esta información en el apartado de Términos y Condiciones en el bono de reserva. En el caso de que el conductor principal NO cuente con un permiso de conducir en alfabeto romano, deberá solicitar en su país de origen un Permiso de Conducir Internacional. Este permiso es únicamente válido si se presenta junto al carné de conducir del país. Algunas empresas de alquiler exigen a los conductores contar con el permiso de conducir internacional aunque su permiso original esté escrito en alfabeto romano (para más información sobre los requisitos obligatorios de cada empresa de alquiler consulte el apartado Términos y Condiciones en el bono de reserva). Todas las empresas de alquiler cuentan con requisitos de edad mínima y en algunos casos también de edad máxima. Estos requisitos se aplicarán tanto en el conductor principal como en los conductores adicionales.

Según el peso total de la autocaravana alquilada, la empresa de alquiler puede requerir un permiso de conducir de categoría C1 (normativa europea sobre los permisos de conducción).

Es obligatorio presentar un pasaporte o un documento de identidad válidos para poder retirar el vehículo.

## **Seguro**

### **Seguro del vehículo**

- Las tarifas de alquiler incluyen un seguro básico
- Se cubren aquellos daños a la autocaravana de alquiler incluidos en el seguro
- El arrendatario es responsable de cualquier daño al vehículo alquilado en primer lugar hasta que se establezca la responsabilidad a terceros.
- El arrendatario es responsable en todo momento del importe de la franquicia. En la oficina de alquiler se podrá adquirir un seguro adicional siempre que el proveedor lo ofrezca.
- Algunas empresas de alquiler ofrecen seguros adicionales que reducen el importe de la franquicia.

### **Seguro de responsabilidad pública**

- Incluido en las tarifas de alquiler
- Cubre aquellos daños incluidos en el seguro, causados a terceros y a su propiedad
- El importe total del seguro proporcionado ('suma asegurada') difiere para el vehículo de alquiler y el conductor.
- El límite legal (es decir, del país en el que se conduce en ese momento) determina la suma asegurada para el conductor.
- La mayoría de las empresas de alquiler ofrecen una opción de seguro adicional (SLI) con el fin de aumentar la suma asegurada por conductor, mientras que otros incluyen el SLI en las tarifas de alquiler de base.
- La salud y el bienestar de los pasajeros no están cubiertos por el seguro de alquiler.

### **Protección de datos personales**

Tenga en cuenta que este sitio está operado por servidores controlados por Auto Europe LLC, una compañía con sede en los Estados Unidos. Los datos recibidos serán procesados tanto por Auto Europe Deutschland GmbH Ltd como por Auto Europe LLC, en los Estados Unidos. Si no desea que sus datos sean transferidos a Auto Europe LLC en Estados Unidos, por favor, no utilice este sitio.

### **Gestionar los datos personales**

En cualquier momento, puede cambiar o borrar los datos que tenemos registrados sobre su persona. Por favor, contáctenos en la siguiente dirección electrónica: [dataprotection@autoeurope.de](mailto:dataprotection@autoeurope.de) o envíenos su petición por correo postal a la siguiente dirección:

Auto Europe Deutschland GmbH  
Landbergerstrasse 155  
80687 Múnich  
Alemania

### **Limitación de la responsabilidad**

Como intermediario de alquiler de coches, Auto Europe se responsabiliza únicamente de prestar el servicio de intermediación, es decir, la oportunidad de conseguir un

contrato de alquiler de coches con las condiciones pactadas. Auto Europe no se hace responsable si el contrato de alquiler no llega a cerrarse en la oficina de alquiler, por motivos directamente imputables al cliente, incluyendo entre otros supuestos, la ausencia o invalidez de los documentos requeridos para poder recoger el coche de alquiler: permiso de conducir, pasaporte o documento nacional de identidad, tarjeta de crédito y bono de reserva, incumplir los requisitos básicos de la empresa de alquiler en cuanto a edad mínima y/o edad máxima, incapacidad para conducir debido a los efectos del alcohol, drogas, medicamentos, etc. Aparte de esto, Auto Europe es sólo responsable de una indemnización en caso de daños y perjuicios financieros en caso de dolo (fraude, estafa) o negligencia grave por parte de sus empleados. En caso de negligencia leve, la responsabilidad de Auto Europe y el importe de la indemnización se limitarán a los daños previsibles establecidos en el contrato, siempre y cuando, se haya incumplido una obligación contractual de especial importancia que impida el cumplimiento del contrato. Auto Europe se hará responsable de aquellos casos en los que desde el principio sabía si existía algún impedimento para el cumplimiento del contrato o su desconocimiento surgió a partir de una negligencia grave. La limitación o exclusión de responsabilidad indicadas anteriormente no se aplicarán en caso de perjuicios o daños a la vida, en la integridad corporal y salud física. En el caso de que nuestra responsabilidad deba ser excluida o limitada, de igual manera se aplicará a la responsabilidad de los empleados, representantes y agentes de Auto Europe. Excepto reclamaciones basadas en actos ilícitos civiles, la responsabilidad por daños expirará un año después. Auto Europe no se hará responsable de aquellas reclamaciones basadas en el carácter contractual del contrato de alquiler entre el cliente y la empresa de alquiler de coches y basadas en el propio coche de alquiler. En estos casos, los clientes deberán ponerse en contacto con la empresa de alquiler de coches por ser su socio contractual. Auto Europe no es responsable del vehículo alquilado, concretamente, no es responsable de los sistemas de seguridad del vehículo ni de su adaptación para cubrir las necesidades del cliente. En este sentido, las reclamaciones del cliente deberán dirigirse directamente al proveedor en cuestión en la oficina de alquiler, de inmediato.

## **Diversos**

La ineficacia de las regulaciones individuales del contrato de alquiler no da lugar a la ineficacia/cancelación de la totalidad del contrato. También se aplicarán las normas legales de aplicación general.

Febrero de 2024