



Starke Preise und bester Service seit 1954

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Wohnmobilvermietung mit Auto Europe

Vertragsverhältnis - Reservierung nach Fahrzeugkategorie

Auto Europe LLC hat Ihre Wohnmobilbuchung an den auf Ihrem Voucher angegebenen Vermieter vermittelt. Dabei handelt die Auto Europe LLC als Agentur zwischen Ihnen und dem angegebenen Vermieter. Zum Zweck der Wohnmobilvermittlung hat die Auto Europe LLC die Zahlung Ihrer Reservierung im Auftrag des angegebenen Vermieters entgegengenommen. Dieser Voucher ist kein Mietvertrag und Auto Europe LLC ist selbst keine Wohnmobilvermietung. Zum Anmietzeitpunkt schließen Sie einen Mietvertrag mit dem oben genannten Vermieter, welcher der örtlichen Gesetzgebung unterliegt. Auto Europe LLC übernimmt keine Haftung für nicht erfüllte Anforderungen des oben genannten Vermieters oder nicht vorhandene aber zur Anmietung notwendige Dokumente. Zusätzliche Gebühren können vom Vermieter vor Ort berechnet werden, wenn das Mietfahrzeug außerhalb der Öffnungszeiten abgeholt oder zurückgebracht wird oder zusätzliche Leistungen vor Ort in Anspruch genommen werden, wobei diese Gebühren auf Ihrem Voucher unter den Mietbedingungen des Vermieters in der entsprechenden Landeswährung aufgeführt sind. Der Mietpreis ist in der o.g. Währung garantiert. Alle vor Ort berechneten zusätzlichen Gebühren, welche nicht im Mietpreis enthalten sind, werden direkt vom Vermieter gemäß des Mietvertrages/ der Mietbedingungen in der lokalen Landeswährung berechnet. Da die Auto Europe LLC als Vermittler tätig ist, können keine Rechnungen mit Umsatzsteuer ausgewiesen werden. Auto Europe LLC, 43 Northport Dr, Portland, ME 04103 ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, die in Delaware, USA, unter der Nr. 3726730 registriert ist. Alle Mietwagenpreise sind in EURO garantiert, alle lokalen Gebühren werden in lokaler Währung abgerechnet.

Wohnmobilkategorie

Reservierungen und Bestätigungen gelten für die gebuchte Kategorie, nie für ein bestimmtes Modell. Die genannten Fahrzeuge sind ein typisches Beispiel für das Fahrzeug dieser Kategorie. Die Vermieter unterhalten Fahrzeugflotten mit mehreren Modellen vergleichbarer Größe und Ausstattung. Daher behalten sie sich vor, Kunden ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug zur Verfügung zu stellen.

Sonderregelung Wohnmobile

Für Wohnmobilbuchungen gelten festgelegte Zeiten zur Abholung und Rückgabe des Fahrzeugs. Abholungen/Rückgaben außerhalb dieser Zeiten können angefragt werden und sind, wenn verfügbar, immer mit zusätzlichen Gebühren verbunden. Diese Gebühren

können erst bei Bestätigung der Buchung mitgeteilt werden. Bei Abholung erfolgt eine ausführliche Fahrzeugeinweisung.

Änderungen der Reservierung

Sollten Sie eine Verlängerung Ihrer laufenden Reservierung benötigen, wenden Sie sich bitte mindestens drei Wochen vor Mietbeginn an Auto Europe. Andernfalls werden unsere Partner die vor Ort gültigen Tarife und Bedingungen zur Anwendung bringen. Wir können in diesem Fall nicht eingreifen. Die Änderung der gebuchten Fahrzeugkategorie vor Ort erfolgt gemäß den lokalen Tarifen und Bedingungen. Sie haben keinen Anspruch auf Erstattung, wenn Sie ein Fahrzeug vor dem geplanten Termin zurückgeben und ebenso wenig, wenn die Übergabe aufgrund eines Umstandes, den Sie zu vertreten haben nur mit Verzögerung erfolgen konnte oder Sie sich entschlossen haben, das Fahrzeug nicht zu nutzen. Alle Änderungen betreffend Ihre Buchung aufgrund von Flugdaten, Ankunftszeiten etc. müssen so schnell wie möglich an Auto Europe weitergeleitet werden, da wir sonst keine Garantie für die Verfügbarkeit Ihres Fahrzeuges geben können.

Zahlung

Das Fahrzeug ist fest gebucht, sobald wir Ihnen die Bestätigung geschickt haben. Die Vorauszahlung des Gesamtbetrages muss innerhalb der in der Bestätigung angegebenen Frist erfolgen. Wenn die Zahlung verspätet eintrifft, kann das für Sie reservierte Fahrzeug nicht mehr garantiert werden, Ihre Buchung bleibt jedoch bestehen.

Der von Ihnen an Auto Europe bezahlte Mietpreis enthält nicht

Lokale Gebühren oder Autobahngebühren.
Zuschläge für verspätete Rückgabe
Benzinpreis

Zusätzliche Leistungen oder Ausrüstung, die vor Ort an den Vermieter bezahlt werden
Einweggebühren, sofern diese anfallen, sind vor Ort zu entrichten-

Reisen in andere Länder

Kunden müssen Reisen in andere Länder zum Zeitpunkt der Reservierung angeben. In den meisten Fällen bedarf jedwede Grenzüberschreitung der Autorisierung des Wohnmobil-Vermieters, der dafür eine tägliche Gebühr vor Ort erhebt. Sofern eine Gebühr anfällt, werden die Kunden über diese in Kenntnis gesetzt, bevor die Reservierung bezahlt wird, vorausgesetzt sie haben Auto Europe über ihre Reisepläne im Voraus informiert

Stornierung der Reservierung

Wir akzeptieren nur Stornierungen in Schriftform per E-Mail an:

muccampers@autoeurope.de. Die Stornierung ist gültig, sobald Sie unsere Bestätigung per E-Mail erhalten. Weitere Informationen finden Sie in der Bestätigung.

Kundendienst

Bei Schwierigkeiten auf dem Weg zur Abholung oder Rückgabe des Fahrzeuges muss der Mieter sich unverzüglich mit der Abholstation oder der Zentrale des Vermieters in Verbindung setzen. Die Kontaktdaten finden Sie auf Ihrem Voucher/Gutschein, den Sie nach der vollständigen Bezahlung erhalten. Sollte dies nicht ausreichen, wenden Sie sich bitte direkt an Auto Europe - Abteilung Wohnmobile, Landsberger Straße 155, München, 80687.

Telefon: +49 089 412 072 98 - E-Mail: muccampers@autoeurope.de

Kaution

Der Mieter muss für die Kautionsleistung zum Zeitpunkt der Abholung des Fahrzeuges eine gültige Kreditkarte, die auf seinen eigenen Namen ausgestellt ist, vorlegen. Die Kaution entspricht in der Regel der Höhe der Selbstbeteiligung. Die Kaution kann von der Kreditkarte abgebucht werden. In einem solchen Fall wird die belastete Kaution nach Beendigung des Mietverhältnisses zurückerstattet, sofern keine Forderungen offen sind,

Spezialausrüstung

Kindersitze, Dachgepäckträger etc. können an vielen verschiedenen Stationen angeboten werden. Bitte beachten Sie, dass die Sicherheitsnormen für Kindersitze auf der südlichen Hemisphäre nicht den europäischen Standards entsprechen. Auto Europe empfiehlt Ihnen deshalb, eigene Kindersitze mitzunehmen.

Alter des Fahrers

Für die meisten Länder beträgt das Mindestalter des Fahrers 21 Jahre. Die Bedingungen variieren je nach Land und Vermieter. Die Mietbedingungen gelten entsprechend der Mietbestätigung.

Führerschein / Reisepass

Die meisten Vermieter fordern, dass der Fahrer seit mindestens 1 Jahr im Besitz eines gültigen Führerscheins ist.

Wir empfehlen dringend, einen internationalen Führerschein für Reisen außerhalb der EU-Länder zu beantragen und mitzuführen.

Ein gültiger Reisepass oder ein Personalausweis wird ebenfalls zum Zeitpunkt der Fahrzeugabholung benötigt.

Versicherung

Fahrzeugversicherung

- Die Grundversicherung ist im Mietpreis inbegriffen.
- Sie deckt "versicherte" Schäden an dem vermieteten Wohnmobil
- Der Mieter haftet zunächst für sämtliche Schäden, die am Mietfahrzeug entstehen, solange die Haftung Dritter nicht festgestellt wurde.
- Der Mieter haftet stets bis zur Höhe der Selbstbeteiligung, eine zusätzliche Versicherung kann vor Ort erworben werden, wenn der Anbieter eine solche anbietet.
- Einige Vermieter bieten zusätzliche Versicherungsoptionen (VIP), die die Höhe der Selbstbeteiligung reduzieren.

Haftpflichtversicherung

- Im Mietpreis inbegriffen
- Deckung "versicherter" Schäden an Dritten und deren Eigentum
- Der Gesamtbetrag der Deckung ("Versicherungssumme") ist für das Mietfahrzeug und den Fahrer unterschiedlich
- Die gesetzliche Grenze (d.h. des Landes, in dem Sie zur Zeit fahren) bestimmt die Versicherungssumme für den Fahrer.
- Die meisten Vermietungsunternehmen bieten eine zusätzliche Versicherungsoption (SLI) an, um die Versicherungssumme pro Fahrer zu erhöhen, während andere die SLI in den Basismietpreisen einschließen.
- Die Gesundheit und das Wohlbefinden der Passagiere ist nicht Gegenstand der Mietversicherung.

Datenschutz

Bitte beachten Sie, dass diese Website auf Servern von Auto Europe, LLC, einem US-Unternehmen, betrieben wird. Jegliche Daten werden nicht nur von der Auto Europe Deutschland GmbH, sondern auch von Auto Europe, LLC in den USA verarbeitet. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, dass wir Ihre Daten an Auto Europe, LLC in die USA.

Kontrolle über Ihre Daten

Sie können zu jeder Zeit Einsicht in Ihre von uns erfassten Daten sowie Änderungen und Löschungen verlangen. Bitte kontaktieren Sie uns unter data-protection@autoeurope.de oder teilen Sie uns Ihren Wunsch schriftlich per Post an folgende Adresse mit:

Auto Europe Deutschland GmbH
Landsbergerstraße 155
80687 München
Deutschland

Haftungsbeschränkungen

Auto Europe haftet als Vermittler ausschliesslich für die ordnungsgemässe Erbringung der Vermittlungsleistung, also die Verschaffung der Gelegenheit zum Abschluss eines Mietvertrages zu den vereinbarten Bedingungen. Eine Haftung für nicht zustande kommende Mietverträge vor Ort wird nicht übernommen, wenn Gründe vorliegen, die der Kunde zu vertreten hat. So etwa bei Fehlen oder Ungültigkeit der zur Anmietung erforderlichen Dokumente (Führerschein, Reisepass, Voucher, Kreditkarte); Nichtbeachtung von Mindest-/ oder Höchstalterregeln; Fahruntüchtigkeit infolge von Alkohol- /Drogenkonsum o.ä. Im Übrigen haftet Auto Europe auf Schadensersatz unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit seitens Auto Europe. Für einfache Fahrlässigkeit haftet Auto Europe nur und der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist. Für die Fälle der anfänglichen Unmöglichkeit haftet Auto Europe nur, wenn ihr das Leistungshindernis bekannt war oder die Unkenntnis auf grober Fahrlässigkeit beruht. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen bzw. –ausschlüsse gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit. Soweit die Haftung von Auto Europe ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Mit Ausnahme von Ansprüchen aus unerlaubter Handlung verjähren Schadensersatzansprüche, für die nach dieser Ziffer die Haftung beschränkt ist, in einem Jahr. Auto Europe haftet nicht für Ansprüche, die sich aus dem Mietverhältnis mit dem Vermieter ergeben. Auto Europe übernimmt auch keinerlei Gewähr für das Mietobjekt selbst, insbesondere die technische Ordnungsmäßigkeit des Mietwagens und die Gelegenheit für die Zwecke des Kunden. Insoweit sind Ansprüche des Kunden auf seinen Vertragspartner vor Ort beschränkt.

Sonstiges

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vermittlungsvertrages einschließlich dieser Vermittlungsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vermittlungsvertrages zu Folge. Ergänzend gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Für den Fall, dass der Reisende nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus Deutschland heraus verlegt oder dieser im Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist, wird für Ansprüche von dem Vermittler gegen den Kunden der Gerichtsstand München vereinbart.

Stand: März 2020