



Fantastiske Priser og Den Bedste Service siden 1954

## **Generelle vilkår og betingelser for autocamper leje med Auto Europe**

### **Aftaleforhold - Reservation af køretøjskategori**

Auto Europe LLC har arrangeret din autocamper leje med udlejningsfirmaet anført på denne bookingsbekræftigelse. Auto Europe LLC har fungeret som booking agent for at kunne formidle lejeaftalen mellem udlejningsfirmaet og dig. For at kunne arrangere lejemålet har Auto Europe LLC opkrævet betalingen fra dig på vegne af udlejningsfirmaet. Denne bookingsbekræftigelse er ikke en lejekontrakt og Auto Europe tilbyder ikke billeje. Når udlejningsbilen afhentes, skal en lejekontrakt, der forelægges af udlejningsfirmaet, nævnt på voucheren, og som er i henhold til de lokale love, underskrives. Auto Europe kan ikke holdes ansvarlig, hvis du ikke opfylder alle udlejningsfirmaets krav for at leje bilen, eller hvis du ikke har alle de påkrævede dokumenter. Yderligere gebyrer kan tilkomme ved leje udenfor de normale åbningstider, samt gebyrer i den lokale valuta opført under udlejningsfirmaets vilkår og lejevilkår. Alle priser er garanteret i valutaen anført ovenfor. Alle gebyrer for serviceydelser faktureres af og under kontrakt med udlejningsfirmaet anført ovenfor. Auto Europe LLC er blot en formidler og kan derfor ikke udstede momsregninger. Auto Europe LLC, 43 Northport Dr, Portland, ME 04103 er et "Limited Liability Company" registeret i Delaware, No. 3726730, USA. Alle autocamper priser er garanteret i Euro og alle lokale gebyrer er faktureres i den lokale valuta.

### **Autocamper kategori**

Reservationer er kun muligt for køretøjskategorien og ikke for en specifik model. Det nævnte køretøj er typisk et eksempel på køretøjet i denne kategori. Lejeren på stedet forbeholder sig ret til at udlevere et køretøj af en højere kategori, hvis den valgte kategori er ikke tilgængelig.

### **Særlige betingelser for autocampere**

Der gælder faste tidspunkter for afhentning og aflevering af autocampere. Der kan anmodes om afhentning og aflevering af autocampere uden for disse tidsrum, og hvis det er muligt, vil det altid medføre ekstra gebyrer. Disse gebyrer kan kun fremlagt efter bookingen er bekræftet. Detaljerede instruktioner om køretøjet vil blive givet ved afhentning.

## **Reservationsændringer**

Skulle du få brug for at forlænge din aktive reservation, bedes du kontakte Auto Europe mindst tre uger før lejeaftalen udløber, ellers vil vores partnere opkræve de lokale toldtariffer og betingelser i overensstemmelse hermed. Vi er ikke i stand til at gribe ind over for dette. Ændringen til en bestilt køretøjskategori på stedet sker i overensstemmelse med de lokale toldtariffer og betingelser. Du har ikke ret til nogen refundering, hvis du afleverer et køretøj før den planlagte dato, hvis overtagelsen er forsinket på grund af en fejl på dine vegne, eller hvis du beslutter ikke at gøre brug af køretøjet. Alle ændringer til booking grundet flyrejse, ankomsttider osv. skal videresendes til Auto Europe så hurtigt som muligt, ellers kan vi ikke garantere dig et tilgængeligt køretøj.

## **Betaling**

Køretøjet er endeligt booket, når vi har sendt dig en bekræftelse. Fuld forudbetaling skal ske før fristen angivet i vilkårene for bekræftelsen. Hvis betalingen modtages for sent, er køretøjet ikke længere garanteret, selvom bookingen være sikret bilen, men de booking fortsætter.

## **Den betalte lejepris til Auto Europe inkluderer ikke**

Lokale betalingsanlæg eller motorvejsafgifter  
Gebyr ved for sen aflevering  
Brændstofomkostninger  
Valgfri tilkøb eller udstyr betalt lokalt til autocamper udlejningsfirmaet  
Envejsgebyr, hvis relevant, betalt lokalt

## **Kørsel til andre lande**

Kunderne skal anføre rejse til andre lande på reservationstidspunktet. I de fleste tilfælde skal autocamper udlejeren bevilje enhver rejse over landegrænser, hvilket medføre et dagligt gebyr lokalt. Hvis der gælder et gebyr, vil kunder blive informeret om gebyret før betaling af reservationen, forudsat at de har informeret Auto Europe om deres rejseplaner i forvejen.

## **Afbestilling af reservation**

Der accepteres kun skriftlige afbestillinger pr. e-mail sendt til: [muccampers@autoeurope.de](mailto:muccampers@autoeurope.de). Afbestillingen vil træde i kraft, når der modtages en bekræftelse per mail. For yderligere vilkår, se bekræftelsen.

## **Kundeservice**

Hvis der opstår problemer under turen til afhentning/aflevering, skal lejeren straks kontakte afhentningsstedsstationen eller udlejningsfirmaets hovedkontoret. Denne information kan findes på voucheren, som du modtager efter den fulde betaling. Skulle

dette være utilstrækkelig til at løse problemet, bedes du kontakte Auto Europe's autocamper afdeling, Landsberger Straße 155, München, 80687.  
Telefon: + 49 089 412 072 98 - E-Mail: [muccampers@autoeurope.de](mailto:muccampers@autoeurope.de)

## **Depositum**

Lejeren skal ved afhentning fremvise gyldigt kreditkort i eget navn for depositummet. Depositummet svarer normalt til beløbet for forsikringsfritagelse. Depositum kan blive debiteret. I et sådant tilfælde vil det debiterede depositum blive tilbagebetalt efter lejens afslutning uden erstatningskrav.

## **Ekstraudstyr**

Barnestol, tagstativ mv. kan tilbydes mange forskellige steder. Bemærk venligst, at sikkerhedsstandarderne for barnestole på den sydlige halvkugle ikke kan sammenlignes med de europæiske standarder. Auto Europe anbefaler, at du tager dine egne autostole med dig.

## **Førerens alder**

For de fleste lande gælder det, at føreren er minimum 21 år. Forholdene varierer afhængig af landet og udlejningsfirmaet.  
Vilkår og betingelser for udlejningsfirmaet vil gælde i forhold til lejebekræftelsen.

## **Kørekort/ Pas**

De fleste udlejningsfirmaer kræver, at føreren skal have været i besiddelse af et gyldigt kørekort i mindst et år.  
Vi anbefaler kraftigt, at man anskaffer sig et internationalt kørekort, hvis man rejser uden for EU-landene.

Et gyldigt pas eller ID kort vil også være nødvendigt på afhentningstidspunktet.

## **Forsikring**

### **Køretøjsforsikring**

- Grundlæggende forsikring er inkluderet i lejeprisen.
- Det dækker "forsikrede" skader på den lejede autocamper
- Lejeren er ansvarlig for eventuelle skader på det lejede køretøj i første omgang, indtil nogen tredjepart-ansvaret er etableret
- Lejeren er altid ansvarlig for en selvrisko, ekstra forsikring kan købes lokalt, hvis leverandørerne tilbyder det.
- Nogle udlejningsselskaber tilbyder ekstra forsikring muligheder (VIP), som reducerer selvrisko beløbet

## **Offentlig ansvarsforsikring**

- Inkluderet i lejeprisen
- Dækker "forsikrede" skader på tredjemand og deres ejendom
- Den totale beløb af forsikringer ('forsikringssummen') varierer for køretøjet og føreren
- Den lovpligtige grænse (dvs. i det land, hvor du kører på tidspunktet) dikterer forsikringssummen for føreren.
- De fleste udlejningsfirmaer tilbyder en ekstra forsikringsmulighed (SLI), for at øge forsikringssummen pr. fører, mens andre omfatter SLI i den basis lejepris.
- Passagerernes sundhed og velvære er ikke omfattet af lejeforsikringen

## **Databeskyttelse**

Bemærk, at denne hjemmeside er baseret på servere, der kontrolleres af Auto Europe, LLC, et amerikansk selskab. Alle data, som du sender til os, vil blive behandlet ikke kun af Auto Europe Deutschland GmbH Ltd, men også af Auto Europe, LLC, i USA. Hvis du ikke ønsker at dine data bliver overført til Auto Europe, LLC, i USA, skal du ikke bruge dette websted. Når du benytter vores tjenester, accepterer du, at dine data vil blive behandlet i USA og vedkender, at overførslen af dine data til USA og til Auto Europe, LLC er nødvendig for os, for at vi kan tilbyde dig vores tjenester.

## **Datakontrol**

Du kan til enhver tid anmode om adgang til dine data samt foretage ændringer eller sletning. Kontakt os venligst på [data-protection@autoeurope.de](mailto:data-protection@autoeurope.de) eller send en skriftlig anmodning til følgende adresse:

Auto Europe Deutschland GmbH  
Landbergerstrasse 155  
80687 München  
Tyskland

## **Erstatningsgrænserne**

Som en direkte agent, er Auto Europe udelukkende ansvarlig for formidling af reservationen af biludlejningen til biludlejningsfirmaet, så det for kunden er muligt, at fuldføre billejen på de aftalte betingelser. Auto Europe er ikke ansvarlig, hvis lejeaftaler ikke gennemføres lokalt af grunde, som kunden er ansvarlig for, herunder manglende eller ugyldige dokumenter på afhentningstidspunktet (kørekort, pas/personnummer, kreditkort, gavekort), som ikke opfylder minimumskravene for lejen/maksimum alder, manglende evne til at køre på grund af indtagelse af alkohol, narkotika, recepter mv. Bortset fra det, er Auto Europe kun ansvarlig for kompensation af de finansielle skader som følge af forsætlige eller alvorligt uagtsomme handlinger af sine medarbejdere. I tilfælde af simpel uagtsomhed, skal Auto Europe's ansvar og størrelsen af erstatningen begrænses til de forudsigelige tab typiske for kontrakten, og kun i tilfælde af en overtrædelse af kontraktlig forpligtelse, hvis overholdelse er af særlig betydning for opfyldelsen af kontrakten. Auto Europe er ansvarlig for sager, der er umulige fra

begyndelsen, hvis hindringen efter opfyldelse var kendt af Auto Europe eller hvis dens mangel på viden skyldtes grov uagtsomhed. Den førnævnte begrænsning eller udelukkelse af ansvar gælder ikke i tilfælde af skader på liv, krop og sundhed. I tilfælde af, at vores ansvar bør udelukkes eller begrænses, skal det samme også gælde for ansvaret af Auto Europe's medarbejdere, repræsentanter og agenter. Med undtagelse af krav baseret på skadevoldende handlinger, skal ansvaret for skader ophøre efter et år. Auto Europe er ikke ansvarlig og hæfter ikke for eventuelle krav baseret på den kontraktmæssige lejeaftale mellem kunden og autocamper udlejningsfirmaet eller for autocamperen selv. I sådanne tilfælde har kunderne brug for at kontakte autocamper udlejningsfirmaet som deres aftalepartner. Auto Europe er ikke ansvarlig og hæfter ikke for den lejede bil selv, især ikke for den tekniske sikkerhed eller om køretøjet er egnet til kundens behov. I denne henseende er kundernes krav udelukkende begrænset til den pågældende leverandør / leverandøren på stedet.

### **Diverse**

Den manglende effektivitet af enkelte bestemmelser i lejekontrakten resulterer ikke i den manglende effektivitet af den samlede kontrakt. Desuden gælder de generelt gældende lovmæssige bestemmelser.

Dateret marts 2020