



Grandes ofertas e o melhor serviço desde 1954

Termos e Condições do aluguel de Motorhomes com a Auto Europe

Relação contratual - Reserva por categoria de veículo

Auto Europe LLC organizou o seu aluguel com a locadora de motorhomes indicada no voucher. A Auto Europe LLC actuou como agente de reservas organizando o aluguel entre a locadora de motorhomes indicada neste voucher de confirmação e o cliente, tendo cobrado o valor do aluguel em nome da locadora. Esta confirmação da reserva não é um contrato de aluguel e a Auto Europe não fornece o serviço de aluguel de motorhomes. O contrato será assinado quando o cliente retirar o veículo no local indicado pela locadora mencionada neste voucher e está sujeito às leis vigentes no país em que o aluguel decorre. A Auto Europe não pode ser responsabilizada caso o cliente não cumpra os requisitos estipulados pela locadora para a concretização da reserva, ou caso o cliente não apresente toda a documentação solicitada. Taxas adicionais podem ser aplicadas a serviços prestados fora do horário normal de funcionamento, sendo tais taxas cobradas pela locadora mencionada neste voucher de confirmação, sob os termos e condições da mesma e na moeda local. Todas as tarifas são garantidas na moeda indicada acima. Todas as taxas de serviços são faturadas pela locadora mencionada no voucher de confirmação, sob os termos do contrato assinado com a mesma. A Auto Europe LLC é um agente e não tem a possibilidade de emitir uma fatura para efeitos do IVA (Imposto sobre Valor Agregado). A Auto Europe LLC, 43 Northport Dr, Portland, ME 04103 é uma Limited Liability Company (Companhia de Responsabilidade Limitada) registrada em Delaware, No. 3726730, USA. Todas as tarifas de aluguel são cobradas em EUROS e todas as cobranças locais são cobradas na moeda local.

Categoria dos motorhomes

As reservas e as confirmações aplicam-se apenas à categoria do veículo e nunca a uma marca ou modelo específicos. Os veículos mencionados são um exemplo típico do veículo de uma categoria em particular. As locadoras de motorhomes reservam-se ao direito de oferecer aos clientes um veículo de uma categoria superior se a categoria originalmente reservada e paga não estiver disponível.

Regulamentação Especial para Motorhomes

Horários específicos aplicam-se a retirada e à devolução das motorhomes. Retiradas e devoluções de motorhomes fora dos horários específicos devem ser solicitados e, quando disponíveis, estão sujeitos a uma taxa adicional. Estas taxas só podem ser divulgadas uma vez confirmada a reserva. Instruções detalhadas sobre o veículo serão dadas no momento da retirada do veículo.

Modificações na reserva

Se necessitar de uma extensão para a sua reserva em andamento, entre em contato com a Auto Europe pelo menos três semanas antes do contrato de aluguel terminar, caso contrário, os nossos parceiros irão cobrar as tarifas e condições locais em conformidade. Nesse caso não podemos interferir. A alteração de uma categoria de veículo reservada no momento da retirada do veículo ocorre de acordo com as tarifas e condições locais. O cliente não tem direito a qualquer reembolso se devolver o veículo antes da data prevista, se a retirada se atrasar devido a uma falha em nome do cliente, ou se o cliente decidir não utilizar o veículo. Todas as alterações na reserva com relação a detalhes de voo, horários de chegada etc., têm de ser enviadas à Auto Europe o mais rápido possível, caso contrário não podemos garantir a disponibilidade do veículo.

Pagamento

O veículo está definitivamente reservado assim que a confirmação for enviada. O pagamento total deve ser feito antes do prazo indicado nos termos da confirmação. Se o pagamento for feito com atraso, o veículo não será garantido, no entanto, a reserva permanece.

O valor do aluguel pago à Auto Europe não inclui

Pedágios locais ou taxas rodoviárias;
Taxas de devolução tardia;
Custos de combustível;
Itens ou equipamentos opcionais pagos localmente à locadora de motorhomes;
Taxas de sentido único (one-way), se aplicável são pagas localmente.

Viajar para outros países

Os clientes devem indicar a viagem para outros países no momento da reserva. Na maioria dos casos, a locadora de motorhomes deve autorizar qualquer viagem a outro país e será cobrada localmente uma taxa diária. Se uma taxa for aplicável, os clientes serão informados da taxa antes

do pagamento da reserva, supondo que tenham informado a Auto Europe sobre os seus planos de viagem com antecedência.

Cancelamento da reserva

Somente aceitamos cancelamentos por escrito via e-mail que deverão ser enviados para: muccampers@autoeurope.de. O cancelamento será válido assim que receber a nossa confirmação de cancelamento por e-mail. Para saber mais sobre as condições de cancelamento, consulte a confirmação da reserva.

Atendimento ao cliente

Se surgirem dificuldades durante o trajeto para a retirada ou devolução do veículo alugado, o cliente deve entrar em contato imediatamente com a locadora local ou a sede da locadora. Estas informações podem ser encontradas no voucher, que o cliente recebe após o pagamento total da reserva. Se isso não for suficiente para resolver o seu problema, entre em contato diretamente com o departamento de motorhomes da Auto Europe: Landsbergerstrasse 155, 80687 München, Alemanha.

Telefone: +49 89 412 072 98 – E-Mail: muccampers@autoeurope.de

Caução

É necessário que o motorista principal apresente um cartão de crédito válido emitido em seu próprio nome no momento da retirada do veículo para que a caução possa ser bloqueada. A caução corresponde normalmente ao valor da franquia do seguro. A caução pode ser debitada. Neste caso, a caução debitada será reembolsada após o fim do aluguel sem que haja quaisquer reivindicações restantes.

Equipamento Especial

Cadeiras infantis, barras de teto, etc., podem ser oferecidas em diversos locais de retirada. Por favor, note que as normas de segurança das cadeiras infantis no hemisfério sul não são comparáveis com as normas europeias. A Auto Europe recomenda que o cliente leve as suas próprias cadeiras de criança com ele.

Idade do motorista

Para a maioria dos países, a idade mínima para um condutor é de 21 anos de idade. As condições variam em cada país e para cada locadora. Os termos e condições da locadora aplicam-se de acordo com a confirmação do aluguel.

Passaporte/Carteira de Habilitação

Para a maioria das locadoras, o motorista deve apresentar uma carteira de habilitação válida há pelo menos um ano. É altamente recomendável a obtenção de uma Permissão Internacional para Dirigir - PID para qualquer viagem para fora dos países da União Europeia.

Um passaporte válido ou documento de identificação também será exigido no momento da retirada do veículo.

Seguros

Seguro do veículo

- O seguro básico está incluído no valor do aluguel;
- Abrange danos "assegurados" ao motorhome alugado;
- O cliente é responsável por qualquer dano ao veículo alugado em primeira instância até que qualquer responsabilidade de terceiros seja estabelecida;
- O cliente é sempre responsável por uma franquia, um seguro adicional pode ser adquirido localmente se a locadora local vender esse produto;
- Algumas locadoras oferecem opções de seguro adicionais (VIP) que reduzem o valor da franquia.

Seguro de Responsabilidade Civil

- Incluído no valor do aluguel;
- Abrange os danos "assegurados" causados a terceiros e aos seus bens;
- O valor total do seguro prestado ("valor assegurado") é diferente para o veículo alugado e para o motorista;
- O limite legal (ou seja, do país em que você esteja dirigindo no momento do acidente) dita a soma assegurada para o condutor;
- A maioria das locadoras oferecem uma opção de seguro adicional (SLI), com o objetivo de aumentar o valor assegurado por condutor, enquanto algumas locadoras incluem o SLI no valor base do aluguel;
- A saúde e o bem-estar dos passageiros não são cobertos pelo seguro de aluguel.

Proteção de Dados

Por favor, note que este site é operado em servidores controlados pela Auto Europe, LLC, uma empresa localizada nos Estados Unidos, e que qualquer informação que nos envie será processada não só pela Auto Europe Deutschland GmbH mas também pela Auto Europe, LLC,

nos Estados Unidos. Caso não deseje que os seus dados sejam transferidos para a Auto Europe, LLC, nos Estados Unidos, por favor não utilize este site. Ao utilizar os nossos servidores, você autoriza que os seus dados sejam processados nos Estados Unidos e reconhece que a transferência dos seus dados para a Auto Europe, LLC nos Estados Unidos é necessária para que possamos prestar-lhe os nossos serviços.

Gestão dos Dados Pessoais

Você pode, a qualquer momento, solicitar os seus dados pessoais registrados em nosso site bem como fazer alterações e excluir estas informações. Para isso, entre em contato conosco no seguinte endereço de email: data-protection@autoeurope.de ou envie uma correspondência para:

Auto Europe Deutschland
Landbergerstrasse 155
80687 Munique
Alemanha

Limite de Responsabilidade

Sendo um agente direto, a Auto Europe é exclusivamente responsável pela colocação ordenada da reserva do aluguel de motorhomes com a locadora, ou seja, pela aquisição da oportunidade de concluir o aluguel de motorhomes nas condições acordadas. A Auto Europe não se responsabiliza se os contratos de aluguel não se concretizam no local, por razões da responsabilidade do cliente, incluindo mas não limitado, à falta de documentação ou à apresentação de documentação inválida no momento da retirada (carteira de habilitação, passaporte/documento de identificação pessoal, cartão de crédito, cópia do voucher impresso), ao não cumprimento dos requisitos do aluguel, como idade mínima/máxima, incapacidade de conduzir devido ao consumo de álcool, drogas, medicação, etc. Fora isso, a Auto Europe é apenas responsável pela compensação de danos financeiros causados por atos intencionais ou severamente negligentes por parte dos seus funcionários. Em caso de negligência simples, a responsabilidade da Auto Europe e o valor da compensação serão limitados às perdas previsíveis típicas do contrato e apenas em caso de não cumprimento do dever contratual, cuja conformidade é de particular importância para o cumprimento do contrato. A Auto Europe só será responsável por casos impossíveis desde o início se o impedimento no momento do cumprimento tenha sido do conhecimento da Auto Europe ou se a falta de conhecimento for resultado de uma negligência grave. A limitação ou exclusão da responsabilidade acima mencionada não se aplica no caso de dano ou lesão à vida, corpo e saúde. Nos casos em que a nossa responsabilidade for excluída ou limitada, o mesmo se aplica à responsabilidade dos funcionários, representantes e agentes da Auto Europe. Com exceção de reclamações baseadas em atos ilícitos, a responsabilidade por danos expirará após um ano. A Auto Europe não se responsabiliza por quaisquer reclamações baseadas no acordo contratual de aluguel entre o cliente e a locadora de motorhomes ou próprio

motorhome alugado. Nesses casos, os clientes devem entrar em contato com a locadora de motorhomes como o seu parceiro contratual. A Auto Europe não se responsabilizada pelo veículo alugado propriamente dito, em particular pela sua segurança técnica, nem pela adequação do veículo às necessidades do cliente. A este respeito, as alegações do cliente são exclusivamente limitadas à locadora em questão/no local.

Diversos

A ineficácia de regulamentos individuais do contrato de aluguel não resulta na ineficácia/anulação de todo o contrato. Além disso, aplicam-se os regulamentos legais geralmente aplicáveis.

Março de 2020